

1 Onze visie

Een visie bestaat doorgaans uit mooie woorden in fraaie volzinnen. De vraag is echter hoe we onze visie kunnen laten zien in ons doen en laten van alledag. Kunnen we er inhoud aan geven?

Onze Missie

Onze missie verwoordt ons streven om voor onze bewoners een goed ‘thuis’ te scheppen waar men met plezier woont en waarbij onze medewerkers met plezier werken. Onze cliënten, of ze nu bij ons wonen of nog in hun eigen huis, verdienen de beste zorg. Daarbij hebben we twee dingen in het achterhoofd. Alleen in een gezonde organisatie, niet alleen financieel maar ook in de onderlinge verhoudingen, kunnen medewerkers gedijen; kunnen ze zich ontwikkelen en voelen ze zich veilig. Die kern van onze missie laat zich samenvatten in twee woorden: plezier en professionaliteit.

Alkcare: prettig wonen, professioneel werken

Alkcare wil zich onderscheiden door aan elke cliënt zorgvuldig afgestemde en kwalitatief hoogwaardige zorg- hulp- en dienstverlening te bieden. Centraal staat daarbij de wens van de cliënt; respect voor de mens en respect voor levensbeschouwing en zingeving. Om de gewenste kwaliteit en de visie gestalte te geven werkt Alkcare met deskundig, professioneel en goed opgeleid en gemotiveerd personeel; dit met het besef dat zonder inzet van vrijwilligers en mantelzorgers het beoogde niveau niet gehaald kan worden.

Zorg

We kunnen er grootse theorieën op los laten maar komt zorg erop neer dat er mensen zijn die hulp en steun nodig hebben en wij daar voor ‘zorgen’. Hoewel we tegenwoordig andere begrippen hanteren dan vroeger, is er in de kern in al die jaren heen niets veranderd. Op professionele manier geven wij invulling aan datgene wat onze cliënt zelf niet (meer) kan en, zo vullen we er in 2017 aan toe; waarvoor hij of zij ook geen informeel netwerk heeft dat de gewenste hulp wel kan bieden.

Daarbij hebben we wel enkele uitgangspunten. In de eerste plaats heeft de cliënt voor zover mogelijk de regie in handen. Men moet het leven kunnen leiden dat men gewend was. Medewerkers gaan in gesprek met de cliënten om, na overleg, invulling te geven aan zijn of haar behoeften. In het zorgleefplan worden de gezamenlijke afspraken beschreven. Daarbij wordt ook gekeken naar de mate waarin familieleden van cliënten, niet alleen met woorden maar ook met daden kunnen bijdragen aan zorg en welzijn.

De kwaliteit van de zorg komt vooral tot uitdrukking in de relatie tussen de cliënt en de zorgverlener. De verzorgende speelt hierin een centrale rol. Zij zoekt naar oplossingen voor zorgvragen en gaat in op de wensen en behoeften van de cliënten.

Bij Alkcare is er aandacht voor zowel de lichamelijke als geestelijke, sociale en levensbeschouwelijke aspecten van de cliënt. Keuzevrijheid, zelfbeschikkingsrecht en verantwoordelijkheid voor het eigen leven zijn belangrijke uitgangspunten. Daarom dienen de medewerkers en vrijwilligers zich met respect en in zekere zin bescheiden op te stellen. In principe kiest de cliënt en wij doen dat liever niet voor hem of haar. Hun wensen vormen het uitgangspunt en ons zorgaanbod zal hierop zoveel mogelijk aansluiten. Dat sluit het tweede deel van onze missie echter niet uit. Onze eigen deskundigheid heeft hierin wel een duidelijke, eigen plaats.

Dit vraagt een opstelling van medewerkers waarbij men goed kan luisteren, de reële mogelijkheden en beperkingen op een vriendelijke wijze naar voren kan brengen, een grote mate van zelfstandigheid heeft en waarbij men proactief is. Deze houding wordt ook gevraagd van de vrijwilligers. Steeds wanneer mensen bepaalde wensen uiten, gaat het principe van ‘ja, mits’ in werking. Na overleg met de cliënt hulp en ondersteuning bieden, is vaak wikken en wegen tussen verschillende belangen.

