



akcare

goed
voor elkaar

2023

KWALITEITSPLAN



Inleiding

De algemene trend in de gezondheidszorg is dat ouderen zolang mogelijk thuis willen blijven wonen en daar de zorg en ondersteuning willen ontvangen die nodig is. Inmiddels is ook merkbaar dat ouderen daadwerkelijk langer thuis wonen en pas gebruikmaken van Modulair Pakket Thuis (MPT) en Volledig Pakket Thuis (VPT) als er thuis meer ondersteuning nodig is. De zorgvraag van onze nieuwe bewoners wordt daardoor zwaarder, complexer en meer gespecialiseerd. Vanuit deze achtergrond heeft Alkcare haar ambities en doelen voor de periode 2022 – 2025 beschreven. Gericht op eigen regie en welbevinden van onze bewoners. Met persoonsgerichte zorg en ondersteuning als uitgangspunt. Al onze plannen zijn erop gericht om het onze bewoners zo aangenaam mogelijk te maken. De plannen zijn besproken met een brede vertegenwoordiging uit de organisatie en de medezeggenschap. Naast zorginhoudelijke plannen worden er ook initiatieven ingezet voor kwaliteitsverbetering, professionalisering van onze medewerkers, visieontwikkeling, verbetering van ondersteunende processen en leiderschap.

Participatie

Het kwaliteitsplan 2023 is afgestemd met een brede vertegenwoordiging vanuit de organisatie en de medezeggenschap. Er zijn verschillende bijeenkomsten geweest met het MT-plus en de teamleiders van Alkcare, leden van de Raad van toezicht en medezeggenschap. Tijdens deze beleidsdag hebben we met elkaar de stand van zaken van de verschillende werkgroepen besproken. Hierin zijn de doelen geëvalueerd en is hiervan een samenvatting gemaakt. Op 30 augustus heeft de tweede beleidsdag plaatsgevonden. In de middag is de stand van zaken m.b.t. het kwaliteitsplan 2022 geëvalueerd en zijn de doelen en acties geïnventariseerd en aangevuld met nieuwe doelen. Tijdens een beleidsdag op 3 november zijn de doelen voor 2023 geprioriteerd en geordend conform de domeinen van het kwaliteitskader. De uitkomst hiervan vormt de basis voor het kwaliteitsplan 2023.



Resultaten

De resultaten die in 2022 behaald zijn:

- Alkcare blijft zich verder ontwikkelen en professionaliseren met behoud van de kracht van Alkcare (kleinschaligheid, korte lijnen, financieel gezond);
- Missie, visie en kernwaarden zijn vastgesteld;
- Strategie is geëvalueerd;
- Ambities zijn vastgesteld.

Het MT heeft zich voorgenomen om de ambities binnen de organisatie uit te dragen en de bijbehorende acties te realiseren.

Leeswijzer

In het kwaliteitsjaarplan Alkcare 2023 zijn de ambities van Alkcare herijkt en opnieuw vastgesteld. In het hiernavolgend deel wordt het profiel van de organisatie geschetst, de ambities en de doelgroepen toegelicht, gevolgd door een apart deel met een weergave van de personele samenstelling van Alkcare. Opvolgend komen de plannen en voornemens van Alkcare aan de orde. Als laatste het totaaloverzicht van alle verbeterplannen en acties. Het Kwaliteitsplan 2022 en de afzonderlijk beschreven initiatieven zijn van toepassing op beide locaties van Alkcare inclusief de thuiszorg. Om die reden zijn er geen afzonderlijke locatie paragrafen beschreven. De uitwerking van de plannen en de daarbij behorende benodigdheden worden vastgelegd in het interne borgingssysteem.

Hans van Petten, bestuurder van Alkcare



Profiel Alkcare

Zorgvisie & Kernwaarden

Missie:

Alkcare biedt op onze locaties en in de thuissituatie, kleinschalige persoonsgerichte ouderenzorg en ondersteuning, waarbij de cliënt de regie zolang mogelijk behoudt. Onze leidende vraag daarbij is altijd: wat kan ik voor u betekenen?

