

Bestuursverslag 2024

Stichting Alkcare
Herenweg 91 - 1829AC ALKMAAR
info@alkcare.nl - (072) 519 16 55

Inhoudsopgave

1.	VOORWOORD	3
2.	PROFIEL ALKCARE	4
	ALGEMEEN	4
	STRUCTUUR VAN DE ORGANISATIE	5
	BEWONERS/CLIËNTEN, CAPACITEIT, PRODUCTIE EN PERSONEEL	6
	SAMENWERKINGSRELATIES	7
3.	BESTUUR, TOEZICHT EN MEDEZEGGENSCHAP	8
	RAAD VAN BESTUUR	8
	RAAD VAN TOEZICHT	8
	TOEPASSING GOVERNANCECODE ZORG 2022	8
4.	ALGEMEEN BELEID	11
	VISIE, STRATEGIE EN MEERJARENBELEID	11
	ONTWIKKELING ORGANISATIE IN HET VERSLAGJAAR	11
	MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMERSCHAP	11
	RISICOPARAGRAAF	12
	TOEKOMSTPARAGRAAF	12
5.	BEDRIJFSVOERING	14
	INTERNE BEHEERSING VAN PROCESSEN EN PROCEDURES	14
6.	FINANCIEEL BELEID	16
	VERANTWOORDING 2024 EN ONTWIKKELINGEN 2025	17
	INVESTERINGEN	17
7.	BIJLAGEN	18
	BIJLAGE 1: ORGANOGRAM ALKCARE (OKTOBER 2024)	19
	BIJLAGE 2: RVT JAARVERSLAG 2024	20
	BIJLAGE 3: CCR JAARVERSLAG 2024	29
	BIJLAGE 4: OR JAARVERSLAG 2024	32
	BIJLAGE 5: WZD ANALYSE	39
	BIJLAGE 6: JAARPLAN 2025	54

1. Voorwoord

Met genoegen presenteert de Raad van Bestuur (RvB) het bestuursverslag 2024 van stichting Alkcare (verder Alkcare).

De organisatie kijkt terug op een goed jaar. 2024 heeft Alkcare afgesloten met een positief geconsolideerd resultaat van € 905.050,--. Het resultaat is te splitsen in een positieve exploitatie Alkcare van € 898.166,-- en de exploitatie Steunstichting van € 6.851,--. Alkcare was en is nog steeds een gezonde organisatie die een relatief gezond rendement realiseert.

Alkcare is een lokale zorgorganisatie, gewaardeerd door haar bewoners, cliënten, mantelzorgers en medewerkers. Alkcare gaat bewust en zorgvuldig om met de haar beschikbaar gestelde middelen.

Daarbij heeft Alkcare financieel voordeel van een gezonde vastgoedportefeuille met eigen locaties, dit is een belangrijke reden van het rendement van Alkcare. Net als onze regionale partners, ervaart Alkcare steeds meer krapte in de personele bezetting. Het verloop onder medewerkers neemt toe en er moeten meer inspanningen verricht worden om nieuwe medewerkers aan te trekken. Het verzuim is dit jaar gestegen. Door deze combinatie van factoren heeft Alkcare extra kosten gemaakt voor de inzet van uitzendkrachten en ZZP'ers. Ondanks dat heeft Alkcare financieel gezien een gezond jaar achter de rug, mede ook door de stevige basis die gelegd is in de afgelopen jaren.

Het jaar 2024 was een bewogen jaar voor Alkcare. Het programma Groeikracht, waarin alle medewerkers hebben kennism gemaakt met eigenaarschap in hun rol, is voortgezet na de start in 2023. Deze beweging naar meer professioneel leiderschap en heldere rollen is nog niet afgerond en zal in 2025 weer een prominente plek op de agenda innemen.

De dagelijkse aansturing van de teams door de teamleiders heeft een andere vorm gekregen. Teamleiders zijn steeds meer verantwoordelijk voor hun afdelingen en de managers nemen een meer strategische rol in. Binnen het senior management zijn een aantal wisselingen geweest. Zo is er een nieuwe HR-manager en Bestuurssecretaris, waarna een herverdeling van de ondersteunende diensten heeft plaatsgevonden. In december vond de verwachte bestuursoverdracht plaats, waarbij ik het stokje van Hans van Petten heb overgenomen.

Waar de focus van de vorige bestuurder lag op het stabiliseren van de organisatie, is mijn opdracht om Alkcare te laten groeien. Letterlijk met een verwacht nieuwbouwtraject in 2025 en figuurlijk in het professionaliseren van de organisatie.

Door de verschillende wisselingen op teamleider- en senior managementniveau, zijn beoogde verbeteracties in 2024 niet allemaal afgerond. In het kwaliteitsbeeld 2024 ([LINK](#)) kunt u uitgebreid teruglezen welke kwaliteitsdoelen behaald zijn en op welke wijze Alkcare de bouwstenen van het Generiek Kompas toepast. Met een nieuw jaarplan voor 2025, waarin meer focus is aangebracht, heb ik alle vertrouwen in de resultaten van het komend jaar.

Ineke Laagland Klaassen, bestuurder Stichting Alkcare

NB: Het financieel jaarverslag is als losstaande bijlage toegevoegd.

2. Profiel Alkcare

Algemeen

Alkcare biedt verpleging, verzorging, thuiszorg, dagopvang, welzijnsactiviteiten en huishoudelijke ondersteuning aan intramurale en extramurale bewoners en cliënten.

Het werkgebied richt zich op bewoners van Alkmaar Noord (boven het Noord Hollands Kanaal).

Bij Alkcare staan wij voor tevreden bewoners/cliënten, medewerkers en vrijwilligers, in combinatie met een gezonde bedrijfsvoering. Elk initiatief wordt getoetst aan deze drie uitgangspunten. Onze leidende vragen daarbij zijn *“Wat kan ik voor u betekenen?”* en *“Hoe wordt mevrouw Jansen¹ hier beter van?”*.

Alkcare:

- is een organisatie binnen de sector Verzorging, Verpleging en Thuiszorg (VVT) en levert haar zorg in Alkmaar, met focusgebied Alkmaar Noord
- beschikt over toelatingen voor WLZ-, WMO- en ZVW-functies. De huidige doelgroepen in beide locaties beperken zich hoofdzakelijk tot (WLZ) zorg zonder behandeling. Deels somatisch, maar merendeels psychogeriatrisch.
- heeft twee zorgcentra in eigendom: de Oldeburgh en 't Rekerheem.
- levert dagbesteding in het Zonnehof in Koedijk, de Torenburcht en het Binnenhof in Oudorp.
- levert in Alkmaar-Noord thuiszorg en hulp bij het huishouden en 24- uurs alarmeringszorg.

In een deel van de locatie 't Rekerheem wordt psychogeriatrische zorg met behandeling geboden. Vanaf september 2024 levert Alkcare deze zorg volledig zelf, na een jarenlange samenwerking met Magentazorg. Voor deze behandeldienst van Alkcare is een lokale huisarts aangetrokken voor de medische zorg, in combinatie met twee verpleegkundig specialisten vanuit Alkcare en een specialist ouderengeneeskunde.

Alkcare anticipeert op de verwachte marktvraag en zal haar WLZ-locaties verder ontwikkelen richting psychogeriatrische zorg met behandeling. Dit vraagt aanpassingen en ontwikkeling van de gebouwen, deskundigheid en verdere professionalisering van het personeel.

Algemene identificatie gegevens

Stichting Alkcare	
Adres	Herenweg 91
Postcode	1829AC
Plaats	Alkmaar
Telefoonnummer	072-5191655
Identificatienummer Kamer van Koophandel	41239364
Juridische structuur	Stichting
Toelating	WTZA
Oe-code de Oldeburgh	6109
Oe-code 't Rekerheem	6198
Emailadres	info@alkcare.nl
Internetpagina	www.alkcare.nl

¹ Dit is een gefingeerde naam

Structuur van de organisatie

Management

Alkcare wordt geleid door een eenhoofdige Raad van Bestuur (RvB) die verantwoording aflegt aan de Raad van Toezicht (RvT).

De bestuurder vormt samen met de twee locatiemanagers, de manager facilitaire dienst, de HR-medewerker (HR manager sinds 1-10-2024), de businesscontroller a.i. en bestuurssecretaris (sinds 1-10-2024) het Managementteam (MT) van de organisatie. De notulen worden gemaakt door een vaste notulist die als ZZP'er geen onderdeel uitmaakt van het MT. In het MT wordt het strategische beleid voorbereid, vastgesteld en doorvertaald op structurerend en operationeel niveau. De MT-vergaderingen vinden om de veertien dagen plaats onder voorzitterschap van de bestuurder. Besluitvorming gebeurt in overleg, onder eindverantwoordelijkheid van de bestuurder. Op basis van de inhoudelijke agendapunten nemen ook vertegenwoordigers van stafonderdelen deel aan de MT-vergaderingen. De managers zijn op structurerend en operationeel niveau verantwoordelijk voor de uitvoering van het vastgestelde beleid binnen hun eigen eenheid. Binnen de eenheden is de operationele aansturing belegd bij teamleiders. Op centraal niveau zijn de staf- en ondersteunende disciplines gepositioneerd. Zij leggen vanuit hun positie verantwoording af aan de bestuurder.

Zie [Bijlage 1](#) voor het organogram.

Intern toezicht

De Raad van Toezicht (RvT) heeft als intern toezichthoudend orgaan een toetsende, controlerende en adviserende taak. De taken en bevoegdheden van de Raad van Toezicht zijn verder expliciet beschreven in de statuten van de Stichting Alkcare, het Reglement Raad van Toezicht Alkcare en de reglementen van de diverse commissies. De taken en bevoegdheden van de RvB zijn vastgelegd in het reglement RvB. Tussen de RvT en RvB vindt regelmatig overleg plaats tijdens reguliere vergaderingen, themagerichte vergaderingen en vergaderingen van de verschillende commissies. De RvT keurt in dit kader het door de RvB vastgestelde kwaliteitsjaarplan en bestuursverslag goed, evenals de begroting en de jaarrekening. Daarnaast neemt (een vertegenwoordiging van) de RvT in principe twee keer per jaar deel aan overleggen van de centrale cliëntenraad en Ondernemingsraad. Een vertegenwoordiging van de RvT neemt standaard deel aan de beleidsdagen van Alkcare.

Medezeggenschap

Centrale cliëntenraad

Alkcare heeft een gezamenlijke centrale cliëntenraad (CCR) voor de twee locaties, 't Rekerheem en de Oldeburgh en de Thuiszorg. Zij vertegenwoordigen de bewoners en cliënten van Alkcare. De CCR bestaat in 2024 uit 3 leden en wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris.

Ondernemingsraad

Alkcare heeft een ondernemingsraad (OR) bestaande uit 7 leden die de medewerkers van beide locaties en de thuiszorg vertegenwoordigen en wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris.

Club van 20

Tenminste drie keer per jaar komt een brede afvaardiging uit het (midden)management, team kwaliteit, staffunctionarissen en de verschillende gremia (Raad van Toezicht, OR, Cliëntenraad) bijeen om de jaarplannen te bespreken en elkaar te informeren over de voortgang van projecten.

Bewoners/cliënten, Capaciteit, Productie en Personeel

Kerngegevens	2024	
	Aantal	
Cliënten		
Aantal unieke cliënten zorg en verblijf (WLZ) exclusief VPU	214	
Aantal unieke cliënten ELV	35	
Aantal unieke cliënten per verslagjaar (WVP)	239	
Aantal cliënten per verslagjaar (WMO)	258	
Capaciteit		
Aantal beschikbare plaatsen met verblijfszorg 31/12	150	gem. bezetting 99.3 %
Idem geoormerkt voor ELV/ KDO	4	gem. bezetting 59.6 %
Idem geoormerkt voor verpleeghuiszorg	24	gem. bezetting 99,0 %
Productie		
Aantal dagen zorg en verblijf in verslagjaar	56.531	
Waarvan aantal mutatiedagen	788	
Waarvan verblijfscomponent niet geïndiceerde partner	0	
Aantal dagen ELV in verslagjaar	887	
Aantal dagen verpleeghuiszorg	8.553	
Aantal dagen VPT-productie	4.149	
Aantal dagdelen dagbesteding in verslagjaar WLZ (geïndiceerd)	4.118	
Aantal dagdelen dagbesteding in verslagjaar WMO (geïndiceerd)	2.858	
Aantal uren wijkverpleging in verslagjaar	13.888	
Aantal uren verpleging in verslagjaar WLZ	893	
Aantal uren hulp bij huishoudingen in verslagjaar	19.570	
Personeel		
Aantal personeelsleden in loondienst per einde verslagjaar (exclusief stagiaires)	471	
Aantal FTE-personeelsleden in loondienst per einde verslagjaar (exclusief stagiaires)	309	

Samenwerkingsrelaties

Alkcare benadrukt het belang van goede samenwerking in het landelijk en regionaal netwerk. De uitdagingen binnen de ouderenzorg zijn alleen samen het hoofd te bieden. Daarom participeren we in een veelvoud van netwerken:

- Alkcare is aangesloten bij de branchevereniging Actiz. Deze koepelorganisatie onderhandelt namens de leden met overheid en vakbonden over zaken die de sector aangaan. Alkcare is binnen Actiz vertegenwoordigd in het netwerk kleine organisaties en het netwerk van vastgoedmanagers.
- Regionaal is Alkcare aangesloten bij een lerend netwerk. Met de zorgorganisaties Stichting NIKO, Horizon Zorgcentrum, Zorggroep Tellus, De Pieter Raat stichting (DPRS) en Warm Thuis wordt op bestuurlijk niveau samengewerkt en kennis gedeeld.
- We participeren actief in het regionale platform ter verbetering van medicatieveiligheid, het netwerk dementie en de kerngroep én netwerk van het Palliatief netwerk
- Op het gebied van welzijn wordt intensief samengewerkt met het Talland (voorheen Horizon) College in het kader van opleiden en het Wijkleercentrum.
- Via Vitaal Oud Noord-Kennemerland (VONK) werken we met alle regionale zorg- en welzijnspartners, gemeenten en zorgverzekeraar en woningbouwcoöperaties aan de uitdagingen in de ouderenzorg. Onze bijdrage daaraan is het project G'oud.
- Samen met de gemeente Alkmaar vormen we een netwerk voor het WMO-beleid. Professionals hebben regelmatig bijeenkomsten, maar ook op beleidsniveau vindt overleg plaats.

G'oud

In 2021 is in Alkmaar Noord het [Project G'oud](#) opgestart in de Hofstaete. Het project is een samenwerking met woningcoöperatie Woonwaard, WonenPlus Alkmaar, MEE & de Wering en het thuiszorgteam van Alkcare. Doel van het project is om het voor de bewoners van de wijk mogelijk te maken om langer zelfstandig thuis te blijven wonen. Inmiddels is het project geïmplementeerd en wordt er ingezet op verdere uitrol.

Doelstelling van G'oud is dat senioren langer gezond en veilig in een zelfstandige setting blijven wonen. We realiseren dit door het creëren van een gemeenschap, waarbij de bewoners zich betrokken voelen, om eenzaamheid van bewoners te verkleinen en bij te dragen aan kwaliteit van leven.