We helpen

- met professionele, deskundige zorg, passend binnen de indicatie,
- voor zover de cliënt dat voor zichzelf nodig acht;
- voor zover dat in redelijkheid nodig is;
- en voor zover vanuit de organisatie daartoe mogelijkheden geboden kunnen worden.

Omdat de organisatie goed wil reageren op wensen van cliënten, wordt van de medewerkers een flexibele opstelling gevraagd. Deze houding geldt niet alleen voor de omgang met de verschillende cliënten en hun specifieke behoeften maar daarnaast is de organisatie natuurlijk gebaat bij medewerkers die flexibel inzetbaar zijn in tijd en plaats.

Wonen

Een algemeen heersende opvatting is dat de meeste mensen het liefst thuis willen blijven wonen. Dat mag zo zijn, maar met onze ervaring willen we deze uitspraak nuanceren. Soms is hulp en zorg nodig in de thuissituatie. Die ondersteuning geven we dan, zodat men, zolang als wenselijk en mogelijk is, ook in de eigen woning kan blijven. In een aantal gevallen, (meestal vanwege psychogeriatrische problemen en / of een sociaal isolement), zal wonen in een zorgcentrum nodig en gewenst zijn, omdat daar permanent toezicht en 24 uur per dag zorg aanwezig is.

Onze (t)huiskamers zijn plekken waar de cliënt zich veilig voelt maar ook een plek waar de cliënt de medewerkers zien lachen. Dat kan alleen als ook de medewerker tevreden is, zich door de organisatie gesteund voelt en voldoende mogelijkheden krijgt om zich te ontwikkelen en zich verder te bekwaamen. Het zijn plekken waar de cliënt en diens familie zich welkom voelen en zichzelf mogen zijn; waar de familie onderdeel uitmaakt van de huiskamer en waar aandacht is voor de individuele wensen en behoeften van de bewoners. We streven naar een huiselijke sfeer met de mogelijkheid tot het neerzetten van persoonlijke spulletjes. Het uitgangspunt hierbij is omgevings- en belevingsgerichte zorg: aansluiten bij de individuele behoeften en wensen van de cliënt. De motivatie hiervoor is om de kwaliteit van leven en het welzijn van de cliënten te behouden en waar mogelijk te verhogen. Ieder mens is ten slotte anders, heeft een eigen dagritme en plezier in eigen dingen. Bij dementie wordt dat niet ineens anders. Ook dan is een eigen daginvulling belangrijk.

In veel gevallen kiezen mensen bewust voor wonen in een zorgcentrum. Het is dan niet zozeer de fysieke problematiek die op de voorgrond staat, maar men wenst omwille van de eigen veiligheid te wonen in een beschermde omgeving. In beperkte mate biedt Alkcare ook appartementen te huur aan. Los van alle professionaliteit is het onze opdracht voor onze bewoners een 'thuis' te creëren. 'Thuis' is een gevoel.

De populatie van de zorgcentra verandert in een snel tempo. Dat heeft te maken met meer technische mogelijkheden om langer in de eigen woning te blijven; dat heeft ook te maken met de nadruk op participeren van familie, burens, vrienden etc. en dat heeft te maken met geld; wonen in een zorgcentrum of verpleeghuis ten laste van de WLZ is veelal duurder dan wonen in het eigen huis. Het gevolg voor Alkcare is verzwaring van de zorg. En hoewel onderzoek uitgemerkt heeft dat het lang niet altijd en voor iedereen zaligmakend is, is 'small is beautiful' de trend. Onze omgeving vraagt naar beschermd wonen in kleine groepen. 'Alkcare' streeft intern en extern naar de mogelijkheden hiervoor.