Zorgvisie:

Door de vergrijzing zal de vraag naar zware zorg toenemen. De huidige capaciteit binnen Alkcare is voor deze vraag onvoldoende. De behoefte van de ouderen is om zolang mogelijk thuis te blijven wonen.

Visie op complexe PG-zorg:

Alkcare biedt mensen die lijden aan dementie, voor wie thuis wonen niet meer mogelijk is, een leefomgeving waar men gezien wordt als persoon met zijn naasten in alle facetten van het leven.

Om deze reden:

- Zal Alkcare zijn huidige intramurale capaciteit behouden en geschikt maken voor de toekomst. Daarbij zal Alkcare zich gaan richten op complexe, intramurale zorg, met name psychogeriatric (PG) in de laatste fase.
- Alkcare zal zich in de thuissituatie van cliënten richten op de toenemende zorgvraag en op de meer complexere zorg en ondersteuning.
- Alkcare zal zich richten op de ontwikkeling van een zorg- en ondersteuningsaanbod in geclusterde woonvormen, gebruikmakend van bestaande seniorencomplexen (Project GOUD).
- Alkcare zal dit doen met samenwerkingspartners met behoud van de regierol.
- Alkcare zal hierbij gebruikmaken van beschikbare innovaties en technologieën.

Om dit te bereiken:

- Behouden we en optimaliseren van onze intramurale capaciteit.
- Breiden we ons extramurale aanbod uit en groeien jaarlijks met 20 plaatsen VPT/MPT.
- Wordt de organisatie toegerust op de meer complexe zorg en ondersteuning.
- Blijven we een eigen, veilige en prettige woonomgeving bieden.
- Bieden we een goed aansluitend zorgaanbod en ondersteuning bij de cliënten thuis.



Kernwaarden

De kernwaarden van Alkcare geven aan waar we voor staan, wat ons verbindt, waar we in geloven en wat essentieel is in onze houding en ons gedrag. De kernwaarden van Alkcare zijn:

Gastvrij

Wij geven oprechte aandacht aan onze bewoners/cliënten, gasten, medewerkers en vrijwilligers. Hierbij staan eerlijkheid, positiviteit en het bieden van een luisterend oor voorop. Een gastvrije sfeer in huis draagt direct bij aan het gevoel van welbevinden en veiligheid. Iedereen is welkom én voelt zich welkom.

Realistisch

Wat ons drijft is een combinatie van compassie en realisme. Vaak kunnen wij het gezondheidsprobleem of de kwetsbaarheid niet meer oplossen. De realiteit van “het eerlijke verhaal” is leidend om het onze cliënten mét respect zo aangenaam mogelijk te maken.

Liefdevol

Wij houden van mensen en handelen daarnaar. Dat is ook het belangrijkste dat we verwachten als basishouding van onze medewerkers en vrijwilligers. We houden rekening met het heden en het verleden van onze cliënt om hun welbevinden/welzijn te optimaliseren.

Professioneel

Wij zijn ons bewust van onze verantwoordelijkheid en onze eigen professionele ontwikkeling. We stellen alles in het werk om te beschikken over alle actuele kennis en bevoegdheden die nodig zijn om onze zorg en diensten te kunnen verlenen. We leren van onze fouten en spreken elkaar aan en staan open voor vernieuwing. We doen dit met respect voor onze cliënten en elkaar. Goede samenwerking is vanzelfsprekend en is onze gezamenlijke verantwoordelijkheid. Zowel intern, multidisciplinair als met onze samenwerkingspartners. Als we iets afspreken doen we het ook!



Visie Alkcare

- Wij worden de beste en meest gastvrije ouderenzorgaanbieder van Noord-Holland
- Wij worden de beste werkgever van Noord-Holland
- Wij zijn financieel gezond.

Ambities

- Welzijn en welbevinden vormen de basis van onze organisatie.
- Behoud van capaciteit en groei van ons aanbod.
- Toerusten op meer complexe PG-zorg.
- Goed werkgeverschap.
- De organisatie is gastvrij.
- Optimaliseren van de bedrijfsvoering.
- We zijn duurzaam.
- Innovatie en technologie is geborgd als proces in de organisatie.