Doordat we de dienstverlening vanuit wonen, zorg en welzijn beter op elkaar afstemmen, ervaren bewoners de ondersteuning als een logischer geheel en is het duidelijker waarvoor ze bij wie terecht kunnen. Dit past bij de landelijke ontwikkeling dat oudere mensen langer zelfstandig thuis wonen.

INKT ouderenzorg

[INKT Ouderenzorg](#) is een samenwerkingsverband tussen de huisartsen van HONK (regio Noord-Kennemerland) en HKN (regio Kop van Noord-Holland) en een groot aantal zorgorganisaties. Deze samenwerking heeft, onder andere, tot doel 75+ers zo lang mogelijk in optimale gezondheid in de eigen omgeving te laten wonen.

De samenwerking tussen de huisarts en de verpleegkundige ouderenzorg staat centraal. Uiteindelijk ervaart de oudere thuiswonende bewoner een hogere kwaliteit van zorg, efficiënte communicatie tussen zorgverleners en een zorgaanbod op maat. Hierdoor kan men zo lang mogelijk in optimale gezondheid in de eigen omgeving blijven wonen.

Alkcare werkt binnen INKT samen met de omliggende huisartsenpraktijken.

3. Bestuur, Toezicht en Medezeggenschap

Het bestuur en management werkt conform de Governancecode Zorg 2022.

Raad van Bestuur

Naam	Functie	Interim	Functie vervuld in verslagjaar	Nevenfuncties
Dhr. H. van Petten	Raad van Bestuur	Nee	1-1-2024 t/m 24-12-2024	Geen
Mevr. K.M. Laagland Klaassen	Raad van Bestuur	Nee	1-12-2024 t/m 31-12-2024	- Voorzitter RvT Monter Kinderopvang - Voorzitter LBCL Lauswolt - Voorzitter commissie Frysland Konferensje - Voorzitter Netwerk Dementie Noord-Holland Noord (tot 30 november 2024)

Bezoldiging

De bestuurder ontvangt een salaris binnen de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT) en de daarvan onderdeel uitmakende regeling bezoldigingsmaxima topfunctionarissen zorg- en welzijnssector. Voor een uitgebreidere toelichting wordt verwezen naar de jaarrekening 2024.

Raad van Toezicht

Het jaarverslag 2024 van de RvT is toegevoegd aan dit verslag in [Bijlage 2](#). U kunt daarin ook de samenstelling en bezoldiging terugvinden.

Toepassing Governancecode Zorg 2022

Goede zorg

Bij Alkcare gaat het om tevreden bewoners/cliënten, tevreden medewerkers en vrijwilligers en een gezonde bedrijfsvoering. Elk initiatief wordt getoetst aan deze drie uitgangspunten. De belangrijkste controlevraag daarbij is: *“Hoe wordt mevrouw Jansen² hier beter van?”*.

Voor Alkcare is gastvrijheid belangrijk om de bewoners/cliënten, hun familieleden, mantelzorgers, de medewerkers, vrijwilligers en overige bezoekers oprechte aandacht te geven. Hierbij staan eerlijkheid, duidelijkheid, positiviteit en het bieden van een luisterend oor voorop. Een gastvrije sfeer in huis draagt direct bij aan het gevoel van welbevinden en veiligheid. Iedereen is welkom en voelt zich welkom.

Kwaliteit@

Alkcare heeft in 2024 de basis gelegd om echt te werken aan het gedachtegoed van het Generiek Kompas. De visie op welzijn, het activeren van de cliënt en zijn/haar naasten en het vergroten van het eigenaarschap van medewerkers dragen hieraan bij.

Eind 2023 heeft het MT ervoor gekozen om zich niet te hercertificeren bij Lloyds en zich te oriënteren op een ander kwaliteitssysteem die beter aansluit bij het Generiek Kompas. Dit is Kwaliteit@ geworden.

Kwaliteit@ is een krachtige kwaliteitsmethodiek en vormt het fundament onder het woonzorghuis. Deze methodiek zorgt ervoor dat de kwaliteit binnen de organisatie wordt verhoogd en geborgd. Kwaliteit@ biedt organisaties een kwaliteitsvisie en handvatten om het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg succesvol te vertalen en toe te passen naar de dagelijkse praktijk via 10 klantbeloften

Met de start van ons nieuwe kwaliteitsinstrument Kwaliteit@ in 2025 legt Alkcare de focus meer en meer op welzijn van de cliënten en hun zelfredzaamheid.

² Dit is een gefingeerde naam

Door de inzet van Kwaliteit@ kunnen we werken aan het behalen van onze visie: de beste zorgverlener én werkgever van de regio worden. De 10 klantbeloften geven richting aan het open gesprek. Daarnaast gaan we ook 10 medewerker-beloften formuleren die richting geven aan het leiderschap van de teams.

U leest hieronder meer over de methodiek.

Bron: <https://www.welzijninzorg.nl/kwaliteit/kwaliteit>

Qlink

Alkcare heeft in 2024 een kwaliteitsmanagementsysteem Qlink in gebruik genomen. Hierin wordt het kwaliteitshandboek geborgd. Daarnaast zijn er mogelijkheden om resultaten te beoordelen, intern te auditeren, analyses te maken en verbeteracties te plannen.

In 2024 heeft Alkcare zelf verschillende kwaliteitsmetingen uitgevoerd EN zijn we onverwacht bezocht door VGZ-zorgkantoor en de Inspectie voor Jeugd en Gezondheidszorg (IGJ). Deze metingen zijn allen positief verlopen, de inspecteurs waren onder de indruk van de positieve sfeer onder de medewerkers.

Uiteraard zijn er ook verbeterpunten genoemd. Het methodisch werken in relatie tot welzijn en de zorgplannen mag beter. Een herkenbaar verbeterpunt voor de organisatie, waar voor 2025 al verschillende verbeterplannen gemaakt zijn.

Waarden en normen

Alkcare heeft een klachtenregeling en een klokkenluidersregeling waar iedere medewerker bekend mee is. Medewerkers werken volgens de gedragscode en er is een meldcode (ouder-)mishandeling of huiselijk geweld.

Alkcare werkt met drie vertrouwenspersonen, een vertrouwenspersoon voor de medewerkers, een vertrouwenspersoon voor de bewoners en vanuit *Stemgever* een vertrouwenspersoon voor de WZD (CVP Wzd).

De kernwaarden van Alkcare geven aan waar medewerkers voor staan, wat de medewerkers met elkaar verbindt, waar ze in geloven en wat essentieel is in hun houding en hun gedrag. Alkcare kent vier kernwaarden:

- Gastvrij
- Realistisch
- Liefdevol
- Professioneel

De kernwaarden geven weer dat eenieder binnen de organisatie zich bewust is van zijn verantwoordelijkheid en eigen professionele ontwikkeling. Medewerkers worden geacht om alles in het werk te stellen om te beschikken over actuele kennis en bevoegdheden die nodig zijn om de zorg en diensten te kunnen verlenen. Binnen Alkcare vindt men het belangrijk dat geleerd wordt van fouten en dat men elkaar daarop aanspreekt. Iedere medewerker staat open voor vernieuwing. Een goede samenwerking is vanzelfsprekend zowel intern als met de samenwerkingspartners.

De cyclus van leren en verbeteren komt terug in de processen om kwalitatief veilige zorg en ondersteuning te bieden. Denk hierbij aan de processen in de dagelijkse zorg, cliëntevaluaties, audits en incidenten. Van MT tot aan de werkvloer en vice versa is men bezig om deze bewustwording en cultuur te stimuleren. De kwaliteitsverpleegkundigen zijn hier ondersteunend in. Samen met de aandachtvelders werken ze aan een continu proces van verbetering van de zorg en diensten. Het betekent voor de gehele organisatie dat door een continu leer- en verbeterproces de kwaliteit en veiligheid verhoogd wordt.

Invloed belanghebbenden

Centrale Cliëntenraad

Binnen de CCR en in het overleg met de bestuurder wordt vormgegeven aan de medezeggenschap van bewoners en cliënten conform de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (WMCZ). De bestuurder, locatiemanagers en de CCR hebben minimaal 4 maal per jaar een overleg met elkaar.

In [Bijlage 3](#) is het jaarverslag 2024 van de CCR opgenomen.

Ondernemingsraad

De medewerkers van Stichting Alkcare zijn vertegenwoordigd in de Ondernemingsraad. Binnen de Ondernemingsraad en in het overleg met de bestuurder wordt vormgegeven aan de medezeggenschap van medewerkers conform de Wet op de ondernemingsraden (WOR).

De Ondernemingsraad heeft in een vaste structuur, eenmaal per maand, overlegvergaderingen met de Raad van Bestuur en eenmaal per maand onderlinge overleggen als ondernemingsraad. Indien nodig worden in overleg andere betrokken functionarissen uitgenodigd.

De Ondernemingsraad bestaat uit zeven leden en heeft twee vacatures aan het eind van het verslagjaar.

De ondernemingsraad werkt met een viertal commissies te weten het dagelijks bestuur, de commissie financiën, de commissie Wetgeving en Arbo en de commissie P&O.

In [Bijlage 4](#) is het jaarverslag 2024 van de OR opgenomen.

Inrichting governance

De inrichting van de governance door de RvT is terug te lezen in [Bijlage 2](#).

Goed bestuur

De besturing is gebaseerd op resultaatverantwoordelijk management. De locatiemanagers en de facilitair manager dragen de volle verantwoordelijkheid voor de realisatie van de overeengekomen doelen op het terrein van het primaire proces, personeelszorg en middelenbeheer. Zij doen dit binnen de vastgestelde kaders, met behulp van beschikbaar gestelde middelen en in goede afstemming met anderen binnen en buiten de organisatie.

Op centraal niveau zijn de staf- en ondersteunende disciplines gepositioneerd. Zij leggen vanuit hun positie verantwoording af aan de bestuurder. De omvang van de ondersteunende diensten staat in een gezonde relatie tot de omvang van de organisatie. Binnen de ondersteunende diensten is alle professionele kennis en deskundigheid beschikbaar om de dienstverlening goed te kunnen ondersteunen op het vlak van bewonerszorg, werkgeverschap, bedrijfsvoering en governance.

Onze ondersteunende systemen zijn actueel, betrouwbaar, van bestaande leveranciers, van bewezen kwaliteit, ondersteunen daadwerkelijk het primaire proces en de informatie is uitwisselbaar. Resultaten worden vastgelegd in actuele en betrouwbare managementinformatie, afgestemd op het resultaatgebied en de verantwoordelijkheid van de managers. Het meerjarenbeleid wordt jaarlijks in het najaar opgesteld door het beleidsteam in samenwerking met een afvaardiging van de medezeggenschap en de RvT en vastgelegd in een meerjaren-kwaliteitsplan. De afgeleide jaarplanning wordt vastgelegd en bewaakt in een Planning & Control (P&C) -cyclus.

Binnen Alkcare is er een structureel MT-overleg, teamleidersoverleg en afdelings- of teamoverleggen.

Verantwoord toezicht

Zie hiervoor [Bijlage 2](#).

Continue ontwikkeling

Zie hiervoor [Bijlage 2](#).

4. Algemeen beleid

Visie, strategie en meerjarenbeleid

Missie

Alkcare biedt op onze locaties en in de thuissituatie, kleinschalige persoonsgerichte ouderenzorg en ondersteuning, waarbij de cliënt de regie zo lang mogelijk behoudt.

Visie

Alkcare is in 2028:

- De beste en meest gastvrije ouderenzorgaanbieder van Noord-Kennemerland;
- De beste werkgever van Noord-Kennemerland;
- Financieel gezond gebleven.

Meerjarenbeleid

Om dit te bereiken blijft Alkcare zich inzetten op het:

- bieden van een eigen, veilige en prettige woonomgeving;
- toekomstbestendig maken van de huidige intramurale woningen en waar mogelijk uitbreiden van intramurale capaciteit;
- bieden van meer complexe, intramurale zorg, met name PG in de laatste fase;
- uitbreiden van het zorg- en ondersteuningsaanbod voor zelfstandig wonende ouderen
- toerusten van alle medewerkers op het bieden van de toenemende zorg- en ondersteuningsvraag van intra- en extramurale ouderen;
- verdiepen en verbreden van de samenwerking met onze partners, onder andere de ontwikkeling van een zorg- en ondersteuningsaanbod in geclusterde woonvormen, gebruik makend van bestaande senioren complexen (Project G'OULD).
- gebruik blijven maken van beschikbare innovaties en technologieën, zowel in de ondersteuning van de zorg als onze medewerkers.

Visie op leidinggeven

- Open en actiegericht vanuit de gezamenlijke visie;
- Langetermijngerichtheid, bewust bouwen aan de toekomst;
- Ruimte en vertrouwen geven;
- Vanuit een gelijkwaardige dialoog.

In contact met onze bewoners, mantelzorgers, medewerkers, vrijwilligers en relaties is “*moreel leiderschap*” het uitgangspunt. Er wordt gezocht naar persoonlijk contact, mensen worden serieus genomen en iedereen wordt met respect behandeld en met vertrouwen tegemoet getreden.

Ontwikkeling organisatie in het verslagjaar

Volgens de afspraken met het Zorginstituut heeft Alkcare een kwaliteitsbeeld 2024 opgesteld. Hierin staan alle belangrijke ontwikkelingen in het verslagjaar beschreven. [Zie deze link voor het Kwaliteitsbeeld 2024.](#)

Maatschappelijk verantwoord ondernemerschap

Alkcare is zowel op landelijk als op regionaal niveau aangesloten bij Green Deal Duurzame Zorg om ervoor te zorgen dat duurzaamheid verankerd wordt in het strategisch beleid van Alkcare. Dit doet Alkcare samen met haar partners in het lerend netwerk en daar waar nodig met externe ondersteuning.

De werkgroep Duurzaamheid heeft zich in 2024 voorbereid op de certificering Milieu Thermometer Zorg; welke in 2025 aangevraagd zal gaan worden. Ook in 2024 is de werkgroep aangesloten bij diverse werkoverleggen om zo het gesprek aan te gaan met de medewerkers. De duurzaamheidscoach is ook in 2024 nog aangebleven om, samen met de werkgroep, een plan van aanpak te maken om zo de weg naar verduurzaming goed in beeld te blijven houden en te blijven volgen. In 2024 is 80% van de bedrijfsauto's geëlektrificeerd. In 2024 is de legionellaregistratie gedigitaliseerd voor 1 locatie. In 2025 zal dit voor beide locaties ingezet gaan worden. Deze maatregelen voorkomen een overmatig gebruik van papier.

In 2024 is er ook een intern onderzoek gedaan naar voedselverspilling. Op beide locaties is de constatering dat het SWILL afval (organisch afval vanuit keukens en/of restaurants) minder kan en dat dit terecht moet komen

in de juiste afvalstroom. Er zijn acties ingezet om het SWILLafval te verminderen én in de juiste afvalstroom te krijgen.

Zowel grootkeuken als linnenkamer zijn overgestapt op duurzame schoonmaakmiddelen.

Risicoparaagraaf

Verzuim en verloop

Het verzuim is in 2024 met 3,02% gestegen in vergelijking met 2023. Het gemiddelde verzuimpercentage in 2024 bij Alkcare is 10,78%. Het gemiddelde landelijke verzuim in de VVT sector ligt op 9,09% (2023-4 t/m/ 2024-3). Ten opzichte van een jaar geleden is het landelijke verzuim (nagenoeg) gelijk gebleven.

