

Kwaliteitsverslag

- 2023 -

alkcare

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave2

1 – Alkcare.....	3
Deel 2 – Profiel Alkcare	4
Deel 3 – Uitkomsten Thema’s Kwaliteitskader	8
Persoonsgerichte zorg & ondersteuning.....	8
Wonen & Welzijn	9
Kwalitatief veilige zorg en ondersteuning	10
Leren en ontwikkelen	11
Leiderschap, Governance en management	12
Personeelssamenstelling.....	12
Gebruik van informatie.....	14
4. Totaaloverzicht verbeterplannen	15
Deel 5 - Bijlagen	16
Bijlage 1 – Overzicht externe kwaliteitsindicatoren.....	16
Bijlage 2. Overleg Stichting Alkcare/ De Pieter Raat Stichting inzake behandeling	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

1. – Alkcare

De algemene trend in de gezondheidszorg is dat ouderen zolang mogelijk thuis willen blijven wonen en daar de zorg en ondersteuning willen ontvangen die nodig is. Inmiddels is ook merkbaar dat ouderen daadwerkelijk langer thuis wonen en gebruik maken van Modulair Pakket Thuis (MPT) en Volledig Pakket Thuis (VPT) waardoor een intramurale opname wordt uitgesteld. De zorgvraag van onze nieuwe cliënten wordt zwaarder, complexer en meer gespecialiseerd.

Vanuit deze achtergrond heeft Alkcare haar ambities en doelen voor de periode 2022 – 2025 beschreven. Gericht op eigen regie en welbevinden van onze cliënten. Met persoonsgerichte zorg en ondersteuning als uitgangspunt. Al onze plannen voor 2023 zijn gericht op het zo aangenaam mogelijk te maken voor onze cliënten. De plannen zijn afgestemd met een brede vertegenwoordiging uit de organisatie en de medezeggenschap. Naast zorginhoudelijke plannen worden er ook initiatieven ingezet voor kwaliteitsverbetering, professionalisering van onze medewerkers, visieontwikkeling, verbetering van ondersteunende processen en leiderschap

Voor het kwaliteitsjaarplan 2023 is er afstemming geweest met een brede vertegenwoordiging vanuit de organisatie en de medezeggenschap. Tijdens de eerste beleidsmiddag op 11 mei was er een terugblik op het voorgaande jaar en zijn de voorgenomen ambities uit het kwaliteitsplan voor 2023 besproken.

Op 3 oktober de tweede beleidsmiddag zijn de contouren voor het Kwaliteitsjaarplan van 2024 opgesteld. Op de laatste beleidsdag van 2 november zijn de uitgewerkte prioriteiten met bijbehorende acties voor het Kwaliteitsjaarplan van 2024 geconcretiseerd. De thema's, de prioriteiten en de acties zijn de onderlegger geweest voor het jaarplan 2024.

Het MT heeft zich voorgenomen om de ambities binnen de organisatie uit te dragen en de bijbehorende acties te realiseren.

Dit kwaliteitsverslag geeft de uitkomsten weer uit het kwaliteitsplan 2023. Voor gedetailleerde informatie wordt verwezen naar het op onze website gepubliceerde Bestuursverslag 2023.

2. – Profiel Alkcare

Alkcare is een organisatie binnen de sector Verzorging, Verpleging en Thuiszorg (VVT) en levert haar zorg in twee locaties, locatie de Oldeburgh en locatie 't Rekerheem, in Alkmaar Noord.

Alkcare beschikt over toelatingen voor WLZ-, WMO- en ZVW-functies. De huidige doelgroepen in beide locaties beperken zich hoofdzakelijk tot (WLZ) zorg zonder behandeling. Deels somatisch, en deels psychogeriatrisch. In een deel van de locatie 't Rekerheem wordt psychogeriatrische zorg met behandeling geboden in samenwerking met Magenta.

Alkcare anticipeert op de verwachte marktvraag en zal haar WLZ-locaties verder ontwikkelen richting Psychogeriatrische zorg met behandeling. Dit vraagt aanpassingen en ontwikkeling van de gebouwen, deskundigheid en verdere professionalisering van het personeel. In dat kader zal Alkcare ook de regie nemen over de behandel functie in beide locaties.