Ambities Alkcare

Welzijn en Welbevinden zijn de uitgangspunten van onze organisatie

Welzijn is het persoonlijk leefplezier ofwel de tevredenheid van elk individu. Doordat iedere medewerker, vrijwilliger en mantelzorger zich dagelijks afvraagt; hoe gaat het echt met deze persoon? Wat is er voor u belangrijk? Wat is er nodig om het leefplezier of de tevredenheid te realiseren, met behoud van eigen regie ervan uitgaande dat ieder mens ertoe doet en graag gekend wil worden?

Om dit te bereiken zet Alkcare komend jaar in op het ontwikkelen van een visie op Welzijn die aansluit op de visie op zorg met als doel dat iedereen binnen Alkcare gaat werken vanuit het welzijn en welbevinden van onze bewoner/cliënt.

Behoud van capaciteit en groei van ons aanbod

Naast het op orde houden van en optimaliseren van onze intramurale capaciteit ziet Alkcare ook een grote behoefte aan een aanvullend extramuraal WLZ-zorgaanbod. Wij willen extra zorg en ondersteuning aanbieden in de wijk en in bestaande seniorencomplexen. In de nabijheid van de locaties van Alkcare bevinden zich een aantal seniorencomplexen die met wat aanpassingen en een aanvullend zorg- en ondersteuningsaanbod geschikt te maken zijn voor ouderen om op een goede en verantwoorde manier langer thuis te kunnen blijven wonen, ondanks toenemende zorgvraag en kwetsbaarheid. Met het project G'OULD in de Hofstaete sluit Alkcare samen met de Pieter Raat stichting, welzijnsorganisaties en coöperaties aan bij de gezamenlijke ambitie van: "Gezonder oud in Noord Kennemerland". Het doel is om ouderen langer gezond en veilig thuis te laten wonen, waar nodig ondersteund met formele en informele hulp en welzijnswerk om vanuit eigen kracht en regie in de lokale gemeenschap te kunnen participeren. Alkcare heeft deze ontwikkeling in 2022 in gang gezet op basis van een gedegen inventarisatie van de wensen en behoeften van de bewoners/cliënten. De financiering van de zorg kan plaatsvinden binnen varianten van "scheiden van wonen en zorg", en het aanbieden van zorgconcepten in de vorm van Volledig Pakket Thuis (VPT's) en/of Modulair Pakket Thuis (MPT's). De "opbrengsten" van de pilot in de Hofstaete zullen worden vertaald in een draaiboek dat kan worden gebruikt voor verdere opschaling en uitbreiding.



Ambities Alkcare

Goed werkgeverschap

Goed werkgeverschap betekent voor ons dat we de medewerker het gevoel geven dat die zich gezien, gehoord, gewaardeerd en gefaciliteerd voelt. Waarbij we wel een wederkerigheid verwachten; de medewerker toont initiatief en wij tonen leiderschap waarbij we de medewerker motiveren tot het nemen van initiatief.

Belangrijk is dat Alkcare blij, tevreden en bevlogen medewerkers heeft; ervan uitgaande dat iemand die tevreden of bevlogen is hart voor de zaak heeft en zich hiervoor in wil zetten. Onderwerpen die hieraan kunnen bijdragen zijn: de medewerker staat centraal, een goede interne communicatie en tijd en ruimte voor ontspanning.

Toerusten op meer complexe PG-zorg

Wij willen ons richten op het oplossen van (toekomstige) wachtlijstproblematiek en een aanbod van voldoende en passende huisvesting op basis van een professionele vastgoedsturing. Er is in 2021 een vastgoedplan gemaakt voor de langere termijn, anticiperend op de toegenomen verzwaarde zorgvraag.

Naast het toekomstbestendig maken en renoveren van locatie 't Rekerheem en locatie de Oldeburgh zetten we in op aanvullende (extramurale) verpleegzorgcapaciteit in bestaande en mogelijk nieuw te ontwikkelen geclusterde woonvormen in Alkmaar.