Krapte op de arbeidsmarkt

Het Nederlands arbeidsmarkttekort in de verpleging en verzorging loopt op van 14.200 in 2024 naar 51.900 in 2033. De arbeidsvraag neemt tussen 2023 en 2033 toe met 68.700 werknemers. Het personeelsaanbod stijgt met 27.000. De verwachting is dat de instroom in de branche verpleging en verzorging eerst iets afneemt en daarna licht toeneemt. De uitstroom neemt tot en met 2033 toe. Het resultaat is een toename van het tekort. Alkcare zal een continue wervingscampagne opstarten in 2025 om zo het arbeidstekort te beperken.

Rekerheem

In 2023 is in overleg met de RvT, om financiële risico's te vermijden, besloten om het verbouwingsplan van 't Rekerheem stop te zetten en te zoeken naar een nieuwe locatie voor een nieuwbouwplan. Deze lijkt inmiddels te zijn gevonden. Als de nieuwbouw gerealiseerd is, zullen alle bewoners van 't Rekerheem verhuizen en zal 't Rekerheem een andere bestemming krijgen. Dit wordt verder beschreven in het te ontwikkelen strategisch vastgoedbeleid.

Toekomstparaagraaf

Het belangrijkste uitgangspunt voor de toekomst van Alkcare is een zelfstandige, gezonde organisatie te blijven met een hoge waardering van bewoners, cliënten, mantelzorgers en medewerkers. Een fijne en veilige plek om te wonen. Een betrouwbare, betrokken en warme organisatie om zorg van te ontvangen. Een mooie organisatie om bij te werken en waar je trots op kunt zijn.

Alkcare zoekt nadrukkelijk de samenwerking en onderlinge verbinding, binnen de organisatie en met netwerkpartners.

In Bijlage 6 is het jaarplan 2025 opgenomen.

Behoud van capaciteit en groei van ons aanbod

Naast het op orde houden van de intramurale capaciteit ziet Alkcare ook een grote behoefte aan een aanvullend extramuraal WLZ-zorgaanbod. Alkcare biedt inmiddels extra zorg en ondersteuning aan in de wijk via ontmoetingscentrum de Hofstaete. In de nabijheid van de locaties van Alkcare bevindt zich nog een aantal seniorencomplexen; de Marepoort, de Livingstone, de aanleunwoningen bij 't Rekerheem en de Vuijk in Oudorp. Deze kunnen met enige aanpassingen en een aanvullend zorg- en ondersteuningsaanbod, toekomstbestendig gemaakt worden, zodat de ouderen ook daar op een goede en verantwoorde manier langer thuis kunnen blijven wonen, ondanks een toenemende zorgvraag en kwetsbaarheid. De financiering van de zorg kan plaatsvinden binnen varianten van "scheiden van wonen en zorg" en het aanbieden van zorgconcepten in de vorm van Volledig Pakket Thuis (VPT's) en/of Modulair Pakket Thuis (MPT's).

Naast het op orde houden van en optimaliseren van de intramurale capaciteit ziet Alkcare nog steeds een grote behoefte aan een aanvullend extramuraal WLZ-zorgaanbod. Alkcare wil extra zorg en ondersteuning aanbieden in de wijk en in bestaande seniorencomplexen. Het doel is om ouderen langer gezond en veilig thuis te laten wonen, waar nodig ondersteund met formele en informele hulp en welzijnswerk om vanuit eigen kracht en regie in de lokale gemeenschap te kunnen participeren.

Goed werkgeverschap

Goed werkgeverschap betekent binnen Alkcare dat de medewerker het gevoel gegeven wordt dat hij/zij zich gezien, gehoord, gewaardeerd en gefaciliteerd voelt. Waarbij er wel een wederkerigheid verwacht wordt. De medewerker toont initiatief en de leidinggevendenden tonen leiderschap waarbij de medewerker gemotiveerd wordt tot het nemen van initiatief.

Belangrijk is dat Alkcare blijde, tevreden en bevlogen medewerkers heeft; ervan uitgaande dat iemand die tevreden of bevlogen is hart voor de zaak heeft en zich hiervoor in wil zetten. Onderwerpen die hieraan kunnen bijdragen zijn: de medewerker staat centraal, een goede interne communicatie en tijd en ruimte voor ontspanning.

Vastgoed

Er lijkt een nieuwe locatie te zijn gevonden voor het nieuwbouwplan. Streven is alle bewoners van 't Rekerheem na oplevering te verhuizen naar de nieuw te bouwen locatie in Alkmaar Noord. Het huidige Rekerheem zal een andere bestemming krijgen. Dit wordt verder beschreven in het verder te ontwikkelen strategisch vastgoedbeleid.

Voor de nieuwbouw is vanaf juni 2024 nauw overleg met de gemeente Alkmaar, een projectontwikkelaar en de inmiddels geïnstalleerde klankbordgroep van omwonenden uit de wijk, waar de beoogde nieuwe locatie komt. Voor de Oldeburgh zijn momenteel geen nieuwbouwplannen, wel is hier in 2024 geïnvesteerd in het nieuwe klimaatbeheersingssysteem en verpleegoproepsysteem.

5. Bedrijfsvoering

Interne beheersing van processen en procedures

Binnen Alkcare wordt er vanaf 2021 gewerkt met de PDCA-cyclus (Plan Do Check Act). Processen en plannen zijn beschreven, resultaten worden geanalyseerd, verbeterplannen opgesteld en vervolgens geëvalueerd.

Evaluatie kan zowel een interne als externe evaluatie zijn.

Binnen Alkcare zijn interne en externe beheersings- en controlesystemen voorhanden om risico's te beheersen.

Deze systemen zijn onder andere:

Extern:

- 2024 is een overgangsjaar van het HKZkwaliteitssysteem naar Kwaliteit@. Begin 2025 vindt de eerste audit Kwaliteit@ plaats.
- Het Kwaliteitsmanagementsysteem dat overgegaan is in de verschillende modules Q-Link.
- Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg en kwaliteitsplan;
- Kwaliteits- en tevredenheidsonderzoek cliënten (CTO);
- Tevredenheidsmeting medewerkers (MTO);
- AO/IC;
- Hygiëne audit (jaarlijks);
- Voedselveiligheidsaudit (tweejaarlijks).

Intern:

- Interne audits door medewerker Kwaliteit en Beleid, kwaliteitsverpleegkundigen; aandachtvelders en/of externe partijen;
- Melding incidenten cliënten (MIC-procedure);
- Het continue proces van de PDCA-cyclus.

Cultuur en gedrag

Alkcare levert thuiszorg, beschikt daarnaast over twee intramurale kleinschalige locaties en biedt dagbesteding. Deze bevinden zich in een stedelijke omgeving.

De besturingsfilosofie gaat uit van de professionaliteit van de medewerkers. Binnen de daartoe wettelijk vastgestelde kaders wordt hen ruimte geboden om zelfstandig initiatieven te ontplooiën en te opereren.

Hoewel de organisatiestructuur en bijgevolg het organogram een hiërarchische opbouw kent, is de organisatiecultuur als ongelagd en open(hartig) te karakteriseren.

Kwaliteitsbeheersing

Iedereen die zorg ontvangt van Alkcare, krijgt goede en passende persoonsgerichte zorg en ondersteuning.

Kwaliteit en veiligheid maken hier vanzelfsprekend onderdeel van uit. Bij het werken aan de kwaliteit van zorg werken we met professionele standaarden en richtlijnen die gelden in de zorgsector.

De cyclus van leren en verbeteren laten we in processen terugkomen om kwalitatief veilige zorg en ondersteuning te bieden. Van bijvoorbeeld de dagelijkse zorg, cliëntevaluaties, audits en incidenten. Meer en meer zijn we bezig deze bewustwording en cultuur te stimuleren, van MT tot aan de werkvloer. Ondersteunend hierin zijn kwaliteitsverpleegkundigen, waar we in 2021 mee zijn gestart. In 2023 is dit verder uitgebreid door het consistent werken met aandachtsvelden en aandachtvelders.

Alkcare heeft in 2024 een kwaliteitsmanagementsysteem Qlink in gebruik genomen. Hierin wordt het kwaliteitshandboek geborgd. Daarnaast zijn er mogelijkheden om resultaten te beoordelen, intern te auditeren, analyses te maken en verbeteracties te plannen.

Met de start van ons nieuwe kwaliteitsinstrument Kwaliteit@ in 2025 legt Alkcare de focus meer en meer op welzijn van de cliënten en hun zelfredzaamheid.

Kwaliteitsmetingen

In 2024 heeft Alkcare zelf verschillende kwaliteitsmetingen uitgevoerd EN zijn we onverwacht bezocht door VGZ-zorgkantoor en de Inspectie voor Jeugd en Gezondheidszorg (IGJ). Deze metingen zijn allen positief verlopen, de inspecteurs waren onder de indruk van de positieve sfeer onder de medewerkers.

Uiteraard zijn er ook verbeterpunten genoemd. Het methodisch werken in relatie tot welzijn en de zorgplannen mag beter. Een herkenbaar verbeterpunt voor de organisatie, waar voor 2025 al verschillende verbeterplannen gemaakt zijn.

Cliënttevredenheid

In oktober en november 2024 zijn al onze bewoners, cliënten en/of hun vertegenwoordigers gevraagd naar hun mening over de zorg en welzijn die we bieden.

Resultaten:

Zowel de bewoners, cliënten en vertegenwoordigers bevelen Alkcare van harte aan.

Intramuraal/WLZ:

- 44% van onze bewoners en/of hun vertegenwoordiger heeft gereageerd. Dat is al een hele prestatie, aangezien deze onderzoeken vaak een lagere respons opleveren.
- Bewoners waarderen Alkcare met een 8,6 en de medewerkers zelfs met een 8,9!

Wijkverpleging:

- 43% van de cliënten heeft gereageerd. Ook een hele goede respons.
- Cliënten waarderen Alkcare met een 8,4 en de medewerkers met een prachtige 8,7.

Informatievoorziening in- en extern

In 2022 en 2023 zijn voorbereidingen getroffen voor het opzetten van een intranet voor de organisatie.

In 2024 heeft een werkgroep de technische randvoorwaarden vastgesteld en inhoudelijke keuzes gemaakt.

Eind 2024 bleek dat er nog technische voorwaarden voor beveiligde toegang ontbrak. Dit heeft voor vertraging in de livegang gezorgd. Begin 2025 wordt de livegang verwacht.

In 2024 heeft dezelfde werkgroep ook de huidige website onderzocht op verbetermogelijkheden. Begin 2025 gaat een verbeterde website live.

6. Financieel beleid

Het financiële beleid is integraal onderdeel van de totale besturing van de organisatie. Dat is o.a. merkbaar in de planning- en controlecyclus en het verzorgen van de managementinformatie maar vooral ook door de invoering van een Datawarehouse waardoor, afhankelijk van de autorisatie, leidinggevendend actueel zicht hebben op HR gerelateerde kpi's, zoals ziekteverzuim en productie, maar ook de financiële exploitatie. Het beleid is gericht op een gezonde bedrijfsvoering met behoud van voldoende reserves voor de komende jaren. Deze reserves zijn nodig om o.a. te kunnen blijven voldoen aan door de financiers minimale gestelde eisen en op grond van verwachte investeringen mede in relatie tot veranderende wet- en regelgeving. Maar ook om in voldoende mate te voldoen aan de eisen die gesteld zijn bij de inkoopvoorwaarde van de Zorgverzekeraars/ Zorgkantoor/Gemeente.

Stichting Alkcare voert een meerjaren strategisch financieel beleid. Het minimale weerstandsvermogen bedraagt 15% van de jaaromzet en er moet voldoende vermogen gevormd worden om toekomstige nieuwbouw en mogelijke verbouw te kunnen financieren.

Het weerstandsvermogen bedraagt ultimo boekjaar 2024 € 20.4 miljoen (2023 19.4 miljoen) en is in verhouding tot de totale opbrengsten 86.6 % (91,2 %) en is ten opzichte van vorig boekjaar licht gedaald. Gelet op het feit dat het weerstandsvermogen aanzienlijk hoger is dan het door het WFZ (Waarborgfonds voor de Zorgsector) geadviseerde percentage van 20-25% leidt dit niet tot aanpassing van het meerjaren strategisch financieel beleid.

Het bewaken van een gezonde exploitatie en voldoende weerstandsvermogen blijft een opdracht die met vasthoudendheid dient te worden uitgevoerd. De toename van financiële risico's waarmee zorginstellingen door (veranderende) wet- en regelgeving worden geconfronteerd dwingt, nog meer dan voorheen, alert te zijn op periodieke financiële toetsing.

In het kader van de regeling AO/IC werd over het verslagjaar door de accountant controle uitgevoerd. De productieregistratie is aan de hand van het nacalculatieformulier door de accountant gecontroleerd en goedgekeurd.

Financieel resultaat

In het boekjaar 2024 is een geconsolideerd resultaat voor Alkcare geboekt van € 905.000,--

Een analyse van het resultaat geeft het volgende beeld:

Exploitatieresultaat	€ 905.000	
Incidentele posten die het resultaat negatief beïnvloeden	€187.800	negatief
Incidentele posten die het resultaat positief beïnvloeden	€ --	
Genormaliseerd exploitatieresultaat	€ 1.092.100	positief

Het genormaliseerde jaarresultaat 2023 bedroeg € 1.289.200.

Het absolute weerstandsvermogen neemt toe. De ontwikkeling van de diverse ratio's zie onderstaande tabel.

Solvabiliteit	2024	2023	2022
Solvabiliteitsratio	83.4 %	82.4 %	83.5 %

Weerstandsniveau	2024	2023	2022
Eigen vermogen/totale opbrengst	86.6 %	91.2 %	95.1 %

Liquiditeitsratio	2024	2023	2022
Kortlopende vorderingen + liquide middelen/kortlopende schulden	5.75	5.73	7.23

Verantwoording 2024 en ontwikkelingen 2025

Het uiteindelijke exploitatiesaldo 2024 is nadelig beïnvloed door het hogere ziekteverzuim, waardoor, mede gezien de krapte op de arbeidsmarkt inzet van externe ZZP'ers noodzakelijk was. Naast een hoger exploitatielast, was het tevens noodzakelijk om in 2024 een bedrag van € 125.000 in de voorziening langdurig ziek te doteren. Deze voorziening dient om toekomstige salariskosten van personeel dat ziek was op 31/12/2024, en waarbij de verwachting is dat zij niet in het reguliere arbeidsproces zullen terugkomen, te dekken. In 2025 zal naast het terugdringen van daar waar mogelijk het ziekteverzuim terugdringen, ook actief ingezet worden in uitbreiding van personeel.