Missie:

Alkcare biedt op onze locaties en in de thuissituatie, kleinschalige persoonsgerichte ouderenzorg en ondersteuning, waarbij de cliënt de regie zolang mogelijk behoudt. Onze leidende vraag daarbij is altijd: wat kan ik voor u betekenen?

Zorgvisie:

Door de vergrijzing zal de vraag naar zware zorg toenemen. De huidige capaciteit binnen Alkcare is voor deze vraag onvoldoende. De behoefte van de ouderen is om zolang mogelijk thuis te blijven wonen.

Daarom:

- Zal Alkcare zijn huidige intramurale capaciteit behouden. Daarbij zal Alkcare zich gaan richten op complexe, intramurale zorg, met name PG in de laatste fase.
- Alkcare zal zich in de thuissituatie van cliënten richten op de toenemende zorgvraag en op de meer complexere zorg en ondersteuning.
- Alkcare zal dit doen met samenwerkingspartners met behoud van de regierol.
- Alkcare zal hierbij gebruik maken van beschikbare innovaties en technologieën.

Om dit te bereiken

- Behouden we onze intramurale capaciteit.
- Wordt de organisatie toegerust op de meer complexe zorg en ondersteuning.
- Blijven we een eigen, veilige en prettige woonomgeving bieden.
- Bieden we een goed aansluitend zorgaanbod en ondersteuning bij de cliënten thuis.

Visie van Alkcare

- Wij worden de beste en meest gastvrije ouderenzorgaanbieder van Noord-Holland
- Wij worden de beste werkgever van Noord-Holland
- Wij zijn financieel gezond.

Onze visie op leidinggeven is:

- Open en actiegericht vanuit de gezamenlijke visie,
- Langetermijngerichtheid, bewust bouwen aan de toekomst
- Ruimte en vertrouwen geven
- Vanuit een gelijkwaardige dialoog

In contact met onze cliënten, mantelzorgers, medewerkers, vrijwilligers en relaties is *“moreel leiderschap”* het uitgangspunt. Er wordt gezocht naar persoonlijk contact, mensen worden serieus genomen en iedereen wordt met respect behandeld en met vertrouwen tegemoet getreden.

Kernwaarden

De kernwaarden van Alkcare geven aan waar medewerkers voor staan, wat de medewerkers met elkaar verbindt, waar ze in geloven en wat essentieel is in hun houding en hun gedrag. Alkcare kent vier kernwaarden te weten;

- Gastvrij
- Realistisch
- Liefdevol
- Professioneel

De kernwaarden geven weer dat eenieder binnen de organisatie zich bewust is van zijn verantwoordelijkheid en eigen professionele ontwikkeling. Medewerkers worden geacht om alles in het werk te stellen om te beschikken over actuele kennis en bevoegdheden die nodig zijn om de zorg en diensten te kunnen verlenen. Binnen Alkcare vindt men het belangrijk dat er geleerd wordt van fouten en dat men elkaar daarop aanspreekt. Iedere medewerker staat open voor vernieuwing. Een goede samenwerking is vanzelfsprekend zowel intern als met de samenwerkingspartners.

Ambities

Nederland staat voor een grote opgave op het gebied van ouderenzorg en ouderenhuisvesting. De toename van het aantal kwetsbare ouderen, het tekort aan verpleeghuiscapaciteit, het tekort aan geschikte woningen en het tekort aan zorgpersoneel vraagt om aandacht. Ouderen blijven langer thuis wonen, ondanks een toenemende zorgvraag en kwetsbaarheid. Daarnaast neemt, door de toenemende vergrijzing, de behoefte aan intramurale zorgcapaciteit substantieel toe.

- Welzijn en welbevinden vormen de basis van onze organisatie.
- Behoud van capaciteit en groei van ons aanbod.
- Toerusten op meer complexe PG-zorg.
- Goed werkgeverschap.
- De organisatie is gastvrij.
- Optimaliseren van de bedrijfsvoering.
- We zijn duurzaam.
- Innovatie en technologie is geborgd als proces in de organisatie.
-

Welzijn en Welbevinden zijn de uitgangspunten van onze organisatie

Welzijn is het persoonlijk leefplezier ofwel de tevredenheid van elk individu. Doordat iedere medewerker, vrijwilliger en mantelzorger zich dagelijks afvraagt; hoe gaat het echt met deze persoon? Wat is er voor u belangrijk?