Vanwege de toegenomen zorgzwaarte zal Alkcare zich in 2023 verder ontwikkelen en de (zorg)visie op PG-zorg breed implementeren. Daarnaast willen we onze medewerkers, vrijwilligers en familieleden toerusten op de meer complexe PG-zorg middels het aanbieden van scholing, coaching en training on the job met behulp van een trainer/coach en onze aandachtvelders verder ontwikkelen in psychogeriatrische zorg met behandeling.



De organisatie is gastvrij

Voor ons is gastvrijheid belangrijk om onze bewoners/cliënten, hun familieleden en mantelzorgers, de medewerkers en vrijwilligers en overige bezoekers oprechte aandacht te geven. Hierbij staan eerlijkheid, duidelijkheid, positiviteit en het bieden van een luisterend oor voorop. Een gastvrije sfeer in huis draagt direct bij aan het gevoel van welbevinden en veiligheid. Iedereen is welkom en voelt zich welkom. Daarom willen wij Alkcare-brede Gastvrijheidszorg implementeren.

Optimaliseren van de bedrijfsvoering

In het kader van het optimaliseren van de bedrijfsvoering zet Alkcare in op een aantal onderwerpen. Eén daarvan is het professionaliseren van de administratieve processen en het terugdringen van de administratieve lastendruk zoals o.a. het inkoopproces/budgettering. Daarnaast zal in 2023 het intranet voor medewerkers en een kwaliteitsmanagementsysteem geïmplementeerd worden en zijn we voornemens om in het najaar 2023 capaciteitsmanagement in te gaan voeren.



We zijn duurzaam

Alkcare is inmiddels aangesloten bij Green deal duurzame zorg, om ervoor te zorgen dat duurzaamheid verankerd wordt in het strategisch beleid van Alkcare. Dit doet zij samen met haar partners in het lerend netwerk en daar waar nodig met externe ondersteuning.

Voor 2023 zet Alkcare in op bewustwording van duurzaamheid. Hiervoor zal een campagne worden gestart. Er wordt een duurzaamheidsbeleid opgesteld samen met een externe duurzaamheidscoach die in 2022 is gestart. Daarnaast worden verschillende processen gedigitaliseerd, zoals de personeelsmappen en folders voor cliënten en medewerkers. Alles met als doel om onze CO2 footprint te reduceren. Elektrische auto's, DMJOP en CO2 routekaart opstellen, digitaliseren van het maaltijdprogramma.

Innovatie en technologie is geborgd als proces in de organisatie

De maatschappij verandert continu en de zorg verandert mee. Zoals vorenstaand al aangegeven blijven kwetsbare mensen langer thuis wonen en gaat er in de zorginstellingen complexere zorg geleverd worden. De technologische mogelijkheden om ons hierbij te ondersteunen groeien dagelijks, maar roepen ook vragen over de toekomst op. Dit betekent voor Alkcare dat het belangrijk is om innovatieve mogelijkheden en digitale transformatie in te gaan zetten om het tegemoetkomen aan de zorgvraag en het bevorderen van het welzijn van de cliënten en bewoners efficiënter en doelmatiger te laten plaatsvinden. Alles met het doel de veiligheid en bewegingsruimte te vergroten om de eigen regie en zelfredzaamheid van onze cliënten en bewoners te bevorderen. Er wordt begonnen met een werkgroep binnen Alkcare die, (nieuwe) ingebrachte innovatieve middelen op hun effectiviteit en doelmatigheid beoordeelt en ervoor zorgt, wanneer besloten wordt tot innovatie, dat deze goed geïmplementeerd worden. Bij de renovatie/nieuwbouw wordt extern deskundig advies ingewonnen.



Doelgroepen

Locaties, zorgomgeving en besturingsfilosofie

Alkcare levert thuiszorg, beschikt daarnaast over twee intramurale kleinschalige locaties en verleent dagbesteding. Deze bevinden zich in een stedelijke omgeving.

De besturingsfilosofie gaat uit van de professionaliteit van de medewerkers. Binnen de daartoe wettelijk vastgestelde kaders wordt hen ruimte geboden om zelfstandig initiatieven te ontplooiën en te opereren. Hoewel de organisatiestructuur en bijgevolg het organogram een hiërarchische opbouw kent, is de organisatiecultuur als ongelaagd en open(hartig) te karakteriseren.