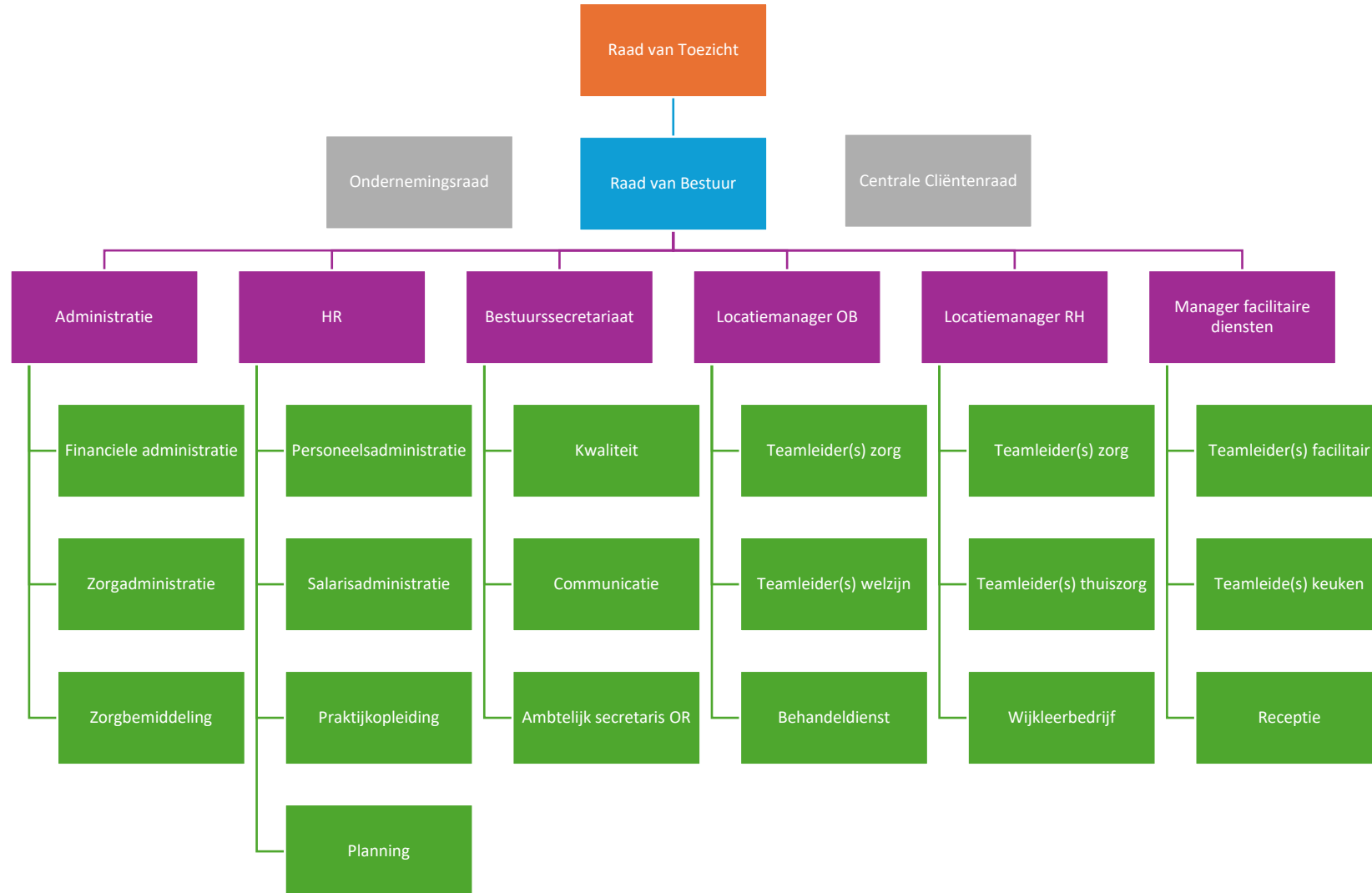
Investeringsen

Zoals eerder in het jaarverslag weergegeven, zijn we op dit moment de mogelijkheden aan het onderzoeken of realisatie van nieuwbouw mogelijk is. De kosten tot op heden beperken zich tot planontwikkeling, de overige kosten zijn voor rekening van een risicodragende projectontwikkelaar. Medio 2025 hopen wij duidelijkheid te krijgen over het totale investeringsbedrag. De verwachting is, dat als het plan doorgaat, de investering een kleine 30 miljoen euro zal gaan bedragen.

7. Bijlagen

NB: Het financieel jaarverslag is als losstaande bijlage toegevoegd.

Bijlage 1: Organogram Alkcare (oktober 2024)



JAARVERSLAG 2024

RAAD VAN TOEZICHT

STICHTING ALKCARE

Vastgesteld op 12 februari 2025

VOORWOORD

In het jaar 2024 zijn er geen bijzonderheden te melden op het vlak van zorg exploitatie. We hebben we te maken gehad met de financiële gevolgen van de inflatie en de krapte op de arbeidsmarkt. Door een hoger ziekteverzuim was er veel extra inhuur nodig om het werk uit te voeren. De invoering van de Wet DBA (Wet Deregulering Beoordeling Arbeidsrelaties) heeft ons ook bezig gehouden. Met name in onze bedrijfstak zal hierop gecontroleerd worden door de Belastingdienst.

De Raad van Toezicht van de Stichting Alkcare wil hierbij haar waardering uit spreken voor de inzet, de loyaliteit, het doorzettingsvermogen en de toewijding van medewerkers en vrijwilligers tijdens de uitvoering van hun werkzaamheden. Zij zorgen ervoor dat ons belangrijke streven om “de meest gastvrije zorginstelling van Noord-Holland” te zijn daadwerkelijk wordt gerealiseerd.

De samenstelling van de Raad van Toezicht van de Stichting Alkcare heeft in het jaar 2024 twee wijzigingen ondergaan. Ben Tap, die op 1 januari 2023 is toegetreden tot de Raad van Toezicht heeft de Raad per 30 juni 2024 verlaten. Ben heeft de functie van burgemeester van Castricum aanvaard en besloten zich uit de Raad van Toezicht terug te trekken. De termijn van Ineke van der Meer eindigt per 31 december 2024.

De remuneratiecommissie is op zoek gegaan naar nieuwe leden voor de vervanging van Ben Tap en Ineke van der Meer. Deze vervanging is gevonden in de personen Menno Schreuder en Mano Schuitmaker. De Raad is blij met hun aantreden en heeft alle vertrouwen in een goede samenwerking.

De trainée Daniël Krouwel heeft in het voorjaar van 2024 zijn stage bij de Raad van Toezicht afgerond en een visie achtergelaten op het functioneren van de Raad van Toezicht van Alkcare, die herkenbaar was en helpt om de kwaliteit van het functioneren van de Raad van Toezicht te verbeteren.

Omdat ook de bestuurder Hans van Petten per 25 december 2024 de organisatie heeft verlaten is de Raad van Toezicht in het voorjaar van 2024 eerst op zoek gegaan naar een nieuwe bestuurder. In de persoon van Ineke Laagland-Klaassen is hiervoor de geschikte opvolger gevonden. Zij is per 1 december 2024 aangetreden.

Alle vergaderingen van de Raad van Toezicht en de ingestelde commissies hebben plaatsgevonden in de locaties van de Stichting Alkcare te weten ‘t Rekerheem en De Oldeburgh.

In het voor u liggende document brengen wij u op de hoogte van de activiteiten van de Raad van Toezicht van Alkcare in 2024.

UITGANGSPUNTEN

De Raad van Toezicht van Alkcare ziet erop toe dat de bestuurder ervoor zorgdraagt dat de Stichting Alkcare met deskundig en gemotiveerd personeel en vanuit de klantspecifieke vraag, kwalitatief hoogwaardig en financieel verantwoord zorg-, hulp- en dienstverlening aanbiedt.

De Raad van Toezicht is onafhankelijk en werkt volgens de Zorgbrede Governancecode.

De taken en bevoegdheden van de Raad van Toezicht van de Stichting Alkcare zijn verder expliciet vastgelegd in de statuten van de Stichting Alkcare, het reglement Raad van Toezicht Alkcare en de reglementen van de diverse commissies.

RELEVANTE ONTWIKKELINGEN

In 2023 hebben er gezamenlijke bijeenkomsten plaatsgevonden met de raden van toezicht en de bestuurders van De Pieter Raat Stichting en de Stichting Alkcare op het niveau van de Raden van Toezicht om een verregaande samenwerking van de beide stichtingen te verkennen. Nadat in 2024 echter duidelijk werd dat de verbouwing van het Rekerheem in heroverweging moest worden genomen en de voorzitters van de Raden van Toezicht niet in hetzelfde tempo tot samenwerking konden komen, is besloten vooralsnog van verregaande samenwerking af te zien.

Daarna kwam al snel de mogelijkheid langs om van de gemeente Alkmaar een perceel grond aan de Elgerweg te kopen, met als bijkomende incentive ook nog de nabijgelegen gymzaal. Hiermee kwamen de eerdere (ver)bouw plannen volledig in een nieuw daglicht te staan.

De Stichting Alkcare wordt bijgestaan door Dudok Bouw- en vastgoedrecht voor het opstellen van een ontwikkelings- en realisatieovereenkomst met project-ontwikkelaar AIG Care & Living. Daarnaast is Propos Consultancy geselecteerd voor de begeleiding van de ontwikkeling en realisatie van de nieuwbouw in 2025. Met AIG Care & Living zal in 2025 een Turn Key overeenkomst afgesloten worden.

Net zo belangrijk zijn de ontwikkelingen op het personele vlak binnen de organisatie. Met de krapte op de arbeidsmarkt, de ontwikkelingen op het gebied van de Wet DBA en het ziekteverzuim is inventiviteit gewenst om de bezetting binnen de organisatie op niveau te houden. Een belangrijk aandachtspunt.

Uit hoofde van de deelname van de Raad van Toezicht aan het Lerende Netwerk heeft een afvaardiging van de Raad op 22 februari 2024 een bijeenkomst bij Tellus in Den Helder en op 8 oktober 2024 bij Warm Thuis in Oterleek bijgewoond.

Aan de beleidsdagen neemt een afvaardiging van de Raad van Toezicht deel. Op een beleidsmiddag in het voorjaar van 2024 is het nieuwe kwaliteitssysteem aan de orde gesteld. Het gekozen systeem blijkt door de organisatie omarmd te worden. Op de beleidsdagen in het najaar is het kwaliteitsplan voor het nieuwe jaar aan de orde gekomen.

WERKZAAMHEDEN VAN DE RAAD VAN TOEZICHT

De Raad van Toezicht van de Stichting Alkcare heeft in het verslagjaar 7 keer vergaderd. Bij alle vergaderingen was de bestuurder aanwezig. En in de laatste vergadering, gehouden op 11 december 2024 was ook de nieuwe bestuurder, Ineke Laagland aanwezig.

De auditcommissie en de commissie kwaliteit en veiligheid hebben 4 keer vergaderd. De commissie vastgoed heeft 2 keer vergaderd en daarnaast voorstelrondes gehad met de contractpartijen AIG Care & Living en Propos Consultancy. De remuneratiecommissie is ook 2 keer bijeengekomen, waarvan één keer in aanwezigheid van de bestuurder. Daarnaast heeft remuneratie commissie veel tijd gestoken in de werving en selectie van de nieuwe leden voor de Raad van Toezicht en de nieuwe bestuurder

Vrijdag 13 december 2024 heeft een zelfevaluatiebijeenkomst plaatsgevonden in Bergen bij Het Hof. Aan de orde was de samenwerking binnen de Raad van Toezicht met name met het oog op de op handen zijnde personeelsmutaties binnen de Raad en de nieuwe bestuurder. Beide nieuwe leden van de Raad van Toezicht namen deel aan de bijeenkomst. In de namiddag werd ook de nieuwe bestuurder betrokken bij de bijeenkomst met de naam "Samen meer dan de som der delen".

Tijdens de (commissie) vergaderingen zijn de volgende onderwerpen aan de orde gekomen:

- Actualisering van de codes/procedures grensoverschrijdend gedrag en omgangsvormen alsmede het privacyreglement;
- UBO-wijziging van de Steunstichting;
- Treasurystatuut en de uitvoerende werkzaamheden door controller Jan Hoogendoorn;
- Nieuwsbrieven;
- Definitieve bevindingen Algemene Controle 2024 door het Zorgkantoor;
- Resultaten cliënttevredenheidsonderzoek;
- Kwaliteitsjaarplan 2024;

- Jaarbegroting volgend boekjaar, jaarrekening vorig boekjaar, tussentijdse kwartaalrapportages, formatieplannen, managementletter, directieverslag bij de jaarrekening;
- Jaarverslag Ondernemingsraad;
- Jaarverslag Vertrouwenspersoon;
- Managementletter Alkcare 2024;
- Verslagen van en bezoek aan vergaderingen van de CR en OR in 2024;
- Verslagen AO/IC, MIC en MIM-meldingen, HKZ-surveillancebezoek;
- Vaststelling van het vergaderschema jaar 2025, schema van aan- en aftreden leden Raad van Toezicht, volgorde vervanging leden Raad van Toezicht en het overzicht van nevenfuncties leden Raad van Toezicht;
- Vaststelling van het jaarplan 2025 na deelname van 2 leden van de Raad van Toezicht aan de gehouden beleidsdagen;
- Vaststelling beleidsvoornemens 2025;
- Goedkeuren van conceptovereenkomsten aan te gaan in het kader van nieuwbouw vastgoed en verwerven van de grond Elgerweg;
- Aanwezigheid op bijeenkomsten van buurtbewoners en betrokkenen aan de Elgerweg;
- Vaststelling jaarverslag Raad van Toezicht 2023;
- Vaststellen visie op toezichthouden, geschreven door Daniël Krouwel;
- Productieverantwoording WMO 2023 gewaarmerkt;
- Bijwonen van de artikel 24 vergadering van de Ondernemingsraad;
- Bijwonen bijeenkomsten Lerend Netwerk, Raden van Toezicht Stichting Niko, Horizon Zorgcentrum, Zorggroep Tellus en Stichting Warm Thuis;
- Kennisnemen van Jaardocument Maatschappelijke Verantwoording 2023 DigiMV2023, wettelijk verplichte bijlagen jaardocument MVO en gedeponeerde bestanden;
- Kennisnemen van de HR-kwartaalrapportages.

De Raad van Toezicht van de Stichting Alkcare verkrijgt de benodigde informatie van:

- De bestuurder in de vorm van toelichting op de vergaderingen en periodieke bestuur-verslagen over de actuele onderwerpen;
- De bestuurssecretaris;
- De controller;
- De manager bedrijfsprocessen, HRM en financiële administratie;
- Periodiek overleg met de OR en CCR;
- Overleg met de externe accountant over de jaarrekening en de managementletter;
- Notulen van de OR en CCR vergaderingen.
- Een paar keer is er aan het einde van de vergadering een interne deskundige uit de organisatie uitgenodigd waardoor een beter beeld van de organisatie wordt verkregen. Deelname aan de beleidsdagen levert ook een belangrijke bijdrage en geeft inzicht in de werking van de organisatie.
- Vertegenwoordigers uit de Raad van Toezicht van de Stichting Alkcare zijn bij vergaderingen van de OR en de CR aanwezig geweest en hebben met de leden ervan gesproken. Deze overleggen zijn als zeer prettig en constructief ervaren. Hiermee krijgt de Raad van Toezicht voor de betrokkenen binnen de organisatie ook een gezicht. Op de website staat een introductie met foto van de voltallige raad.

