

Wervingsprofiel

Bestuurder

“Betrokken, transparante en hands-on bestuurder die gelooft in de kracht van een lokale ouderenzorgorganisatie”

28 december 2018



al>care

Opdrachtgever

Alkcare, Raad van Toezicht

Voor meer informatie over de functie

Douwe Wijbenga, Leeuwendaal
Telefoon 088 - 00 868 00

Voor sollicitatie

www.leeuwendaal.nl

Niets uit dit profiel mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leeuwendaal gereproduceerd worden.

LEEUWENDAAL

Oude Middenweg 11
2491 AC Den Haag

Postbus 18534
2502 EM Den Haag

T 088 00 868 00
F 088 00 868 10
info@leeuwendaal.nl

www.leeuwendaal.nl

Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
2	De organisatie	4
2.1	Algemeen	4
2.2	Externe en interne ontwikkelingen	5
3	De functie van bestuurder bij Alkcare	6
3.1	De uitdaging	6
3.2	Algemene resultaatgebieden	6
3.3	Het profiel	6
4	De arbeidsvoorwaarden	8
5	De selectieprocedure	9
6	Reacties	10

1 Inleiding

Dit document is bedoeld om inzicht te verschaffen in de belangrijkste taken, verantwoordelijkheden en competenties die horen bij de positie van bestuurder bij Alkcare.

In dat kader wordt ingegaan op de organisatie, visie en de belangrijkste interne en externe ontwikkelingen van de organisatie. Voorts wordt een beschrijving gegeven van de vacante positie, de gewenste capaciteiten/competenties, kennis en ervaring en de bijbehorende arbeidsvoorwaarden. Besloten wordt met een beschrijving van de selectieprocedure.

Voor meer informatie adviseren we u om de site van Alkcare (www.alkcare.nl) te raadplegen.

Wellicht ten overvloede vermelden we dat waar in dit stuk “hij” staat uiteraard ook “zij” gelezen kan worden.

2 De organisatie

2.1 Algemeen

Alkcare is een relatief kleine zorgorganisatie die 'groot' is in Alkmaar. Zij heeft twee locaties in eigendom: de Oldeburgh en 't Rekerheem. Naast deze zorgcentra in de wijken De Mare en Oudorp biedt Alkcare dagbesteding aan in Koedijk en levert zij thuiszorg vanuit 'de Hofstaete' in de wijk Daalmeer. Er werken een kleine 340 gedreven medewerkers en een groot aantal vrijwilligers. Alkcare is financieel gezond en wordt geleid door een eenhoofdige raad van bestuur die verantwoording aflegt aan de raad van toezicht.

Iedere locatie wordt geleid door een locatiemanager, ondersteund door teamleiders. Alkcare is een overzichtelijke, zo plat mogelijk georganiseerde organisatie. Ondersteunende diensten of (solo-)medewerkers binnen Alkcare (zoals de zorgbemiddeling, de kwaliteitsfunctionaris en de administratie) worden direct door de bestuurder aangestuurd.

De kern van de missie is samen te vatten in twee woorden: plezier en professionaliteit.

Alkcare: prettig wonen, professioneel werken

Deze missie verwoordt het streven om voor de bewoners een goed 'thuis' te scheppen waar zij prettig wonen en waar de professionele medewerkers met veel plezier werken. Een belangrijk uitgangspunt is dat cliënten, of ze nu bij Alkcare wonen of nog thuis, de beste zorg verdienen. De gehele filosofie is er op gericht dat zoveel mogelijk beschikbare financiële middelen naar het primair proces dienen te gaan: naar de cliënt. Door de eerder genoemde platte organisatiestructuur en bijbehorende kleine staf is Alkcare daadwerkelijk in staat om net iets extra's te kunnen doen voor hun cliënten en om daadwerkelijk de beste zorg te leveren.

De drie pijlers 'Wonen', 'Welzijn' en 'Zorg' zijn in de visie van Alkcare onlosmakelijk met elkaar verbonden en vormen het fundament van de dienstverlening. Het uitgangspunt hierbij is omgevings- en belevingsgerichte zorg: Alkcare wil aansluiten bij de individuele behoeften en wensen van de cliënt. Er is aandacht voor zowel de lichamelijke als geestelijke, sociale en levensbeschouwelijke aspecten van de cliënt. Keuzevrijheid, zelfbeschikkingsrecht en verantwoordelijkheid voor het eigen leven zijn belangrijke uitgangspunten. Indien individuele wensen geuit worden, gaat het principe van 'ja, mits' in werking.