Doelgroepen en verdeling

Alkcare is een organisatie voor ouderenzorg. Binnen de sector wordt onderscheid gemaakt tussen organisaties 'met behandeling en organisaties zonder behandeling'. Alkcare is een organisatie zonder behandeling. Een uitzondering daarop is de Verpleegunit (VPU) in 't Rekerheem. Dit is een gesloten afdeling die voor wat betreft de financiering en het behandeldeel valt onder MagentaZorg. Het personeel op de afdeling is in dienst van Alkcare.

Alkcare heeft cliënten met als grondslag een somatische aandoening, maar meer en meer evolueert de organisatie naar een instelling met voornamelijk cliënten met psychogeriatrische problematiek.

Persoonsgerichte zorg & ondersteuning

Persoonsgerichte zorg en ondersteuning begint met goed weten wie iemand is en wat er voor hem of haar toe doet. Gehoord en gezien worden is voor iedereen belangrijk. Compassie, uniek zijn, autonomie en zorgdoelen waarin samen met de cliënt afspraken worden vastgelegd in een Zorgleefplan over zijn/haar zorg, behandeling en ondersteuning.

Doorzetten project Gastvrijheid

- In 2021 is een start gemaakt met het project Gastvrijheid.
- Elke medewerker van Alkcare krijgt dezelfde gastvrijheidstraining.
- In 2023 zal het project Gastvrijheid volledig worden geïmplementeerd binnen Alkcare.

Persoonsgerichte zorg en complexe PG-zorg

- Persoonsgerichte zorg betekent aansluiten bij de belevingswereld en gevoelens van de bewoner/cliënt of zijn/haar naasten.
- Voorop staan eigen regie, gezamenlijkheid en gelijkwaardigheid.
- Om belevingsgerichte zorg verder te ontwikkelen zullen wij onze medewerkers en vrijwilligers begeleiden, adviseren en professionaliseren.

Welzijn

- In 2022 is de visie op welzijn voor Alkcare beschreven en vastgesteld.
- Onze focus is gericht op:
Omgaan met seksualiteit bij cliënten.
Bewustwording welzijn



Wonen & Welzijn

Wonen & Welzijn gaat over de wijze waarop Stichting Alkcare zicht heeft op de zorg- en dienstverlening voor optimale levenskwaliteit en welzijn van cliënten en hun naaste(n), en de wijze waarop zij gericht zijn op het bevorderen en ondersteunen ervan. Hierbij speelt de zorg van lichaam en geest van de cliënt een rol maar is de woon- en leefomgeving, waarin de cliënt die zorg ontvangt, eveneens van groot belang voor zijn kwaliteit van leven.

Zingeving, zinvolle dagbesteding, een schoon en verzorgd lichaam plus verzorgde kleding, familieparticipatie & inzet vrijwilligers en wooncomfort zijn thema's die hieronder vallen.

Uitbreiding Huiskamer

Wanneer het gaat om belevingsgericht zorg en de complexiteit van de zorg waarin het samen zijn een belangrijk onderdeel vormt voor onze cliënten, is er behoefte ontstaan aan een extra huiskamer in de Oldeburgh.

Gezonder Oud in Noord Kennemerland

- Met het project G'OUDE sluit Alkcare in de Hofstaete aan bij de gezamenlijke ambitie van: "Gezonder oud in Noord Kennemerland", een samenwerkingsproject met de Pieter Raat stichting, welzijnsorganisaties en coöperaties.
- Het doel is om ouderen langer gezond en veilig thuis te laten wonen, waar nodig ondersteund met formele en informele hulp en welzijnswerk om vanuit eigen kracht en regie in de lokale gemeenschap te kunnen participeren.
- Alkcare zal dit plan uitvoeren op basis van een gedegen inventarisatie van de wensen en behoeften van de bewoners/cliënten.