Wat is er nodig om het leefplezier of de tevredenheid te realiseren, met behoud van eigen regie ervan uitgaande dat ieder mens ertoe doet en graag gekend wil worden?

De visie op Welzijn is ontwikkeld en sluit aan op de visie zorg met als doel dat iedereen binnen Alkcare gaat werken vanuit het welzijn en welbevinden van onze cliënt.

Behoud van capaciteit en groei van ons aanbod

Naast het op orde houden van onze intramurale capaciteit ziet Alkcare ook een grote behoefte aan een aanvullend extramuraal WLZ-zorgaanbod. Wij willen extra zorg- en ondersteuning aanbieden in de wijk en in bestaande seniorencomplexen. In de nabijheid van de locaties van Alkcare bevinden zich een aantal seniorencomplexen die met wat aanpassingen en een aanvullend zorg- en ondersteuningsaanbod geschikt te maken zijn voor ouderen om op een goede en verantwoorde manier langer thuis te kunnen blijven wonen, ondanks toenemende zorgvraag en kwetsbaarheid. Met het project G'oud sluit Alkcare samen met de Pieter de Raat stichting en woningbouwcoöperaties en welzijnsorganisatie zoals WonenPlus aan bij de gezamenlijke ambitie van: "Gezonder oud in Noord Kennemerland". Het doel is om ouderen langer gezond en veilig thuis te laten wonen, waar nodig ondersteund met formele en informele hulp en welzijnswerk om vanuit eigen kracht en regie in de lokale gemeenschap te kunnen participeren. Alkcare voert dit plan uit op basis van een gedegen inventarisatie van de wensen en behoeften van de cliënten. De financiering van de zorg kan plaatsvinden met ondersteuning van de verkregen subsidie van VWS en binnen varianten van "scheiden van wonen en zorg", en het aanbieden van zorgconcepten in de vorm van Volledig Pakket Thuis (VPT) en/of Modulair Pakket Thuis (MPT). Er is een draaiboek opgesteld van het project G'oud dat kan worden gebruikt voor verdere opschaling en uitbreiding.

Toerusten op meer complexe PG- zorg

Wij willen ons richten op het oplossen van (toekomstige) wachtlijst problematiek en een aanbod van voldoende en passende huisvesting op basis van een professionele vastgoedsturing. Er is in 2021 een vastgoedplan gemaakt voor de langere termijn, anticiperend op de toegenomen verzwaarde zorgvraag.

Plannen voor renovatie van locatie 't Rekerheem zijn om moverende redenen formeel stopgezet. Er worden naar alternatieve huisvestingsmogelijkheden gezocht. Voor locatie de Oldeburgh worden renovatieplannen verder uitgewerkt. Vanwege de toegenomen zorgzwaarte binnen Alkcare is een visie op complexe PG- zorg ontwikkeld. Hierin wordt rekening gehouden met wensen en behoeften van onze cliënten met als aandachtspunt het welzijn en eigen regie. Daarnaast zijn scholingen, coaching en training on the job aangeboden aan onze medewerkers en vrijwilligers om verder te ontwikkelen in psychogeriatrische zorg met behandeling.

Goed werkgeverschap

Goed werkgeverschap betekent voor ons dat we de medewerker het gevoel geven dat die zich gezien, gehoord, gewaardeerd en gefaciliteerd voelt. Waarbij we wel een wederkerigheid verwachten; de medewerker toont initiatief en wij tonen leiderschap waarbij we de medewerker motiveren tot het nemen van eigenaarschap.

Belangrijk is dat Alkcare blijde, tevreden en bevlogen medewerkers heeft; ervan uitgaande dat iemand die tevreden of bevlogen is hart voor de zaak heeft en zich hiervoor in wil zetten. Onderwerpen zoals het verlagen van verzuim, door het werven van een verzuimmedewerker, het optimaliseren van functioneringsgesprekken waarbij het goede gesprek een belangrijk aandachtspunt is en de uitkomsten van het medewerker tevredenheidsonderzoek te concretiseren. Hiervoor is aandacht gegeven voor de wensen en behoeften van de medewerkers. Hiervoor worden plannen verder uitgewerkt.