Alkcare heeft globaal twee verschillende vormen van hulp en zorg en dus ook verschillende wijzen van financiering. De eerste betreft 'verzorging, verpleging en begeleiding' die worden betaald vanuit de ZVW en de tweede is de 'huishoudelijke hulp' die grotendeels gefinancierd wordt vanuit de WMO. De thuiszorg wordt geleverd vanuit drie verschillende locaties. Het beleid is er opgericht dat alleen thuiszorg wordt verleend in de postcodegebieden in de directe omgeving van de locaties.

Naast zorg binnen en buiten de muren is ook 'Dagbesteding' een dienst die Alkcare op meerdere plekken aanbiedt.

Het organogram van Alkcare is terug te vinden op de website:

<https://www.alkcare.nl/wp-content/uploads/2017/03/Kopie-van-Alkcare-Organogram.pdf>

2.2 Externe en interne ontwikkelingen

Alkcare heeft net als andere aanbieders in de ouderenzorg te maken met een wereld die sterk in beweging is. Wijzigingen in de financiering, de extramuralisering waarbij ouderen steeds langer thuis blijven wonen en de steeds nauwere samenhang in de intramurale zorg tussen wonen, welzijn en behandeling zijn daar voorbeelden van. Vanuit de overheid wordt bovendien ingezet op meer persoonsgerichte zorg met veel aandacht voor welzijn en een veilige woonomgeving. De sector is dan ook fors in transitie. Dit vraagt van zorgorganisaties zoals Alkcare alertheid en samenwerkingsgerichtheid. Daarbij is voldoende gemotiveerd en deskundig personeel van groot belang. Alkcare is door haar laagdrempelige besturingsfilosofie en saamhorigheid goed in staat gebleken om een sfeer te creëren waarin medewerkers graag willen werken. Het (ongewenst) verloop en ziekteverzuim is (relatief gezien) laag.

De strategische koers blijft de komende jaren hetzelfde. Alkcare wil als zelfstandige organisatie blijven bestaan en zoekt waar nodig de samenwerking met organisaties. De besturingsfilosofie en structuur blijven zoveel mogelijk in tact waarbij het uitgangspunt is dat het 'geld' zoveel mogelijk besteed dient te worden aan het welbevinden van de cliënt. Dit betekent qua structuur een 'kleine' staf waarbij de bestuurder en locatiemanagers op bijvoorbeeld het gebied van HR zowel integraal als beleidsmatig verantwoordelijkheid zijn. Voor sommige diensten wordt gebruik gemaakt van externe expertise.

Een belangrijke toekomstige ontwikkeling is de nieuwbouw bij 't Rekerheem. Deze locatie dient toekomstbestendig gemaakt te worden. Hierover vindt binnenkort de definitieve besluitvorming plaats.

3 De functie van bestuurder bij Alkcare

3.1 De uitdaging

Van de nieuwe bestuurder van Alkcare wordt verwacht dat deze vertrekt op de ingezette strategische koers en de persoonlijke capaciteiten heeft om op inspirerende wijze aan de organisatie, het management, de medewerkers en alle andere stakeholders de gewenste sturing te geven. De bestuurder dient goed te kunnen schakelen tussen de strategie en een 'hands-on' mentaliteit. Effecten van besluitvorming zijn direct voelbaar en komen vrij direct terug bij de bestuurder. Dit vraagt een intrinsieke motivatie om leiding te geven in een organisatie waar de lijnen kort zijn en waarin 'uiterlijk vertoon' niet past. Samen met de locatiemanagers vormt de bestuurder een hecht team waarin openheid, directheid en aanpakken centraal staat. Je bent als bestuurder 'echt' spin in het web en draagt actief bij aan het belangrijke uitgangspunt dat de bewoner/cliënt 'echt' centraal staat.

3.2 Algemene resultaatgebieden

- Geeft bestuurlijk leiding aan de organisatie passend bij de missie, visie, kernwaarden, en veranderopgaven van Alkcare.
- Staat als raad van bestuur voor de te bereiken strategische doelen, prioritering, uitvoering en realisatie.
- Staat als raad van bestuur voor het bereiken van gemaakte afspraken en zorgen voor een constructieve verantwoording richting raad van toezicht.
- Stuurt waar nodig op de eventuele organisatorische aanpassingen die de ontwikkelingen in de strategie en meer in het algemeen het zorgstelsel en de samenleving vragen.
- Stimuleert en draagt bij aan een inspirerende omgeving waar wordt samengewerkt en waar mensen worden geprikkeld het beste uit zich zelf naar boven te halen.
- Zorgt voor een goede, open, transparante en respectvolle samenwerkingsrelatie met management, medewerkers, cliënten en medezeggenschapsorganen. Neemt hen mee in strategische ontwikkelingen en waardeert en gebruikt aanwezige kennis en inzichten.
- Staat voor een heldere, open en transparante communicatie, intern en extern.
- Staat voor het in stand houden en verder ontwikkelen van waardevolle (lokale) samenwerkingsverbanden die bijdragen aan de continuïteit en doorontwikkeling van de organisatie en de zorg.
- Draagt verantwoordelijkheid voor kwaliteit en veiligheid van zorg binnen de vigerende wet- en regelgeving.
- Profileert Alkcare en onderhoudt actief de relaties met stakeholders zoals de gemeente, zorgverzekeraars, zorgkantoren, andere zorgorganisaties en de media.