WERKGEVERSCHAP

De Raad van Toezicht van de Stichting Alkcare vervult de werkgeversrol voor de bestuurder. In verband met het vertrek van de bestuurder heeft er in 2024 geen officieel functioneringsgesprek met hem plaatsgevonden. De bestuurder en de voorzitter van de Raad van Toezicht van de Stichting Alkcare hebben regelmatig overleg gehad over lopende zaken waarover terugmelding plaatsvindt in de vergaderingen van de raad. De Raad van Toezicht heeft ook vooroverleg voor de vergadering, waarbij de agenda voor de komende vergadering wordt doorgenomen. Alle partijen zijn tevreden over hun onderlinge relatie.

SAMENSTELLING VAN DE RAAD VAN TOEZICHT IN 2025

De Raad van Toezicht van de Stichting Alkcare bestaat uit vijf leden. De leden hebben zitting voor een termijn van vier jaar, met de mogelijkheid van herbenoeming voor opnieuw vier jaar. De Raad is zodanig samengesteld, dat de leden ten opzichte van elkaar, van de Raad van Bestuur (RvB) van de Stichting Alkcare en andere mogelijke belanghebbenden, onafhankelijk en kritisch kunnen opereren. Ze beschikken gezamenlijk over de vereiste kennis om hun doelen van beleid, strategie, resultaten van geboden zorg, de organisatie en de

bedrijfsvoering in algemene zin te kunnen beoordelen en als sparringpartner voor de Raad van Bestuur van de Stichting Alkcare te kunnen functioneren.

De Raad van Toezicht van de Stichting Alkcare heeft vier commissies:

- De remuneratiecommissie;
- De auditcommissie;
- De commissie kwaliteit en veiligheid;
- De vastgoedcommissie.

Voor elke commissie is in 2019 een reglement vastgesteld. In 2020 is met succes gestart met het inzetten van deze commissies en deze trend is ook voor 2024 doorgezet.

DE LEDEN VAN DE RAAD VAN TOEZICHT VAN ALKARE

Zie hiervoor bijlage 3a en 3b.

HONORERING VAN DE RAAD VAN TOEZICHT

De leden van de Raad van Toezicht ontvangen een honorarium binnen de kaders van de WNT-3. Voor de hoogte van de bezoldiging wordt naar de jaarrekening verwezen.

PROFESSIONALISERING

De leden van de Raad van Toezicht van Alkcare zijn gekozen vanwege hun deskundigheid, maar ook deze deskundigheid moet bijgehouden worden. Leren doen we van en met elkaar tijdens de vergaderingen van de raad, maar ook door de interactie met de medewerkers, de leden van de OR en de CR. Van de bezoeken aan de locaties leert de Raad van Toezicht wat er in de organisatie leeft. Daarnaast worden na de vergaderingen van de Raad van Toezicht met regelmaat medewerkers van Alkcare uitgenodigd, die in afwezigheid van de bestuurder, met de Raad van Toezicht spreken.

De Raad van Toezicht is aangesloten bij de NVTZ en de bevordering van de deskundigheid gebeurt verder door kennis te nemen van belangrijke inhoudelijke documenten van de NVTZ, vakliteratuur en het Ministerie van VWS. Ook worden onderling vakinhoudelijke documenten gedeeld. Waar zinvol worden ook bijeenkomsten van de NVTZ bijgewoond of cursussen op het gebied van governance gevolgd. Zie 3c.

NAAM	FUNCTIE VAN DE RAAD VAN TOEZICHT	(NEVEN)FUNCTIES 2024
De heer Klaas Kirpensteijn	Lid sinds 1 juni 2018	Directeur/aandeelhouder Mr. K.A.J.E. Kirpensteijn
	Secretaris Steunstichting Alkcare	Belastingadviseur B.V. te Sint Pancras
	Voorzitter auditcommissie	Voorzitter van de Raad van Commissarissen Woningstichting Van Alkmaer voor Wonen te Alkmaar
	Lid vastgoedcommissie	
		Voorzitter bestuur Stichting J. van der Gragt Beheer, Wormerveer
		Voorzitter College van Regenten Wildemanshofje Alkmaar
		Lid bestuur Stichting Onderwijs Steunfonds Alkmaar
		Voorzitter Raad van Toezicht Petrus Canisius College
		(PCC) te Alkmaar
Mevrouw Ineke van der Meer	Lid sinds 1 januari 2017	Eigenaar van Van der Meer Accountancy
	Penningmeester en secretaris van de	Secretaresse Breezandse Bridgeclub
	Raad van Toezicht van de Stichting	Mede-eigenaar maatschap Eigenwijs Wonen
	Alkcare	Bestuurslid/penningmeester Stichting SOS Dolfijn
	Penningmeester Steunstichting Alkcare	Bestuurslid/penningmeester Stichting Leeuw
	Lid op voordracht van de CliëntenRaad	
	Lid van de commissie Kwaliteit+	
	Veiligheid	
	Lid van de auditcommissie	
	Lid vastgoedcommissie	
Mevrouw Jeannette Streefland-du Mee	Lid sinds 1 januari 2020	Lid cliëntenraad Stichting Geriant te Heerhugowaard
	Vanaf 18 mei 2022 vice voorzitter Raad van Toezicht van de Stichting Alkcare	secretariaat WMO adviesraad gemeente Dijk en Waard
		Lid panelgroep ouderenzorg in Noord-Kennemerland
	Voorzitter remuneratiecommissie	

	Lid vastgoedcommissie	
	Voorzitter commissie kwaliteit en veiligheid	
Mevrouw Kiek van Groningen-Schuitemaker	Lid sinds 1 juni 2017	Voorzitter "Stichting tot Behoud van het Oude Hof te Bergen" te Bergen N.H.
	Vanaf 16 februari 2022 voorzitter Raad van Toezicht van de Stichting Alkcare	Secretaris Stichting "De Daames van Bergen" te Bergen NH
	Lid remuneratiecommissie	lid van de Stichting Vrienden van Kranenburgh
	Lid auditcommissie	
	Lid vastgoedcommissie	
De heer Ben Tap <i>Afgetreden op 1 juli 2024</i>	Lid sinds 1 januari 2023	Directeur Regionaal Platform Onderwijs&Arbeidsmarkt
	Lid commissie kwaliteit en veiligheid	Noord-Holland Noord (RPAhn)
	Lid vastgoedcommissie	Lid Raad van Toezicht Stichting Netwerken werkt
		Voorzitter D66 afdeling IJmond
De heer Menno Schreuder	Lid sinds 1 november 2024	Manager FIT (Facilitair, Inkoop, ICT (medische) Techniek),
	Lid vastgoedcommissie	Zaans Medisch Centrum (ZMC)
	Lid commissie Kwaliteit en Veiligheid	

Raad van Toezicht

Naam	Start	einde 1 ^e termijn	treedt af per	functie
K. van Groningen	01-06-2017	01-06-2021	01-06-2025	voorzitter
K. Kirpensteijn	01-04-2018	01-04-2022	01-04-2026	lid
J. Streefland-du Mee	01-01-2020	01-01-2024	01-01-2028	lid op voordracht OR, vice voorzitter
M. Schreuder	01-11-2024	01-11-2028	01-11-2032	lid
I. van der Meer	01-01-2017	01-01-2021	01-01-2025	lid op voordracht van de CCR, secretaris en penningmeester
B.Tap	01-01-2023		afgetreden per 01-07-2024	lid

Auditcommissie

K. Kirpensteijn	voorzitter
K. van Groningen	lid
I. van der Meer	lid

Remuneratiecommissie

B. Tap	voorzitter tot 01-07-2024
J. Streefland	lid
M. Schreuder	lid
K. van Groningen	lid

Kwaliteit en veiligheid

J. Streefland-du Mee	voorzitter
I. van der Meer	lid
M. Schreuder	lid

Commissie Vastgoed

I. van der Meer	voorzitter
M. Schreuder	lid
K Kirpensteijn	lid
K. van Groningen	lid
J. Streefland-du Mee	lid
B. Tap	lid tot 01-07-2024

Bijlage 2c: Professionalisering leden Raad van Toezicht

Naam	Instelling	Cursus//Training
Ben Tap	nvt	nvt
	VTW/NVTZ	Dynamische oordeelsvorming
Klaas Kirpensteijn	VTOI	Dilemma's in de boardroom, Karin Doms
	VTOI	Maatschappelijk verantwoord toezichthouden, Hartger Wassink
Ineke van der Meer	nvt	Nvt
Jeannette Streefland- du Mee	NVTZ	Toezicht houden op sociale veiligheid
Kiek van Groningen-Schuitemaker	nvt	nvt
Menno Schreuder	nvt	nvt
Allen	NVTZ/Avicenna	Zelfevaluatiebijeenkomst "Samen meer dan de som der delen".

Jaarverslag 2024

Centrale cliëntenraad Alkcare

Vastgesteld op 25 maart 2025



Taak van de cliëntenraad

De centrale cliëntenraad heeft tot haar taak de belangen van de bewoners van Alkcare te behartigen. Hiervoor heeft de cliëntenraad bepaalde rechten. Deze rechten zijn in een wet vastgelegd. Zo moet Alkcare de cliëntenraad de gelegenheid geven om advies uit te brengen over zaken die voor bewoners belangrijk zijn. Voor nog belangrijkere onderwerpen is zelfs toestemming ("verzwaard adviesrecht") van de cliëntenraad nodig. Ook mag de cliëntenraad zelf met adviezen komen over onderwerpen die voor de bewoners van Alkcare van belang (kunnen) zijn en/of verbeterd kunnen worden.

Alkcare

Stichting Alkcare wordt gevormd door De Oldeburgh in Oudorp en 't Rekerheem in de Mare. Verder beschikt Alkcare over een thuiszorgteam dat vooral actief is rondom beide instellingen en 'de Hofstaete' in Daalmeer. De directeur, ook wel "Raad van Bestuur" genoemd, legt verantwoording af aan de Raad van Toezicht.

Openbaarheid bijeenkomsten

Iedere bewoner heeft het recht om een bijeenkomst van de cliëntenraad bij te wonen. In 2024 is hier geen gebruik van gemaakt. Er is van elke bijeenkomst een verslag gemaakt.

Bij bijzonderheden wordt informatie gedeeld in de maandbladen van 't Rekerheem en de Oldeburgh.

Zichtbaarheid cliëntenraad

Leden van de cliëntenraad schuiven regelmatig aan bij de dagelijkse koffieochtend. Dit is een goede gelegenheid om kennis te maken met de bewoners en op een gemoedelijke wijze te praten over de ervaring met het wonen in de Oldeburgh en 't Rekerheem.

In november 2024 waren er zowel in de Oldeburgh (12-11) als in 't Rekerheem (6-11) herdenkings-bijeenkomsten waar werd stilgestaan bij de bewoners die in de afgelopen periode zijn overleden. Nabestaanden, bewoners en medewerkers waren uitgenodigd om aanwezig te zijn. Het waren mooie en troostrijke avonden waar herinneringen werden gedeeld en mooie woorden werden gesproken.

Vergaderingen Cliëntenraad

De centrale cliëntenraad is in 2024 vier keer bijeengeweeest voor een vergadering. De ambtelijk secretaris van de cliëntenraad maakt een agenda met onderwerpen die de cliëntenraad wil bespreken. Ook de bestuurder en de locatiemanagers leveren agendapunten aan.

Onderwerpen die zijn besproken in 2024

- Jaarrekening en bestuursverslag 2023
- Nieuwbouwplan Elgerweg
- Jaarplan 2025
- Begroting 2025
- Nieuw kwaliteitssysteem Kwaliteit@
- Financiën
- Werving en benoeming nieuwe bestuurder
- Werving en benoeming leden RvT
- MIC/MIM rapportages
- Prijslijst 2025
- Werving leden cliëntenraad
- Cliëntenraadpleging Facit
- Nieuw verpleegproepsysteem de Oldeburgh
- Overgang nieuwe wasserij/presentatie Rentex
- Wet Zorg en Dwang
- Maatregelen brandveiligheid scootmobielen
- Overgang Rekerhof
- Monitoring rookbeleid

Contact cliëntenraad met ondernemingsraad

De cliëntenraad heeft voorjaar 2024 informeel overleg gehad met de OR.

Contact cliëntenraad met raad van toezicht

Bij de vergadering van 19 juni 2024 waren 2 leden van de Raad van Toezicht aanwezig.

Beleidsmiddagen Alkcare

Een afvaardiging van de cliëntenraad was aanwezig bij de beleidsmiddagen.

Samenstelling van de cliëntenraad

Per 31 december 2024 bestaat de cliëntenraad uit:

Naam	benoemd	herbenoeming 2 ^e termijn	herbenoeming
Rob Brocken	15-06-2022	15-06-2026	
Rob van Mameren	dec. 2016	dec. 2020	04-12-2024*
Willy Minnema	15-06-2022	15-06-2026	

Conform artikel 6 van de Medezeggenschapsregeling worden de leden van de centrale cliëntenraad benoemd voor een periode van 4 jaar. De leden kunnen eenmaal worden herbenoemd.

Er is besloten dat in overleg gemotiveerd kan worden afgeweken van dit artikel.

*In de vergadering van 4 december 2024 is besloten Rob van Mameren te herbenoemen voor een derde termijn van 4 jaar. Argumenten hiervoor zijn de kleine bezetting van de cliëntenraad en de kennis en ervaring van Rob van Mameren.

Training cliëntenraad

In oktober heeft de cliëntenraad op de locatie Oldeburgh een training gevolgd, die werd verzorgd door LOC (een landelijke organisatie die cliëntenraden ondersteunt). Bij de training is uitvoerig gesproken over de rechten en plichten van de cliëntenraad, communicatie en het werven van leden.

In mei 2024 was de cliëntenraad aanwezig bij een bijeenkomst van het LOC voor cliëntenraden. Deze bijeenkomst vond plaats in Alkmaar. Onderwerp was de Wet Medezeggenschap. Daarbij zijn ervaringen uitgewisseld met andere cliëntenraden.

Ondersteuning cliëntenraad

Annemieke van Steenberghe biedt ambtelijke ondersteuning aan de cliëntenraad.

De toekomst

De cliëntenraad blijft op zoek naar versterking.

Mocht u naar aanleiding van dit jaarverslag vragen hebben, dan kunt u contact opnemen met de cliëntenraad via cliëntenraad@alkcare.nl

Slotwoord

De cliëntenraad bedankt de bestuurder en de locatiemanagers voor de samenwerking in 2024.

Wij zijn blij met hun inzet voor de bewoners, de medewerkers en de cliëntenraad van Alkcare.

Wij bedanken alle medewerkers van Alkcare voor de goede zorg die aan alle bewoners en andere cliënten is verleend in het jaar 2024.

Tenslotte bedankt de cliëntenraad alle vrijwilligers voor hun ondersteuning en begeleiding. Dankzij hun hulp worden er vele creatieve en recreatieve activiteiten voor bewoners georganiseerd.

Jaarverslag OR 2024

Beste medewerkers van Alkcare,

Bijgaand het jaarverslag van de OR Alkcare over 2024. Hierin kun je lezen over de belangrijkste zaken van het afgelopen jaar.

Onze OR bestond het eerste halfjaar uit negen leden. Ons doorgewinterde OR-lid Netty Frühling nam in juni afscheid van ons, omdat zij van haar welverdiende pensioen ging genieten. Daarna gingen wij met acht OR-leden verder. Inmiddels hebben wij ook afscheid genomen van Marina van Willigen en wij zijn nu met zeven leden. Daarbij worden wij ondersteund door een ambtelijke secretaris.