Groei Aanbod Thuis

- We gaan ons richten op een groei in het aanbod van extramurale WLZ zorg.
- In 2023 hebben we ons als doel gesteld om dit voor 20 plaatsen (VPT/MPT) te realiseren, in de wijk, bij voorkeur in bestaande seniorencomplexen.





Kwalitatief veilige zorg en ondersteuning

Iedereen die in een verpleeghuis woont, krijgt goede en passende persoonsgerichte zorg en ondersteuning.

Kwaliteit en veiligheid maken hier vanzelfsprekend onderdeel vanuit. Bij het werken aan de kwaliteit van zorg werken we met professionele standaarden en richtlijnen die gelden in de zorgsector.

De cyclus van leren en verbeteren laten we in processen terugkomen om kwalitatief veilige zorg en ondersteuning te bieden. Meer en meer zijn we bezig deze bewustwording en cultuur te stimuleren, van MT tot aan de werkvloer. In 2023 gaan we dit verder uitbreiden door het consistent werken met aandachtsvelden en aandachtvelders.

In 2023 ligt onze focus bij de onderstaande onderwerpen:

Zorginnovaties

Met de inzet van innovatie is Alkcare voornemens de doelmatigheid binnen de organisatie te verhogen en de eigen regie en zelfredzaamheid van onze cliënten en bewoners te bevorderen. Daarbij ondersteunt het medewerkers om efficiënter te werken. Om innovaties een vaste plek te geven binnen Alkcare zijn er een aantal acties nodig die structuur geven aan dit focusgebied. Alkcare heeft een werkgroep innovatie ingesteld die als opdracht heeft innovatieve ontwikkelingen te volgen, voorstellen te doen voor passende innovaties binnen Alkcare, en uitvoering en sturing te geven aan de implementatieprojecten.

Nieuwe innovaties

- Uitrollen medicatie toedien app
- Beeldbellen (ter verbetering van het werkproces van de medewerker en ter versterking van de eigen regie van de cliënt)
- Helpsoq (een praktisch hulpmiddel bij aantrekken van compressiekousen)





Leren & ontwikkelen

Om de best mogelijke zorg en ondersteuning voor bewoners van verpleeghuizen te realiseren is het nodig om permanent te blijven leren en ontwikkelen. Dat geldt voor alle betrokkenen: de organisatie, medewerkers, vrijwilligers, en de samenwerkingspartners. Zo leren we van elkaar in de praktijk, maken we deel uit van een lerend netwerk, laten we de PDCA-cyclus aanwezig zijn in processen en beschikken we over een kwaliteitsmanagementsysteem (KMS) dat HKZ is gecertificeerd.

De focus voor 2023 ligt op:

- Deskundigheidsontwikkeling complexe PG-zorg
- Opleiden
- Implementatie Visie op Welzijn
- Implementatie Visie op Complexe PG zorg

Deskundigheidsontwikkeling complexe PG-zorg

- Door toenemende complexiteit en zorgzwaarte zal Alkcare zich, naast het optimaliseren van haar vastgoed, in 2023 inzetten op het ontwikkelen van het verhogen van kennis en ontwikkelen van een behandelfunctie.
- We willen onze medewerkers, vrijwilligers en familieleden toerusten op de meer complexe PG-zorg middels het aanbieden van scholing, coaching en training on the job, met behulp van een dementiecoach en onze GVP-ers.
- In 2023 zal geld gereserveerd worden in het opleidingsplan voor training on the job door de dementiecoach.

Opleiden

- Praktijkleren voor Welszijsmedewerkers: Het doel is om met beperkte modules medewerkers te laten groeien i.p.v. complete opleidingen die vaak te zwaar zijn voor de medewerkers.
- Opleiden van een Dementiecoach.
- Implementatie visie op welzijn.
- Implementatie visie op complexe zorg





Leiderschap Governance Management

De organisatie formuleert in samenspraak met belanghebbenden een visie op zorg, welzijn, ondersteuning en behandeling vanuit de focus kwaliteit van leven. Bij de totstandkoming van dit Kwaliteitsplan zijn dan ook vele disciplines betrokken geweest zoals benoemd bij participatie. In 2023 ligt de nadruk bij de onderstaande onderwerpen:

- Missie, visie en kernwaarden
- Leiderschap

Missie, visie en kernwaarden

- De missie, visie, kernwaarden en ambities zijn in 2022 opnieuw vastgesteld door het MT.
- De vervolgstap is deze duidelijk te communiceren naar de rest van de organisatie.
- In 2023 zal de verdere implementatie van de missie, visie en kernwaarden plaatsvinden. .