3.3 Het profiel

Voor Alkcare zijn we op zoek naar een betrokken en toegankelijke bestuurder uit de zorg die een bevlogen, open, verbindende en integere persoonlijkheid meebrengt. Kandidaten zijn authentiek en "vanuit hun genen" in staat om binnen een lokale en kleinere zorgorganisatie te verbinden en te kunnen schakelen tussen strategie en 'hands-on' handelen. De Cliëntenraad omschrijft het treffend als volgt: "een bestuurder die echt de bewoners centraal stelt en die gehoord worden in hun individuele wensen; het gaat om hun leven en Alkcare is daarin faciliterend". De cultuur van Alkcare is te omschrijven als nuchter, direct en van aanpakken. Van kandidaten wordt tenslotte een grote mate van politieke sensitiviteit en samenwerkingsgerichtheid verwacht.

De te benoemen kandidaat beschikt over:

- Academisch werk- en denkniveau.
- Meerjarige ervaring in een integrale verantwoordelijke leidinggevende positie binnen de zorg. Kennis van/affiniteit met de ouderzorg is gewenst.
- Financieel goed onderlegd; neemt het voortouw en de verantwoordelijkheid in het genereren van management- en financiële informatie.
- Kennis van en ervaring met het regie houden op vastgoed (nieuwbouw) is een pré.
- Visie op de actuele ontwikkelingen en risico's in de (ouderen)zorg.
- Het vermogen om in te spelen op de zorgvragen van de toekomst en de ontwikkelingen in de zorgmarkt. Heeft gevoel voor innovatie en domotica.
- Samenwerkingsgerichtheid en verbindende kwaliteiten op alle niveaus binnen de organisatie en daarbuiten richting externe (lokale) samenwerkingspartners en de politiek.
- Uitstekende communicatieve eigenschappen waaronder goede uitdrukkingsvaardigheden; beschikt over een goede 'pen'.
- Inspirerend vermogen; daagt uit om te vernieuwen en te excelleren.
- Sterke sociale kwaliteiten, authentiek, is zichtbaar en maakt écht contact op alle niveaus.
- Netwerkende instelling en vermogen.

4 De arbeidsvoorwaarden

Het betreft een positie voor minimaal 32 uur. De standplaats is Alkmaar. De kandidaat wordt aangesteld door en legt verantwoording af aan de raad van toezicht.

De arbeidsvoorwaarden zijn conform de regeling bezoldigingsmaxima topfunctionarissen zorg- en welzijn sector en voldoen aan de regels van de Wet Normering Topinkomens (WNT 3).

5 De selectieprocedure

De selectie kent twee fasen:

1 Voorselectie door bureau Leeuwendaal.

Advertentie zaterdag 29 december 2018 in de Volkskrant en Noord-Hollands dagblad, response periode tot en met zondag 20 januari 2019. Gesprekken door de adviseur van Leeuwendaal met kandidaten op kantoor van Leeuwendaal in Den Haag in de periode van 21 januari tot en met 6 februari 2019. Voordracht van kandidaten is gepland op 15 februari 2019.

2 Selectiegesprekken bij Alkcare.

De vervolgpcedure bij Alkcare bestaat uit een eerste ronde gesprek van maximaal vijf kandidaten met de selectiecommissie (bestaande uit drie leden RvT) en de adviescommissie (bestaande uit de twee locatiemanagers, de zorgbemiddelaar en de voorzitters OR en Cliëntenraad). Deze gesprekken vinden plaats in de week van 4 t/m 8 maart 2019. Na deze selectieronde is er een tweede selectiegesprek met de gehele raad van toezicht. Dit vindt plaats op 15 maart 2019 (tussen 11:00 en 14:00 uur).

Een afsluitend assessment kan onderdeel zijn van de procedure.

Tevens maken een CV-check en referentieonderzoek onderdeel uit van de procedure. Het streven is de procedure vóór 1 april 2019 af te ronden.

De procedure wordt vanuit Leeuwendaal begeleid door Douwe Wijbenga, directeur Interimmanagement en Werving & Search.

6 Reacties

Bij interesse ontvangen wij graag uw CV met motivatiebrief zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk vóór 20 januari 2019. U kunt uw reactie kenbaar maken via de vacature op de site www.leeuwendaal.nl.

Voor nadere informatie zie tevens: www.alkcare.nl.