Een grote verandering die het afgelopen jaar heeft plaatsgevonden, was het wijzigen van werkzaamheden en bevoegdhedenverdeling. Dit is nog niet afgerond en de OR is hier nog steeds bij betrokken. Je kunt hier verder in het verslag over lezen.

Ook het rookbeleid had en heeft onze volle aandacht.

Door het jaar heen worden er beleidsdagen georganiseerd en hierbij is altijd een afvaardiging vanuit de OR aanwezig. Op deze dagen worden ideeën vanuit de organisatie besproken en naar aanleiding hiervan wordt beleid gemaakt.

Vragen, suggesties of opmerkingen kun je mailen naar or@alkcare.nl

Je kunt ook een keer een OR-vergadering bijwonen als je dat interessant vindt. De vergaderdata vind je op de O-schijf. Je moet je hiervoor wel even van tevoren aanmelden via de OR-mail.

Biljana Zunic, voorzitter

Vaste commissies OR

De commissies hebben als doel:

- de hoeveelheid werk van de OR te verdelen
- efficiënter te kunnen werken
- meer diepgang en kwaliteit te kunnen leveren, professioneler te werken
- de mogelijkheid hebben van het inhuren van deskundigen (bijv. financieel deskundigen, arbo-instanties)
- het kunnen deelnemen aan specifieke cursussen

Er zijn vier commissies gevormd:

- Dagelijks Bestuur geeft leiding aan het OR-werk
Biljana (voorzitter), Monique van W (vice-voorzitter), Joke (vice-secretaris), Yvonne (ambtelijk secretaris)
- Financiën Financiële gegevens inzichtelijk maken voor OR
Biljana, Monique H
- P&O o.a. toetsen instemmings- en adviesaanvragen, naleving CAO en wetten

Joke, Monique v W (instemmings- en adviesaanvragen)
Debbie, Helen (naleving CAO en wetten)

- VGWM o.a. ziekteverzuim, welzijn, RI&E, Pago, Arbo, medewerkerstevredenheidsonderzoek, MIM/(MIC)

Connie, Monique v W

Afzonderlijke rapportages (bijv. jaarverslag, managementverslag) worden onder de OR-leden verdeeld.

Verkiezingen OR

Op 15 mei 2024 vonden formeel de verkiezingen van de OR plaats.

Werknemers die bij ons een jaar of langer in dienst zijn, hadden zich kandidaat kunnen stellen.

In januari 2024 was hiertoe een officieel bericht aan alle medewerkers uitgegaan, maar niemand reageerde hierop. Er waren dus geen kandidaten, er viel dus niets te kiezen en de verkiezingsdatum is in alle stilte verlopen.

Uiteraard zijn de betreffende vakbonden wel op de hoogte gesteld.

Vier leden van onze OR waren afgelopen jaar aftredend: Monique Hielkema, Joke Reus, Monique van Wittmarschen en Biljana Zunic. Zij hadden zich allen herkiesbaar gesteld en omdat er geen tegenkandidaten waren, is hun termijn weer voor drie jaar verlengd.

Wat hield de OR bezig?

In 2024 zijn er elf OR-vergaderingen geweest. Deze zijn openbaar en iedereen mag deze dus bijwonen (mits van te voren gemeld).

Er zijn negen overlegvergaderingen geweest met OR en bestuurder Hans van Petten en er heeft één zgn. artikel 24-overleg WOR plaatsgevonden. Hierbij waren ook twee leden van de Raad van Toezicht aanwezig. In dit overleg wordt de algemene gang van zaken binnen Alkcare besproken. Met name kwam het hoge ziekteverzuim aan de orde. Dit legt veel druk op de werkende collega's en er moet veel extern personeel worden ingehuurd.

De OR is twee keer om instemming gevraagd.

Er is instemming gevraagd en verleend voor:

- Regels die Alkcare wil hanteren ten aanzien van het functioneren van medewerkers, de zgn. FIT-gesprekken.
- Regels die Alkcare wil hanteren ten aanzien van de gedragscode omgangsvormen.



De OR is vijf keer gevraagd advies te verlenen:

- Inzet adviseur communicatie: de OR heeft positief advies verleend.
- Wijziging werkzaamheden en bevoegdhedenverdeling: de OR heeft in juni voorlopig negatief advies verleend *
- Inzetten HBO-verpleegkundigen en Inzetten Planner: beide adviesaanvragen kwamen bij de OR binnen nadat kandidaten waren uitgenodigd voor sollicitatiegesprekken en medewerkers voor deze functies waren aangenomen. De OR adviseerde positief, maar dit kwam als de zogeheten “mosterd na de maaltijd”.
- Wijziging inrichting stafdiensten: de OR heeft positief advies verleend.
- Jaarplan en begroting Alkcare 2025: de OR heeft positief advies verleend.

* De adviesaanvraag voor het wijzigen van werkzaamheden en de bevoegdhedenverdeling lichten we onderstaand apart toe. De aanvraag voor dit onderwerp kwam bij de OR in maart 2024 binnen.

De meeste aanvragen en verzoeken kan de OR op redelijk korte termijn behandelen en beantwoorden, maar dit onderwerp riep heel wat vragen op en vergde diepgaand onderzoek op de werkvloer. Bij de OR kwamen diverse verontrustende berichten binnen. In diverse teams heerste veel onduidelijkheid over werkzaamheden en verliep de communicatie niet naar wens.

Tevens speelde mee dat twee teamleiders met pensioen zouden gaan en dat hier geen nieuwe teamleiders voor terug zouden komen. De OR heeft de zorgen hierover uitgesproken, maar de reacties vanuit het MT stelden de OR niet gerust en riepen hier en daar nog meer vragen op.

Uiteindelijk heeft de OR eind mei een voorlopig negatief advies afgegeven en daarbij zijn een aantal aanbevelingen gedaan waardoor dit negatieve advies op termijn omgebogen zou kunnen worden naar een positief advies.

Uiteraard waren MT en (de meeste) leidinggevendenden hier niet gelukkig mee. Logischerwijs willen zij dat een OR instemt met verzoeken vanuit het MT en dat de OR positief advies verleent op een adviesaanvraag.

Het zorgde hier en daar ook voor scheve gezichten. De OR had het ook liever anders gezien.

Een gesprek tussen MT, teamleiders en OR-leden nam de kou uit de lucht. Ook in 2025 blijft dit onder de aandacht.

Twee OR-leden vertellen vanuit de Oldeburgh

Nadat wij in september 2023 lid zijn geworden van de OR is er veel gebeurd binnen de organisatie. Met name willen wij hier noemen de vele veranderingen, die ontstonden uit Groeikracht

Bij de Oldeburgh is er nu nog maar één teamleider, één HBO-coach en één planner. Bij het Rekerheem zijn nog maar twee teamleiders, één HBO-coach en twee planners. Deze ontwikkeling zagen wij al met argusogen tegemoet. Het ging ons allemaal iets te snel.

Je leest hier meer over in het artikel “wat hield de OR bezig”. Wij merken dat er ook bij veel collega’s onrust en onduidelijkheden zijn/waren.

Er zijn collega’s weggegaan en door tekort medewerkers en ziek personeel zijn er veel Pidz-ers ingezet.

Wij vinden de deelneming in de OR nog steeds boeiend, interessant en leerzaam en de samenwerking is goed. Wij vinden het belangrijk om iets te kunnen betekenen en ons in te kunnen zetten voor al het personeel. Het afgelopen jaar hebben we afscheid genomen van Netty die nu van haar pensioen geniet. Het is een groot gemis maar daar slaan wij ons wel doorheen.

We zijn blij dat er in de tweede helft van het jaar weer een bestuurssecretaris is gekomen bij Alkcare. In december vond de wisseling plaats tussen de oude en de nieuwe bestuurder. Hans werd opgevolgd door Ineke en dit is soepel verlopen voor de

OR. We zien onze samenwerking met Ineke en Damiët met vertrouwen tegemoet.

Wij zullen als OR wederom voor onze achterban klaarstaan in het jaar 2025. Mochten jullie ergens tegenaan lopen, weet dat wij altijd te bereiken zijn!

Cursussen

Uiteraard moeten OR-leden van alles op de hoogte zijn en blijven en daarvoor worden er jaarlijks cursussen en trainingen gevolgd.

Wij zijn met alle OR-leden in november naar de “Verdiepingscursus advies-en instemmingsrecht” in Utrecht geweest. We hebben veel opgestoken van deze interessante cursus. En is het ook altijd fijn om bij onduidelijkheden uitleg te krijgen, maar wij merkten wel dat wij als OR-leden al heel veel weten! We waren rond 18.00 uur weer terug in Alkmaar. Al met al een lange bedrijvige dag.

In juli gingen twee OR-leden van de commissie VGWM naar een tweedaagse cursus over dit onderwerp. VGWM staat voor Veiligheid, Gezondheid, Welzijn en Milieu. Deze training werd verzorgd door SBI op landgoed Zonheuvel te Doorn. Het waren twee interessante dagen met veel stof om over na te denken.

Alkcare had altijd een VGWM-commissie, maar deze is opgeheven. De OR vindt het van groot belang dat er wel een dergelijke commissie is. Tijdens deze twee dagen kwamen veel zaken aan de orde, zoals de RI&E en ziekteverzuim. Het waren twee intensieve dagen.

Afscheid van bestuurder Hans van Petten

Vijf jaar geleden kreeg Alkcare een nieuwe bestuurder in de persoon van Hans van Petten. Dat was even wennen, maar OR en bestuurder hebben over het algemeen heel goed samen kunnen werken.

Omdat Hans de pensioengerechtigde leeftijd naderde, nam Alkcare eind december afscheid van hem. Op 3 december was de laatste OV met Hans. De voltallige OR was aanwezig en tevens de nieuwe bestuurder Ineke Laagland, en bestuurssecretaris Damiët Duivestein. Volle bak dus!

Het was een vergadering waar formele zaken afgehandeld moesten worden en daarna was er tijd voor een informeel afscheid.

Omdat het Sinterklaastijd was, had de OR een lied geschreven op de wijs van "Zie gids komt de stoomboot". Dit was omgezet naar "Zie ginds gaat Van Petten".

Na dit prachtige lied kreeg de aanstaande pensionado een "black box" aangeboden. Hierin zaten een aantal noodzakelijk dingen om de tijd door te komen en benodigdheden voor persoonlijke verzorging, zoals o.a. een vissenspel, gebittenbakje en prothese tandenborstel, fresh-up depper, de vergulde hand, scheermesjes, scheerschuim én een mooie fles rode wijn.

Omdat het bijna kerst was, fleurde een zelfgemaakte takkenkerstboom met versiering deze box heel mooi op.

's Avonds volgde een afscheidsetentje bij Brass waarna wij Hans uitgezwaaid hebben.

"Zie ginds gaat Van Petten, wij zwaaien hem uit...."





Registratie en analyse van onvrijwillige zorg

Bij stichting “Alkcare”

Periode: juli tot december 2024



Inhoud:

- Inleiding pagina 3.
- Doel pagina 4.
- Huidige stand van zaken pagina 5.
- Analyse pagina 7.
- Overzicht Rekerheem pagina 8.
 - Inzet middelende maatregelen
 - Medicatie inzet
- Overzicht Oldeburgh pagina 10.
 - Inzet middelende maatregelen
 - Medicatie inzet
- Overzicht team extramuraal Alkcare pagina 12.
 - Inzet middelende maatregelen
 - Medicatie inzet
- Overzicht WZD inzet Alkcare totaal pagina 14.
- Eind conclusie pagina 15.



Inleiding:

In het kader van de WZD zijn organisaties verplicht om 2x per jaar een digitaal overzicht met een analyse van de toegepaste onvrijwillige zorg in te dienen bij de inspectie voor de gezondheidszorg en jeugd (IGJ).

Door het registreren en bijhouden van alle ingezette maatregelen bij de cliënten in het ECD, vrijwillig of niet, kunnen we op een eenvoudige manier een analyse maken per periode van een half jaar.

De zorgverantwoordelijken gebruiken het stappenplan WZD wanneer deze van toepassing is. Tevens wordt dit voorgelegd aan de Wzd-functionaris. Bij een maatregel welke niet onder de Wzd valt wordt dit verwerkt in het zorgleefplan.

Momenteel wonen er 125 cliënten met een indicatie PG binnen Alkcare, waarbij deze wet van toepassing zou kunnen zijn.

Per 1 september 2024 is de behandeldienst van de Rekerhof overgenomen door Alkcare. Op deze afdeling wonen 24 bewoners met een PG indicatie met behandeling.

Doel:

Een volledig overzicht krijgen van de middelende en maatregelen die ingezet worden binnen de zorgorganisatie Alkcare en daar een analyse van te maken.



Huidige stand van zaken:

- De visie van Alkcare met de Wzd is “nee, tenzij”. In de breedte zien we nog steeds een tekort aan kennis bij veel zorgverantwoordelijken. Om die reden staat er een nieuwe scholing op het programma in 2025 en zijn 2 verpleegkundig specialisten opgeleid tot Wzd-functionaris. Op die manier is er meer kennis in eigen huis en kan deze overgedragen worden op de andere medewerkers.
- In oktober 2024 is op locatie een nieuw persoonsalarmering (Maricare) in gebruik genomen op basis van radartechnologie. Naast de mogelijkheid om via een knop (hals- of polsbel) te alarmeren kan op een persoonsgerichte manier het systeem worden ingericht. Na de ingebruikname waren alle opties van het systeem bij alle bewoners aangezet. De medewerkers waren teveel gericht op preventieve meldingen om zo “alles” te controleren. Uiteraard kwam er een melding van de Wzd-functionaris dat dit niet de bedoeling kon zijn en zijn de instellingen teruggebracht op actieve meldingen bij valincidenten. Verder kan het systeem daar waar wenselijk meer ingezet worden.
- Het contact met de externe WZD functionaris verloopt goed. In voorkomende gevallen is zij geraadpleegd.
- Het bestaande beleidsplan WZD is opnieuw tegen het licht gehouden en op een aantal punten verder uitgewerkt.

Analyse:

Zoals al eerder aangegeven is de visie van Alkcare “nee, tenzij” daar waar het gaat om de inzet van middelen/maatregelen welke vallen onder de Wzd. Het uitgangspunt is altijd om vooral de autonomie van de cliënt te waarborgen en persoonsgericht met elkaar te kijken naar alternatieven. Mocht het toch noodzakelijk worden geacht een middel/maatregel in te zetten dan wordt altijd gekeken naar de lichtste vorm.

De middelen/maatregelen ingezet op de Rekerhof zijn nog niet volledig mee genomen in deze analyse, doordat er nog geen volledig beeld is van de ingezette middelen/maatregelen. Hier gaat de kwaliteitsverpleegkundige in januari 2025 mee aan de slag. Deze bevindingen worden mee genomen in de volgende analyse van januari tot juni 2025.