Leiderschap

Om te professionaliseren is regievoering belangrijk. Alkcare wil leiderschap versterken in de organisatie. Een belangrijk uitgangspunt daarbij is het versterken van de eigen regie op de werkvloer en het beleggen van verantwoordelijkheden zo laag mogelijk in de organisatie.

Daarom gaat Alkcare in 2023:

- Een visie ontwikkelen visie op leiderschap
- Een leiderschapsprogramma inzetten





Personeels-samenstelling

Het échte contact en de relatie tussen zorgprofessional en cliënt zijn sleutelfactoren voor goede zorg. Gezien, gehoord en geholpen worden op de terreinen waar je als cliënt behoefte aan hebt, daar draait het om in persoonsgerichte zorg. De zorgprofessional maakt het verschil, met zijn of haar kennis, deskundigheid, ervaring en bejegening.

Zonder voldoende, bevoegd en bekwaam personeel kan er geen kwalitatief verantwoorde zorg worden geleverd. Door de veranderingen in de zorgzwaarte, de toenemende complexiteit van zorg en de daling van de verblijfsduur van cliënten in de verpleeghuiszorg is er spanning ontstaan tussen het competentieniveau van de zorgverleners en de eisen die daaraan gesteld worden.

Het efficiënt omgaan met de benodigde en beschikbare zorgverleners vereist het proactief organiseren van een adequaat personeelsbestand dat voldoende zorgverleners omvat met het noodzakelijke aantal, vaardigheden en competenties.

Het profileren van de naam Alkcare in de arbeidsmarkt vraagt continue aandacht. Hieronder volgen de focuspunten voor 2023:

Goed werkgeverschap, duurzame inzet personeel

Goed werkgeverschap, duurzame inzet personeel

Door een moeilijke arbeidsmarkt is het belangrijk dat Alkcare blij, tevreden en bevlogen medewerkers heeft, ervan uitgaande dat iemand die tevreden en bevlogen is hart voor de zaak heeft en zich hiervoor in wil zetten. We willen actief beleid gaan voeren op het behouden van personeel (binden, boeien) en op het verhogen van de medewerkerstevredenheid.

Goed werkgeverschap is dat we de medewerker het gevoel geven dat ze zich gezien, gehoord, gewaardeerd en gefaciliteerd voelt. Waarbij we wel een wederkerigheid verwachten; de medewerker toont initiatief en wij tonen leiderschap waarbij we de medewerker motiveren tot het nemen van initiatief. Daarom gaan we in 2023:

- Functioneringsgesprekken optimaliseren
- Uitkomsten MTO ophalen en concretiseren (Medewerkers Tevredenheid Onderzoek)
- Verzuim verlagen
- Een verzuimmedewerker inzetten





Hulpbronnen omgeving & context

Er zijn veel ontwikkelingen, factoren en innovaties die invloed hebben op het functioneren van de organisatie.

Door deze tijdig te identificeren en te doorgronden kunnen de organisatie en de medewerkers er zodanig op inspelen dat zij bijdragen aan kwaliteit van leven van de bewoners en kwaliteit van het werk van de medewerkers.

Daarnaast wordt in een groeiende, complexere organisatie overzicht en structuur steeds belangrijker. Weten waar je staat en waar je naartoe wilt. Periodiek terugkijken en eventueel bijsturen. Om gemakkelijk inzicht te krijgen in de juiste resultaten zijn de juiste systemen nodig. Daarom is het noodzakelijk de bedrijfsprocessen en systemen te professionaliseren. In 2023 ligt onze focus bij de onderstaande onderwerpen:

Op- en inzetten van intranet

Intranet is een (intern) computernetwerk dat niet openbaar toegankelijk is maar waar wel data opgeslagen en gedeeld wordt. Er zijn verschillende toepassingen zoals het delen van informatie binnen een organisatie die alleen bestemd is voor direct betrokkenen.