De organisatie is gastvrij

Voor ons is gastvrijheid belangrijk om onze cliënten, hun familieleden en mantelzorgers, de medewerkers en vrijwilligers en overige bezoekers oprechte aandacht te geven. Hierbij staan eerlijkheid, duidelijkheid, positiviteit en het bieden van een luisterend oor voorop. Een gastvrije sfeer in huis draagt direct bij aan het gevoel van welbevinden en veiligheid. Iedereen is welkom en voelt zich welkom. Daarom willen wij Alkcare brede Gastvrijheidszorg implementeren.

Optimaliseren van de bedrijfsvoering

In het kader van het optimaliseren van de bedrijfsvoering zet Alkcare in op een aantal onderwerpen. Eén daarvan is het professionaliseren van de administratieve processen en het inrichten van een intranet systeem. Er is een start gemaakt met het implementeren van een kwaliteitsmanagementsysteem van Qlink. De voornemens om capaciteitsmanagement te introduceren zijn doorgeschoven naar 2024.

We zijn duurzaam

Alkcare is inmiddels aangesloten bij zowel de regionale als de landelijke Green deal duurzame zorg om ervoor te zorgen dat duurzaamheid verankerd wordt in het strategisch beleid van Alkcare. Dit doet zij samen met haar partners in het lerend netwerk en daar waar nodig met externe ondersteuning.

Voor 2023 heeft Alkcare ingezet op het zoveel mogelijk scheiden van afval, Plastic Drinkkartons (PD) en incontinentiemateriaal binnen de locaties. Daarnaast is een duurzaamheidsbeleid opgesteld wat richtlijnen geeft voor de toekomst. In 2023 heeft Alkcare samen gewerkt met een duurzaamheidscoach. Ook in 2024 wordt deze samenwerking voortgezet.

Innovatie en technologie is geborgd als proces in de organisatie

De maatschappij verandert continu en de zorg verandert mee. Zoals vorenstaand al aangegeven blijven kwetsbare mensen langer thuis wonen en gaat er in de zorginstellingen complexere zorg geleverd worden. De technologische mogelijkheden om ons hierbij te ondersteunen groeien dagelijks, maar roepen ook vragen over de toekomst op.

Dit betekent voor Alkcare dat het belangrijk is om innovatieve mogelijkheden en digitale transformatie in te gaan zetten om het tegemoet komen aan de zorgvraag en het bevorderen van het welzijn van de cliënten efficiënter en doelmatiger te laten plaatsvinden. Alles met het doel de veiligheid en bewegingsruimte te vergroten en om de eigen regie en zelfredzaamheid van onze cliënten te bevorderen. Met de innovatie werkgroep binnen Alkcare worden nieuw ingebrachte innovatieve middelen beoordeelt op hun effectiviteit en doelmatigheid en zorgt ervoor, wanneer besloten wordt tot innovatie, dat deze goed geïmplementeerd wordt.

3. – Uitkomsten Thema's Kwaliteitskader

Persoonsgerichte zorg & ondersteuning

Persoonsgerichte zorg en ondersteuning begint met goed weten wie iemand is en wat er voor hem of haar toe doet. Gehoord en gezien worden is voor iedereen belangrijk. Compassie, uniek zijn, autonomie en samen beslissen zijn hierin richtinggevend en verweven in het Zorgleefplan (ZLP). In 2023 ligt onze focus bij de onderstaande onderwerpen.

Doorzetten project Gastvrijheid	
In 2021 is een start gemaakt met het project Gastvrijheid. Elke medewerker van Alkcare krijgt dezelfde gastvrijheidstraining. Dit project heeft tot halverwege 2021 stilgelegen vanwege Corona. In september 2021 is het project weer opgestart in samenwerking met AAG met als doel de trainingen te starten. In 2023 is het ingezette traject doorgezet om het project Gastvrijheid volledig te implementeren binnen Alkcare. In 2023 is er besloten om de kernwaarden, waaronder gastvrijheid, onderdeel te laten zijn van de leiderschapstrainingen. Op deze wijze wordt er aandacht besteed aan gastvrijheid. Daarnaast nemen de teamleiders alle kernwaarden mee in de structurele (werk)overleggen.	
Actie	<i>Trainingen voor medewerkers facilitaire dienst en werkgroep MVK</i>
Uitkomst	<i>Trainingen zijn gevolgd, medewerkers dragen gastvrijheid</i>