Overzicht `t Rekerheem:

Toedienen van vocht, voeding en medicatie, medische handelingen en therapeutische maatregelen(verzwaarde categorie)

Egmondermeer:	Tjallingermeer:	Diepsmeer:	Rekerhof:
0	0	1	1e analyse 2025

Beperken van de bewegingsvrijheid(verzwaarde categorie)

Egmondermeer:	Tjallingermeer:	Diepsmeer:	Rekerhof:
0	0	1	1e analyse 2025

Insluiten(verzwaarde categorie)

Egmondermeer:	Tjallingermeer:	Diepsmeer:	Rekerhof:
0	0	0	1e analyse 2025

Uitoefenen van toezicht op betrokkenen

Egmondermeer:	Tjallingermeer:	Diepsmeer:	Rekerhof:
0	0	0	1e analyse 2025

Onderzoek aan kleding of lichaam

Egmondermeer:	Tjallingermeer:	Diepsmeer:	Rekerhof:
0	0	0	1e analyse 2025

Onderzoek van de woon- of verblijfsruimte op gedrag beïnvloedende middelen of gevaarlijke voorwerpen

Egmondermeer:	Tjallingermeer:	Diepsmeer:	Rekerhof:
0	0	0	1e analyse 2025

Controle op aanwezigheid van gedrag beïnvloedende middelen

Egmondermeer:	Tjallingermeer:	Diepsmeer:	Rekerhof:
0	0	0	1e analyse 2025

Beperken van de vrijheid om het eigen leven in te richten

Egmondermeer:	Tjallingermeer:	Diepsmeer:	Rekerhof:
0	0	0	1e analyse 2025

Beperken van het recht van ontvangen van bezoek

Egmondermeer:	Tjallingermeer:	Diepsmeer:	Rekerhof:
0	0	0	1e analyse 2025



Overzicht de Oldeburgh:

Toedienen van vocht, voeding en medicatie, medische handelingen en therapeutische maatregelen(verzwaarde categorie)

Hofnar:	Troubadour:	Ronde 1:	Ronde 2:	Minstreel:
0	0	0	0	0

Beperken van de bewegingsvrijheid(verzwaarde categorie)

Hofnar:	Troubadour:	Ronde 1:	Ronde 2:	Minstreel:
1	0	0	0	1

Insluiten(verzwaarde categorie)

Hofnar:	Troubadour:	Ronde 1:	Ronde 2:	Minstreel:
0	0	0	0	0

Uitoefenen van toezicht op betrokkenen

Hofnar:	Troubadour:	Ronde 1:	Ronde 2:	Minstreel:
0	0	0	0	0

Onderzoek aan kleding of lichaam

Hofnar:	Troubadour:	Ronde 1:	Ronde 2:	Minstreel:
0	0	0	0	0

Onderzoek van de woon- of verblijfsruimte op gedrag beïnvloedende middelen of gevaarlijke voorwerpen

Hofnar:	Troubadour:	Ronde 1:	Ronde 2:	Minstreel:
0	0	0	0	0

Controle op aanwezigheid van gedrag beïnvloedende middelen

Hofnar:	Troubadour:	Ronde 1:	Ronde 2:	Minstreel:
0	0	0	0	0

Beperken van de vrijheid om het eigen leven in te richten

Hofnar:	Troubadour:	Ronde 1:	Ronde 2:	Minstreel:
0	0	0	0	0

Beperken van het recht van ontvangen van bezoek

Hofnar:	Troubadour:	Ronde 1:	Ronde 2:	Minstreel:
0	0	0	0	0



Overzicht team extramuraal:

Toedienen van vocht, voeding en medicatie, medische handelingen en therapeutische maatregelen(verzwaarde categorie)

Team extramuraal:

2

Beperken van de bewegingsvrijheid(verzwaarde categorie)

Team extramuraal:

0

Insluiten(verzwaarde categorie)

Team extramuraal:

0

Uitoefenen van toezicht op betrokkenen

Team extramuraal:

0

Onderzoek aan kleding of lichaam

Team extramuraal:

0

Onderzoek van de woon- of verblijfsruimte op gedrag beïnvloedende middelen of gevaarlijke voorwerpen

Team extramuraal:

0

Controle op aanwezigheid van gedrag beïnvloedende middelen

Team extramuraal:
0

Beperken van de vrijheid om het eigen leven in te richten

Team extramuraal:
0

Beperken van het recht van ontvangen van bezoek

Team extramuraal:
0



Totaal overzicht stichting Alkcare:

Toedienen van vocht, voeding en medicatie, medische handelingen en therapeutische maatregelen(verzwaarde categorie)

Totaal:

3

Beperken van de bewegingsvrijheid(verzwaarde categorie)

Totaal:

3

Insluiten(verzwaarde categorie)

Totaal:

0

Uitoefenen van toezicht op betrokkenen

Totaal:

0

Onderzoek aan kleding of lichaam

Totaal:

0

Onderzoek van de woon- of verblijfsruimte op gedrag beïnvloedende middelen of gevaarlijke voorwerpen

Totaal:

0

Controle op aanwezigheid van gedrag beïnvloedende middelen

Totaal:
0

Beperken van de vrijheid om het eigen leven in te richten

Totaal:
0

Beperken van het recht van ontvangen van bezoek

Totaal:
0

Eind conclusie:

Alkcare is op de goede weg als het om de WZD gaat. Met de scholing van de verpleegkundig specialisten tot Wzd-functionaris hebben we op beide locaties veel kennis in eigen huis gekregen. Zij staan dicht bij de medewerkers in het primaire proces en hebben een coachende en signalerende rol. Een bijkomend voordeel van het hebben van een verpleegkundig specialist in huis is dat zij veel met de huisartsen werkt bij de clienten Wlz zonder behandeling. Hier kan dan directer gestuurd worden bij het voorschrijven van medicatie die buiten de Verenso norm valt.

Daarnaast spelen de kwaliteitsverpleegkundigen en HBO-coaches een belangrijke rol in het ondersteunen van de zorgverantwoordelijken bij het maken van een afweging en de zoektocht naar alternatieve middelen. Met de scholing gepland in 2025 zullen de zorgverantwoordelijken opgefrist worden in de kennis rondom de Wzd.

Mark Prinsen

Jannie Engwerda

Locatiemanagers Stichting Alkcare



Jaarplan 2025

Voor je ligt het jaarplan 2025. Sinds 2024 is het kwaliteitsplan en verantwoording vormvrij, vandaar dat we de term **Jaarplan** gebruiken.

Het jaarplan wordt per kwartaal gemonitord en gepresenteerd in de diverse gremia.

De bouwstenen uit het Generiek Kompas zijn verplicht om op te nemen in het jaarplan. Het plan is daarom opgebouwd uit de 5 bouwstenen met daarin de beoogde resultaten voor eind 2025.

Daarnaast is er een verbinding met de klantbeloftes uit Kwaliteit@.

Een toelichting op zowel het Kompas als Kwaliteit@ is als bijlage in dit plan opgenomen.

In verband met de korte voorbereidingsperiode en bestuursoverdracht is dit jaarplan alleen een intern document. Een kortere, leesbare versie is begin 2025 beschikbaar voor alle stakeholders.

Veel succes en plezier met het behalen van een mooi resultaat,

Hans van Petten & Ineke Laagland

Bestuurder Alkcare

Zorgvisie

Alkcare is een organisatie binnen de sector Verzorging, Verpleging en Thuiszorg (VVT) en levert haar zorg in twee locaties, locatie de Oldeburgh en locatie 't Rekerheem, in Alkmaar Noord.

Alkcare beschikt over toelatingen voor WLZ-, WMO- en ZVW-functies. De huidige doelgroepen in beide locaties beperken zich hoofdzakelijk tot (WLZ) zorg zonder behandeling. Deels somatisch, maar merendeels psychogeriatrisch. In een deel van de locatie 't Rekerheem wordt psychogeriatrische zorg met behandeling geboden. Vanaf september 2024 wordt deze behandeling zelfstandig door Alkcare georganiseerd en geleverd.

Door de vergrijzing zal de vraag naar zware zorg toenemen. Alkcare anticipeert op de verwachte marktvraag en zal haar WLZ-locaties verder ontwikkelen richting Psychogeriatrische zorg met behandeling. De vraag naar ondersteuning bij zelfstandig wonende ouderen neemt verder toe, aan deze vraag wil Alkcare nog meer voldoen. Dit vraagt aanpassingen en ontwikkeling van de gebouwen, deskundigheid en verdere professionalisering van het personeel.

Missie

Alkcare biedt op onze locaties en in de thuissituatie, kleinschalige persoonsgerichte ouderenzorg en ondersteuning, waarbij de cliënt de regie zolang mogelijk behoudt. Onze leidende vraag daarbij is altijd: *“Wat kan ik voor u betekenen?”*

Visie

Alkcare is in 2028:

- ✓ de beste en meest gastvrije ouderenzorgaanbieder van Noord-Holland;
- ✓ de beste werkgever van Noord-Holland;
- ✓ financieel gezond gebleven.

Om dit te bereiken blijft Alkcare zich inzetten op het:

- bieden van een eigen, veilige en prettige woonomgeving;
- toekomstbestendig maken van de huidige intramurale woningen en waar mogelijk uitbreiden van intramurale capaciteit;
- bieden van meer complexe, intramurale zorg, met name PG in de laatste fase;
- uitbreiden van het zorg- en ondersteuningsaanbod voor zelfstandig wonende ouderen
- toerusten van alle medewerkers op het bieden van de toenemende zorg- en ondersteuningsvraag van intra- en extramurale ouderen;
- verdiepen en verbreden van de samenwerking met onze partners, onder andere de ontwikkeling van een zorg- en ondersteuningsaanbod in geclusterde woonvormen, gebruik makend van bestaande senioren complexen (Project G' OUD).
- gebruik blijven maken van beschikbare innovaties en technologieën, zowel in de ondersteuning van de zorg als onze medewerkers.

Kernwaarden

De kernwaarden van Alkcare geven aan waar we voor staan, wat ons verbindt, waar we in geloven en wat essentieel is in onze houding en ons gedrag.

Gastvrij

Wij streven ernaar om iedereen die bij ons komt, zowel collega's, cliënten als bewoners, een warm welkom te bieden. We behandelen elkaar met vriendelijkheid, respect en begrip. We luisteren actief naar elkaar en tonen oprechte interesse in elkaars ideeën en behoeften.

Door een open en gastvrije houding te tonen, creëren we een omgeving waarin iedereen zich gehoord en gewaardeerd voelt.

Realistisch

Realisme een belangrijke waarde is in ons werk. We zetten ons in om eerlijk en objectief te zijn in onze communicatie en acties. We nemen verantwoordelijkheid voor onze taken en streven naar het behalen van realistische doelen.

Door realistisch te handelen, kunnen we vertrouwen opbouwen bij onze cliënten, binnen ons team en onze organisatie.

Liefdevol

Liefde en zorg staan centraal in ons werk bij Alkcare. We vinden het belangrijk om oprechte empathie en medeleven te tonen naar onze collega's, cliënten. We nemen de tijd om aandacht te besteden aan de individuele behoeften en gevoelens van anderen.

Door met liefde en zorg te handelen, bouwen we aan een hechte en ondersteunende gemeenschap waarin iedereen kan floreren.

Professioneel

Professionaliteit staat hoog in het vaandel bij Alkcare. We willen ons werk altijd eerlijk en netjes doen. We doen geen dingen die niet mogen of oneerlijk zijn. We handelen respectvol, houden rekening met de privacy van anderen en zorgen voor vertrouwelijkheid van gevoelige informatie. We tonen betrouwbaarheid, nemen onze verantwoordelijkheden serieus en werken samen als een hecht team.

Door professioneel gedrag te tonen, dragen we bij aan een professionele en succesvolle werkomgeving.

Bouwsteen 1: het kennen van wensen en behoeften

Algemene toelichting

Een open gesprek over alle levensgebieden vraagt om een goede voorbereiding. Het betekent vragen stellen en goed luisteren naar elkaar. Afhankelijk van de zorgvraag kan er in het open gesprek aandacht zijn voor: wie er betrokken zijn bij de zorg van de mens met een zorgvraag en wat de eventuele mantelzorger, naasten en het sociale netwerk kunnen betekenen. Wat kan de mens met een zorgvraag of zijn mantelzorger, naasten en het sociale netwerk zelf doen, eventueel met behulp van extra scholing/instructie of inzet van technologie? Hoe kan de zorg samen met de mantelzorger, naasten of het sociaal netwerk worden vormgegeven en versterkt? En welke behoefte aan professionele ondersteuning/zorg is er daarnaast nodig? Zodat de mens met een zorgvraag en zijn mantelzorgers, naasten en sociale netwerk er op kunnen rekenen dat deze zorg aansluit bij wat zij belangrijk vinden. Daarbij houdt de professional samen met de organisatie ook oog voor de kwaliteit en veiligheid van de zorgverlening.

Beoogd resultaat	Hoe gaan we dit bereiken?	Benodigd budget
Medewerkers begrijpen de uitdagingen waar cliënten dagelijks mee geconfronteerd worden.	a) In 2025 wordt minstens 1 moment georganiseerd waarop medewerkers "in de schoenen van de cliënten lopen" via een simulatiespel.	Inkoop simulatiespel
Elk teamlid voelt en ervaart de verantwoordelijkheid om de wensen en behoeften van de cliënt te kennen.	a) Minimaal twee keer per jaar worden de wensen en behoeften geëvalueerd en vastgelegd in een zorgleefplan. Uit het bezoek van de IGJ in 2024 blijkt dat methodisch werken aandacht heeft. In Q1 is een inventarisatie gedaan van het kennisniveau van betrokken medewerkers (IG, Praktijkopleiders, Kwaliteitsverpleegkundigen) op dit thema en van alle instructies & procedures die bij dit thema horen. Via een verbeterplan (Q2) wordt er aan kennis en ondersteunende middelen gewerkt, zodat eind 2025 alle medewerkers voldoende toegerust zijn voor hun taak. De kwaliteitsverpleegkundigen blijven de teams ondersteunen in het methodisch werken.	Overleg en scholingsuren voor betrokken medewerkers.
	b) Het netwerk van de cliënt wordt actief betrokken bij de zorg en welzijn van hun naaste. Afspraken over de wijze waarop zij participeren worden vastgelegd in het zorgleefplan en in het MDO geëvalueerd.	
	c) Alle medewerkers die in contact komen met cliënten, zijn in staat om het open gesprek professioneel te voeren. Ter ondersteuning is de training Motiverende Gesprekvoering ingekocht. Eind 2025 zijn alle betrokken teams getraind. Elk half jaar is er een opfrismoment in het teamoverleg.	
Nieuw te bouwen locaties en/of verbouwing houdt rekening met de wensen & behoeften van cliënten, naasten, medewerkers en eventuele netwerkpartners.	a) In Q1 is een vastgoedstrategie beschreven waarin vastligt hoe de organisatie zich positioneert in de markt en zich verhoudt tot de wijk. Lopende en nieuwe initiatieven worden hieraan getoetst en verder ontwikkeld.	Inzet/inkoop externe adviseur

Bouwsteen 2: het bouwen van netwerken

Algemene toelichting

In ieder leven ontstaan zorgvragen, van een vraag naar een helpende hand tot een intensieve zorgvraag. Bij het zoeken naar antwoorden kunnen hulpmiddelen en technologie, mantelzorgers, naasten en vrijwilligers en eventueel aanvullend professionals zorg bieden. Samen vormen ze een netwerk.