Informatieschermen

Informatieschermen op openbare plaatsen binnen de locaties kunnen bijdragen aan een goede informatievoorziening voor bewoners, medewerkers, vrijwilligers en andere belanghebbenden.

Duurzaam werken

Bij renovatie, nieuwbouw of andere projecten zal altijd gekeken worden naar de meest duurzame aanpak. Daarom gaat Alkcare in 2023 aandacht geven aan:

- Bewustwording van Duurzaamheid
- Praktisch duurzaam werken
- Digitaliseren van folders en personeelsmappen

Uitwerken van een strategisch vastgoedplan

In 2021 is het strategisch vastgoedplan van Alkcare opgesteld, met ondersteuning van een externe partij. De noodzakelijke renovatie van 't Rekerheem en de uitbreiding van een extra huiskamer in de Oldeburgh vormen de grootste prioriteit in 2023. Dit jaar zal worden gebruikt voor het concreet en daadwerkelijk voorbereiden van de renovatie





Gebruik van informatie

Er zijn twee zaken van essentieel belang bij kwaliteitsverbetering en kwaliteitsbeoordeling:

- Het samen leren en ontwikkelen in lokaal verband op basis van verzamelde informatie;
- Transparantie en het afleggen van verantwoording intern en extern op basis van verzamelde informatie.

Actief gebruikmaken van alle bronnen van informatie heeft tot doel inzet van mensen en middelen, het leveren, monitoren, managen, samen leren en verbeteren van zorg te ondersteunen, alsook het bieden van informatie aan cliënten en hun naasten opdat zij er gebruik van kunnen maken.

Implementeren Kwaliteitsmanagementsysteem

Een kwaliteitsmanagementsysteem (KMS) is een systeem dat helpt om op een systematische, transparante en effectieve manier de kwaliteit van de gehele bedrijfsvoering te waarborgen en deze in een proces van continu verbeteren te brengen. Om de organisatie op het gebied van kwaliteit op een nog adequatere, efficiëntere en betere manier te ondersteunen is het belangrijk dat er KMS software wordt geïmplementeerd.

Formuleren visie op innovatie en technologie

Goede zorg is nooit af. Alkcare richt zich op innovaties die bijdragen aan het verbeteren van de kwaliteit en de betaalbaarheid van de zorg. Alkcare wil actief werk maken van innovatie en gaat aan de gang met het implementeren van bestaande en bewezen innovaties. Alkcare wil hiervoor toekomstbestendig beleid ontwikkelen en vastleggen in een eigen visie op innovatie en technologie.

Opstellen duurzaamheidsbeleid

Het opstellen van het duurzaamheidsbeleid/visie is in 2022 gestart met de duurzaamheidscoach van AAG en de werkgroep duurzaamheid.

De inventarisatie voor het beleid zal verder worden uitgewerkt in het eerste kwartaal van 2023. Het duurzaamheidsbeleid/visie wordt het tweede kwartaal gepresenteerd aan de organisatie. Gedurende geheel 2023 zal de werkgroep duurzaamheid dit beleid verwezenlijken.



Kwaliteit & Veiligheid

Leren & ontwikkelen

- Reserveren budget voor innovaties
- Implementeren medicatie toedien app
- Pilot starten beeldbellen
- Pilot starten Helpsoq

Persoonsgerichte zorg & ondersteuning

- Doorzetten project gastvrijheid
- Zichtbaar maken van GPV'er
- Inzet muziektherapeut
- Omgaan met seksualiteit
- Bewustwording welzijn

Kwalitatief veilige zorg & ondersteuning

- Kennisniveau verhogen complexe PG zorg
- Ontwikkelen behandelfunctie
- Praktijkleren welzijnsassistenten
- Opleiden dementiecoach
- Visie op welzijn inzetten
- Visie op complexe PR zorg inzetten

Wonen & welzijn

- Realiseren huiskamer Oldeburgh
- Uitvoeren project G'oud
- Creëren aanbod thuis

Randvoorwaarden