Persoonsgerichte zorg en complexe PG-zorg	
Persoonsgerichte zorg betekent aansluiten bij de belevingswereld en gevoelens van de bewoner/cliënt of zijn/haar naasten. Goed kijken wat hij of zij belangrijk en plezierig vindt. Voorop staan eigen regie, gezamenlijkheid en gelijkwaardigheid. Belevingsgerichte zorg doen wij door het behartigen van kwaliteit van leven voor onze (psychogeriatrische) cliënten. Om belevingsgerichte zorg verder te ontwikkelen worden onze medewerkers en vrijwilligers begeleid, voorzien van advies en handelen professioneel. Voor ondersteuning van persoonsgerichte zorg kan muziektherapie worden ingezet. Hiermee kunnen gedragsproblemen bij dementerende ouderen verminderen.	
Actie	<i>Gespecialiseerd verzorgende PG (GVP) zichtbaar maken op de afdelingen</i>
Uitkomst	<i>De GVP is onder de aandacht gebracht op de afdelingen. Daarnaast worden er meer GVP geschoold met de methode van Kitwoord. GVP-ers nemen deel aan de project groep persoonsgerichte zorg, dit uit zich in extra aandacht voor probleemgedrag op de afdelingen. Voor de GVP -ers is er een verdiepingsscholing geregeld. Daarnaast heeft zich een groep nieuwe GVP- ers opgegeven die worden geschoold.</i>

Muziek therapeut	
De inzet van muziektherapie betekent veel voor mensen met dementie. Het verbetert het welbevinden en kwaliteit van leven bij cliënten. De cliënten worden rustiger en zijn meer ontspannen. Hierdoor is het ook makkelijker om andere dingen, zoals korte gesprekken, te ondernemen met de mensen met dementie.	
Actie	<i>Inzet Muziek therapeut</i>
Uitkomst	<i>Muziek therapeut is aangetrokken</i>

Welzijn	
Welzijn is een gevoel van welbevinden. Met welzijn wordt bedoeld dat het zowel lichamelijk, geestelijk als sociaal goed met een iemand gaat.	
Actie	- <i>Omgaan met seksualiteit bij cliënten door privacy te creëren</i> - <i>Bewustwording Welzijn door implementeren van visie op Welzijn</i>
Uitkomst	- <i>De middelen die aangeschaft zijn, zijn besproken in het overleg met de GVP-ers binnen Alkcare.</i> - <i>De GVP-ers maken seksualiteit bespreekbaar afdelingen. Het onderwerp is voor velen ongemakkelijk is. Het wordt bespreekbaar in het team overleggen. En loopt door om het taboe te doorbreken.</i> - <i>Geen verder actie ondernomen om bewustwording te implementeren. Voor 2024 worden er belevingsboxen geplaatst die beeld en geluid geven over wat Alkcare belangrijk vindt betreft welzijn.</i>

Wonen & Welzijn

Persoonsgerichte zorg en ondersteuning en wonen & welzijn hangen nauw met elkaar samen.

Het gaat er immers om dat de cliënt niet alleen de zorg en ondersteuning krijgt die hij of zij nodig heeft, maar ook dat het leven zo aangenaam mogelijk is, met zingeving en betekenisvolle activiteiten, waar mogelijk samen met familie en naasten. Zingeving, zinvolle dagbesteding, een schoon en verzorgd lichaam plus verzorgde kleding, familieparticipatie & inzet vrijwilligers en wooncomfort zijn thema's die hieronder vallen.

Daarom vragen we ons dagelijks af hoe het echt met onze cliënten gaat, wat belangrijk voor ze is om leefplezier en tevredenheid te realiseren. Wij vinden dit zelfs zo belangrijk om hiervan uit te werken, dat we in 2023 een visie op welzijn gaan ontwikkelen. Daarnaast ligt In 2023 onze focus bij de onderstaande onderwerpen.

Uitbreiding huiskamer Oldeburgh
Wanneer het gaat om belevingsgericht zorg en de complexiteit van de zorg waarin het samen zijn een belangrijk onderdeel vormt voor onze cliënten, is er behoefte ontstaan aan een extra huiskamer in de Oldeburgh.