Voor dit Kompas onderscheiden we twee vormen van netwerken: 1. netwerk rondom de mens met een zorgvraag 2. professioneel netwerk

Beoogd resultaat	Hoe gaan we dit bereiken?	Benodigd budget
Het stimuleren van zelfredzaamheid en het respecteren van de autonomie van de cliënt staat voorop binnen Alkcare. Het informele en professionele netwerk rondom de cliënt is sterk en gericht op de wensen & behoeften van de cliënt, gecombineerd met het efficiënt inzetten van mensen en middelen.	a) In Q1 zijn de klantbeloftes van Kwaliteit@ gepersonaliseerd voor Alkcare. Deze vormen de leidraad voor invulling van het Open gesprek, de verzelfstandiging van cliënten en het samen vormgeven van zorg en welzijn. Hierin wordt het informele netwerk van de cliënt uitgediept en ingezet.	Inzet adviseur offerte in 2024.
	b) We zetten in op het zelfstandig houden en maken van cliënten, door samen met onze zorgpartners praktische hulpmiddelen aan te reiken. In Q2 is er een samenwerking met het Oogcentrum (oogdruppelen) en Flebologisch centrum (steunkousen) opgezet.	
	c) Met de organisaties uit het Lerend Netwerk is een behandeldienst opgericht voor de cliënten met een verzilverde behandelindicatie. Hiervoor is in Q2 een sluitende businesscase gerealiseerd. Met de omliggende huisartsen(organisatie) is eind 2025 een toekomstbestendige oplossing voor spoedvragen in de avond-nacht- en weekend geregeld.	
	d) De eerstelijns medische zorg voor cliënten zonder verzilverde behandelindicatie is versterkt door de inzet van onze verpleegkundig specialisten. Deze zelfstandige behandelaren werken intensief samen met de huisartsen waar onze cliënten staan ingeschreven. Hiermee verkorten we wachttijden voor onze cliënten en lossen we gezamenlijk capaciteitsproblemen op. In Q1 is een visie en plan van aanpak VS in de eerstelijns bij Alkcare ontwikkeld. Uiterlijk in Q3 is de samenwerking met omliggende huisartsenpraktijken structureel opgezet en ingericht.	
Bewoners in de wijken de Mare, Daalmeer en Oudorp voelen zich welkom in en verbonden met Alkcare.	a) Voor welzijn is een volwaardig aanbod beschikbaar in de locaties en de wijk. Om dit te stimuleren zijn eind 2025 verschillende tools ingezet, zoals aantrekkelijk vrijwilligerswerk, de bewustwording in teams, de Zelfredzaamheidradar en samenwerking met WMO en welzijnsorganisaties.	
	b) Via project G'oud worden ontmoetingen met wijkbewoners gestimuleerd. In 2024 is al een forse uitbreiding van deelnemende locaties en projecten bereikt. In 2025 lopen zes projecten door of worden opgezet. G'oud is een project verbonden aan het regionale netwerk VONK/NHNG.	WOZO middelen, reeds aangevraagd in 2024
	c) Alkcare richt zich niet alleen op de oudere bewoner in de wijk om het welzijn te vergroten. Diverse generaties ontmoeten ouderen en vice versa. Dit stimuleert het buurtgevoel en verhoogt het welzijn van de twee doelgroepen. Er zijn al verschillende initiatieven die dit ondersteunen. In Q2 is een beleid Ontmoetingen beschreven waarin bestaande en nieuwe initiatieven zijn opgenomen, zoals een jongerencontact, telefooncirkel, repair cafe, extern aanleveren van maaltijden, abonnement voor mantelzorger. In de tweede helft van 2025 zijn er minstens twee nieuwe initiatieven praktisch uitgewerkt.	Communicatiebudget Welzijnsbudget

Bouwsteen 3: het werk organiseren

Algemene toelichting

In een open gesprek spreekt de professional samen met de mens met een zorgvraag af welk deel van de zorgvraag ingevuld kan worden door hulpmiddelen, technologie en informele zorg en welke aanvulling de professionele zorg daarop kan bieden. Dit is afhankelijk van de duur, de zwaarte van de zorgvraag, de levensfase en de context waarin de zorgvrager de zorg ontvangt. Dit vraagt ook om (lokale) afstemming met andere organisaties die betrokken worden om te komen tot een passend antwoord op de zorgvraag. Dat betekent dat de beschikbaarheid en een passende deskundigheidsmix van personeel afgestemd zijn op de zorgvraag in het werkgebied. Uitgangspunt is dat er gewerkt wordt volgens de professionele standaarden, normen en richtlijnen die gelden in de sector. Waarbij aandacht is voor passende competenties, rollen, (bij)scholen en verantwoordelijkheden. Binnen de zorg is steeds meer mogelijk met en door inzet van technologie. Om kwaliteit van bestaan te bevorderen werken alle actoren samen om de digitalisering van de zorg vorm te geven.

Beoogd resultaat	Hoe gaan we dit bereiken?	Benodigd budget
Alkcare zet zich in om ouderen in wooncomplexen en de wijk nog meer aan zich te verbinden door het aanbieden van passende zorg en welzijn.	a) In 2024 is met het zorgkantoor afgesproken om het wijkzorgaanbod MPT en/of VPT te laten groeien met 2%. In Q1 is een toekomstplan afgerond waarin een voorstel voor het opzetten van een zelfstandig werkend team vanaf Q2 is uitgewerkt.	Mogelijke FTE
Maatschappelijk verantwoord ondernemen, E-Health, Digitalisering, Datamanagement en Informatiebeveiliging zijn niet meer weg te denken uit de zorg. Alkcare weet deze thema's goed in te zetten binnen de organisatie zodat het bijdraagt aan de zorg en welzijn aan de cliënten en medewerkers.	a) In Q3 is een Informatievisie beschreven waarin voor de komende jaren vastligt hoe Alkcare het datawarehouse (bronnen van informatie) ontwikkeld en inzet en de informatieveiligheid waarborgt. Naast de intern beschikbare kennis, staat het samenwerken met regionale partners centraal. Mogelijke inzet van een nieuwe functie/rol binnen Alkcare wordt onderzocht.	Mogelijke FTE/inhuur Inkoop datasverwerking
	b) Alkcare met de Milieuthermometer Zorg in op een Brons en mogelijk Zilver certificaat in Q4. De werkgroep Duurzaamheid zet zich in 2025 in voor: - de uitwerking van verschillende duurzaamheidsinitiatieven - het stimuleren van de duurzaamheidsgedachte bij de medewerkers. Elk kwartaal is een bewustwordingsmoment ingezet.	Ondersteuning externe adviseur via bestaande offerte Ureninzet medewerkers en werkgroep
	c) In Q2 is de innovatiestrategie herijkt waarin voor de komende 3 jaar vastligt hoe Alkcare zich positioneert binnen de dynamiek van innovatie en welke keuzes gemaakt worden. Innovatie in de zorg gaat verder dan digitale oplossingen, ook procesinnovaties zijn een belangrijk onderwerp. Lopende en potentieel nieuwe initiatieven vinden een logische plek binnen de organisatie en worden professioneel onderzocht en geïmplementeerd.	Ureninzet werkgroep
	d) Alkcare zet in op moderne communicatie met cliënten en hun naasten, medewerkers en netwerkpartners. Er is in Q1 een communicatiestrategie beschreven voor alle doelgroepen. Initiatieven uit 2024 zoals een vernieuwde website en intranet zijn afgerond en blijven groeien in aanbod.	Communicatiebudget
	e) Alkcare zet mensen en middelen efficiënt in. In het beleid Inkoop ligt vast welke keuzes de organisatie maakt en wie welke verantwoordelijkheden heeft hierin. Jaarlijks wordt een leveranciersbeoordeling uitgevoerd.	

Bouwsteen 4: leren en ontwikkelen

Algemene toelichting

Kwaliteit steunt op vakbekwame professionals. Professionals die samen continu de zorg verbeteren onder meer vanuit de professionele standaard, multidisciplinair werken en ervaren uitkomsten van zorg. Daarbij krijgen zij de mogelijkheid om de opgedane deskundigheid toe te passen en te (leren) werken volgens professionele standaarden, zoals richtlijnen en beroepscodes. Bovendien zijn zij toegerust om hun werk goed te kunnen doen en krijgen zij de ruimte en het vertrouwen om hun expertise in te zetten en waar mogelijk te delen. Belangrijk daarbij is dat zij zich ook bewust zijn van hun eigen expertise en grenzen en zo nodig andere beroepsprofessionals inschakelen. Tot slot moet er tijd zijn om te reflecteren en de uitkomsten van reflectie te implementeren. Dit gebeurt binnen de grenzen van de opleidingseisen, competenties en bevoegdheden, en zonder toename van administratieve lasten voor professionals

Beoogd resultaat	Hoe gaan we dit bereiken?	Benodigd budget
De beweging 'Groeikracht' blijft groeien. Alle medewerkers weten wat er in hun functie verwacht wordt en tonen eigenaarschap in hun functie.	a) In 2024 zijn de FITgesprekken geïntroduceerd tussen leidinggevenden en medewerkers in alle lagen van de organisatie. De implementatie is niet op alle afdelingen afgerond. In Q2 hebben alle medewerkers op een manier een FITgesprek gevoerd. Grote teams kunnen de invulling van deze gesprekken ook op een andere wijze benaderen als dat passend is, aanvullend op het minimale individuele gesprek 1x per 2 jaar.	
	b) In Q1 is de doorontwikkeling van 'Groeikracht' beschreven in een plan van aanpak. Hierin staan verschillende interventies benoemd die de beweging stimuleren en ondersteunen, zoals coaching en Psychologische Veiligheid. 'Groeikracht' is een vast agendapunt in het MT, MTL en teamoverleggen. Hiermee borgen we het Open gesprek en goede onderlinge samenwerking.	Opleidingsbudget en ureninzet medewerkers
	c) Medewerkers worden in hun eigen 'Groeikracht' verder ondersteund door verpleegkundig coaches (eigenaarschap en samenwerken), kwaliteitsverpleegkundigen (implementatie kwaliteitsindicatoren), gespecialiseerd geriatrisch verpleegkundige (complexe PG casuïstiek) en de verpleegkundig specialist (triage en Wet Zorg en dwang). Alle medewerkers kennen hun eigen rol en zoeken de ruimte voor samenwerking. Binnen de facilitaire organisatie worden medewerkers in hun eigen 'Groeikracht' ondersteund door een 'meewerkend' coördinator (eigenaarschap/kwaliteit). Periodiek wordt een themabijeenkomst georganiseerd om o.a. de rolopvatting en samenwerking te borgen.	
Medewerkers zijn de spil van goede zorg. Strategische personeelsplanning wordt ingezet via Binden, Boeien en Blijven.	a) De beleving van medewerkers wordt in Q2 gemeten via een Medewerkers Tevredenheidsonderzoek (MTO) In dit MTO wordt voor Alkcare specifiek onderzoek gedaan naar de behoefte van medewerkers om Groeikracht te ondersteunen. In eerdere jaren in de respons laag geweest, omdat de vele differentiaties in team, leeftijd, geslacht etc de anonimiteit teniet leek te doen in de beleving met medewerkers. In 2025 differentiëren we zo min mogelijk, alleen op team/afdelingsniveau. Er is een nieuwe externe partner gewenst voor het uitvoeren van het onderzoek. In Q1 is een uitvoerder gekozen.	Inkoop MTO
	b) Op basis diverse input, zoals de Fitgesprekken en het MTO, is in Q3 het strategisch personeelsbeleid beschreven. Binden-Boeien-Blijven staat hierin centraal. Er wordt in 2025 wel op kleinere schaal geëxperimenteerd met verschillende initiatieven zoals een oefenruimte voor zorghandelingen en klinische lessen, een broedplaats voor nieuwe initiatieven, doorstart onderzoek platform Good Habbitz.	Inkoop leerplatform

Bouwsteen 5: inzicht in kwaliteit

Algemene toelichting

Systematisch werken aan kwaliteit van zorg is randvoorwaardelijk voor organisaties bij het maken van beleid over goede zorg. Het monitoren van de kwaliteit van zorg is nodig om vast te stellen of deze verbeterd moet worden. Het bieden van inzicht in kwaliteit is niet alleen vanzelfsprekend voor intern gebruik door organisaties, maar ook in de relatie tussen de mensen met een zorgvraag en de professional en voor transparantie voor keuze-informatie, zorginkoop en toezicht. Er kan informatie worden opgehaald en beschikbaar gesteld voor verschillende doelen. Naast de informatie die de organisatie zelf verzamelt zijn er ook een aantal landelijk verplichte metingen. Iedere organisatie meet verplicht één keer per jaar de cliëntervaringen. In de wijkverpleging meten organisaties dat via de PREM en in de verpleeghuiszorg via de gemiddelde totaalscore gebaseerd op 6 vragen.

Beoogd resultaat	Hoe gaan we dit bereiken?	Benodigd budget
Alkcare stelt klantbeloftes centraal in de kwaliteit van alle dienstverlening. Deze beloftes vormen de kern van alle gesprekken met cliënten, zijn de basis voor zorg/welzijn-verkoop en de samenwerking met netwerkpartners.	In 2024 is een stuurgroep en brede werkgroep met aandachtsvelders kwaliteit@ opgericht. Deze groepen implementeren en borgen het gedachtegoed binnen de organisatie. In Q1 vind de eerste externe audit van Kwaliteit@ plaats. De resultaten hiervan vormen de basis voor verschillende verbeterplannen. In Q1/Q2 zijn de 10 klantbeloften gepersonaliseerd naar klantbeloften van Alkcare.	Ondersteuning implementatie via Kwaliteit@ via bestaande offerte Communicatieplan Ureninzet aandachtsvelders
	Alle bekende procedures en documenten vinden een plek en zijn eind 2025 herijkt binnen ons kwaliteitsmanagementsysteem Qlink. Procedures en documenten worden periodiek getoetst en eventueel herzien.	
Methodisch en planmatig werken zijn de basis voor het implementeren en borgen van kwaliteit binnen Alkcare. Vanuit verschillende informatiebronnen wordt planmatig gewerkt aan verbeterplannen. Er is een hoge participatiegraad bij het ontwikkelen en behalen van de gestelde doelen. Behaalde resultaten worden gevierd.	Via overzichtelijke kwartaalrapportages aan MT, Teamleiders, RvT, OR en CCR wordt de voortgang op financiële, personele en kwaliteit doelen gemonitord. Planmatig en methodisch werken is de basis van onze verantwoordingscyclus. In Q1 is de P&C cyclus volledig opgenomen in Qlink om de voortgang te borgen.	
	De aandachtspunten voor hygiëne, medicatieveiligheid, methodisch werken en veilig voedsel uit interne en externe metingen zijn in Q1 omgezet naar een verbeterplan. De kwaliteitsverpleegkundigen hebben in Q2 met de teams en aandachtsvelders de verbeteringen doorgevoerd en een borgingsysteem ontwikkeld.	Ureninzet aandachtsvelders
	Een keer per jaar wordt de cliënttevredenheid getoetst door een externe partij. De resultaten hiervan leveren input voor nieuwe verbeteracties	Inkoop Facit
	De veiligheid van bewoners, bezoekers en medewerkers wordt geborgd in het uitvoeren van een RI&E. In 2025 is deze opnieuw uitgevoerd. Voor de gestelde verbeterpunten wordt een Plan van Aanpak opgesteld.	Inkoop toetsing RI&E Mogelijke inkoop uit verbeterpunten