Welzijn

Op onze locaties wordt meer dan alleen zorg geboden. Buurtbewoners konden, lang voordat de term buurtzorg werd uitgevonden, zelf al zorg regelen in onze 'wijksteunpunten'. Dat gaat dan niet alleen om de maaltijden in het restaurant maar bijvoorbeeld ook om welzijnsactiviteiten als bingo of biljarten. Zorgcentra en wijksteunpunten zijn maatschappelijke organisaties en wij stellen onze locaties open om deelname aan de maatschappij mogelijk te maken en zo het welbevinden van kwetsbare ouderen te bevorderen. Men mag zich welkom voelen bij Alkcare.

Alkcare gaat niet voorbij aan ethische vraagstukken die zich voordoen. Aspecten als euthanasieverzoeken, staken van behandelingen en andere zaken rondom het levenseinde, spelen zich nu eenmaal vooral af in zorgorganisaties. Onze visie impliceert ook hierbij keuzevrijheid, zelfbeschikkingsrecht en verantwoordelijkheid voor het eigen leven.

Alkcare verwelkomt cliënten en medewerkers, ongeacht hun geloof- en levensovertuigingen of seksuele geaardheid. Onafhankelijk van de godsdienstige, levensbeschouwelijke of culturele achtergrond van de cliënt of medewerker wordt deze geaccepteerd. 'Respect' is het sleutelwoord. Uitgangspunt van de organisatie is een actieve opstelling met betrekking tot de beschikbaarheid van geestelijke verzorging. Respect voor ieders levensovertuiging geldt voor zover deze niet de levensruimte van anderen beperkt.

Het in acht nemen van grenzen impliceert wederkerigheid. De kern van de zaak is de relatie tussen verzorgende en cliënt. Cliënten moeten zich niet alleen veilig voelen in het gebouw maar ook veilig in de handen van de verzorging. Dat doet een beroep op de professionaliteit en integriteit van de medewerker. Maar omgekeerd benadrukken wij dat ook onze medewerkers recht hebben op een respectvolle benadering door cliënten. Ongewenste intimiteiten en discriminatie worden niet geaccepteerd.

Resultaatgericht

Als maatschappelijke organisatie moet Alkcare zorgen voor een goede balans tussen inkomsten en uitgaven. Met inachtneming van de regels worden positieve, financiële resultaten aangewend voor het verbeteren van de zorg- en dienstverlening en voor goede huisvesting nu en in de toekomst.

Groei is voor Alkcare geen doelstelling op zich. We proberen de vraag vanuit de samenleving te volgen. Die vraag wordt niet alleen bepaald door demografische gegevens maar vooral door de kwaliteit van zorg die we leveren. Dat laatste rechtvaardigt ons 'marktaandeel'.

Het management is transparant, wordt gedreven door duidelijke kwaliteitsdoelstellingen, is integraal resultaatverantwoordelijk en toetst voortdurend de gewenste vooruitgang. Medewerkers spreken elkaar aan op het ontbreken van vooruitgang of gewenste uitkomsten. Veranderingen zijn voor Alkcare vanzelfsprekend om de organisatie actueel en levendig te houden.

Om de professionaliteit op niveau te houden, investeert Alkcare door middel van scholing en bijscholing in haar medewerkers. Voor de toekomstige beroepsbeoefenaren is Alkcare een erkend opleidingsinstituut. Deze rol nemen we niet alleen op ons als garantie voor de eigen instroom aan medewerkers, maar wij doen dit vanuit onze maatschappelijke verantwoordelijkheid mede te zorgen voor goed gekwalificeerde medewerkers op vooral zorginhoudelijk, facilitair en welzijnsgebied.

Alkcare staat midden in de maatschappij en reageert alert op ontwikkelingen die zich voor doen. We realiseren ons dat we vergeleken met andere zorgaanbieders maar een kleine speler zijn. Enerzijds past ons dus bescheidenheid en het besef dat we, binnen de wettelijke kaders, moeten samenwerken met partners in de zorg, hulp- en dienstverlening. Anderzijds mogen we ook trots zijn op 'ons' Alkcare: waar we in een prettig woon- en werkklimaat, op een professionele manier onze bijdragen leveren.