Actie	<i>Realiseren huiskamer in de Oldeburgh</i>
Uitkomst	<i>Plannen zijn gemaakt en uitvoering wordt doorgezet in 2024</i>

Gezonder Oud in Noord Kennemerland

Met het project G'oud sluit Alkcare in de Hofstaete aan bij de gezamenlijke ambitie van: "Gezonder oud in Noord Kennemerland", een samenwerkingsproject met de Pieter Raat stichting, welzijnsorganisaties en coöperaties. Het doel is om ouderen langer gezond en veilig thuis te laten wonen, waar nodig ondersteund met formele en informele hulp en welzijnswerk om vanuit eigen kracht en regie in de lokale gemeenschap te kunnen participeren. Alkcare zal dit plan uitvoeren op basis van een gedegen inventarisatie van de wensen en behoeften van de cliënten.

Actie	<i>Uitvoeren Project G'oud in Hofstaete, de Vuyk, Marepoort Noord en Zuid</i>
Uitkomst	<i>Uitvoering Project G'oud in Hofstaete is geïmplementeerd en is gestart met uitbreiding in andere complexen.</i>

Groei Aanbod Thuis

Zoals beschreven bij de ambities/doelen willen wij meer aanvullende extramurale WLZ zorg en ondersteuning aanbieden. Wij willen ons richten op een groei in het aanbod van extramurale WLZ zorg en hebben ons als doel gesteld om dit voor 20 plaatsen (VPT/MPT) komend jaar te realiseren, in de wijk, bij voorkeur in bestaande seniorencomplexen.

Actie	<i>Creëren van groter aanbod in thuissituatie</i>
Uitkomst	<i>Project G'oud is ondersteunend aan de uitvoering waardoor er meer VPT plaatsen zijn gerealiseerd in de thuiszorg</i>

Kwalitatief veilige zorg en ondersteuning

Iedereen die in een verpleeghuis woont, krijgt goede en passende persoonsgerichte zorg en ondersteuning.

Kwaliteit en veiligheid maken hier vanzelfsprekend onderdeel vanuit. Bij het werken aan de kwaliteit van zorg werken we met professionele standaarden en richtlijnen die gelden in de zorgsector.

De cyclus van leren en verbeteren laten we in processen terugkomen om kwalitatief veilige zorg en ondersteuning te bieden. Van bijvoorbeeld de dagelijkse zorg, tot cliëntevaluaties, audits en incidenten aan toe. Meer en meer zijn we bezig deze bewustwording en cultuur te stimuleren, van MT tot aan de teams. Ondersteunend hierin zijn kwaliteitsverpleegkundigen, waar we in 2021 mee zijn gestart. In 2023 gaan we dit verder uitbreiden door het consistent werken met aandachtsvelden en aandachtvelders. Om zoals gehele organisatie, tot teamniveau aan toe, continu te leren en verbeteren en daarmee de kwaliteit en veiligheid te verhogen.

In 2023 ligt onze focus bij de onderstaande onderwerpen.

Zorginnovaties

Met de inzet van innovatie is Alkcare voornemens de doelmatigheid binnen de organisatie te verhogen en de eigen regie en zelfredzaamheid van onze cliënten te bevorderen. Daarbij ondersteunt het medewerkers om efficiënter te werken. Om innovaties een vaste plek te geven binnen Alkcare zijn er een aantal acties nodig die structuur geven aan dit focusgebied. Alkcare heeft een werkgroep innovatie ingesteld die als opdracht heeft innovatieve ontwikkelingen te volgen, voorstellen te doen voor passende innovaties binnen Alkcare, en uitvoering en sturing te geven aan de implementatieprojecten.

Actie

Reserveren van budget voor nieuwe innovaties

Uitkomst

Digitale toedienlijsten zijn geïmplementeerd. start gemaakt met de Spenser in de thuiszorg. X/Y-plafondtillift op proef geweest evenals Bano badkamer en radar cliëntvolgsysteem.

Leren en ontwikkelen

Om de best mogelijke zorg en ondersteuning voor cliënten van verpleeghuizen te realiseren is het nodig om permanent te blijven leren en ontwikkelen. Dat geldt voor alle betrokkenen: medewerkers, vrijwilligers, de organisatie en haar samenwerkingspartners. Zo leren we van elkaar in de praktijk, maken we deel uit van een lerend netwerk, laten we de PDCA-cyclus aanwezig zijn in processen en beschikken we over een kwaliteitsmanagementsysteem (KMS) dat HKZ is gecertificeerd.

Deskundigheidsontwikkeling complexe PG-zorg

Door toenemende complexiteit en zorgzwaarte zet Alkcare zich in op het verhogen van kennis en ontwikkelen van een behandel functie. Daarnaast biedt Alkcare de medewerkers, vrijwilligers en familieleden scholing, coaching en training on the job, met behulp van een dementiecoach en onze GVP-ers.

In 2023 is geld gereserveerd voor training on the job door de dementiecoach.

Actie

Ontwikkelen van een training on the Job door de dementiecoach

Uitkomst

Trainingen zijn ingezet en worden doorgezet in 2024

Behandelfunctie

In 2023 is er een plan van aanpak opgesteld hoe de behandeldienst gezamenlijk in te richten. Gedurende het jaar zullen er gesprekken met collega instellingen plaatsvinden om de ontwikkeling te monitoren

Actie

- *Inzet van twee verpleegkundig specialisten*
- *Behandelfunctie plan van aanpak uitwerken*

Uitkomst

- *Er is een verpleegkundig specialist in opleiding en er is een werving gestart*
- *Werkgroep is gestart met het uitwerken van de behandelfunctie.*

Opleiden	
Bij Alkcare worden verschillende mogelijkheden geboden voor het opleiden en ontwikkelen van medewerkers	
Actie	- Starten project Praktijkleren welzijnsassistenten - Opleiden van dementiecoach
Uitkomst	- 12 welzijnsmedewerkers zijn hebben een deelcertificaat behaald in 2023 en ronden het praktijkdeel deel af in 2024. - De dementiecoach is ingezet en ondersteunt en begeleid medewerkers op de afdelingen.

Leiderschap, Governance en management

Een gedragen visie op kwaliteit vormt de basis voor het constant werken aan kwaliteit in de hele organisatie.

Bij de totstandkoming van dit Kwaliteitsplan zijn dan ook vele disciplines betrokken geweest zoals benoemd bij participatie. In 2023 ligt onze focus bij de onderstaande onderwerpen.

Leiderschap	
Om te professionaliseren is regievoering belangrijk. Daarom wil Alkcare leiderschap versterken in de organisatie. Een belangrijk uitgangspunt daarbij is het versterken van de eigen regie op de werkvloer en het beleggen van verantwoordelijkheden zo laag mogelijk in de organisatie.	
Actie	- Ontwikkelen visie op leiderschap - Inzet leiderschapsprogramma
Uitkomst	- Visie op leiderschap is ontwikkeld en wordt geïmplementeerd. Implementatie loopt door in 2024 - Leiderschapsprogramma is ingezet. Alle medewerkers worden op afdelingsniveau getraind op eigenaarschap en (persoonlijk) leiderschap

Personeelssamenstelling

Het échte contact en de relatie tussen zorgprofessional en cliënt zijn sleutelfactoren voor goede zorg. Gezien, gehoord en geholpen worden op de terreinen waar je als cliënt behoefte aan hebt, daar draait het om in persoonsgerichte zorg.

De zorgprofessional maakt het verschil, met zijn of haar kennis, deskundigheid, ervaring en bejegening.

Eerder zijn de cijfers van de personeelssamenstelling weergegeven. Het profileren van de naam Alkcare in de arbeidsmarkt. Hieronder volgen de focuspunten voor 2023

Goed werkgeverschap	
Goed werkgeverschap is dat we de medewerker het gevoel geven dat ze zich gezien, gehoord, gewaardeerd en gefaciliteerd voelt. Waarbij we wel een wederkerigheid verwachten; de medewerker toont initiatief en wij tonen leiderschap waarbij we de medewerker motiveren tot het nemen van initiatief.	
Actie	- Optimaliseren functioneringsgesprekken - Verlagen verzuimpercentage - Uitkomsten MTO concretiseren

Uitkomst	- <i>Werkgroep werkt aan nieuwe invulling van functioneringsgesprekken. Uitwerking loopt door in 2024.</i> - <i>Verzuimtrainingen zijn gegeven aan leidinggevendenden. Medewerker verzuim is aangetrokken en start in 2024</i> - <i>Werkgroep heeft een overzicht van wensen en behoeften van medewerkers in kaart. Plannen worden verder uitgewerkt in 2024</i>
-----------------	--

Hulpbronnen, omgeving en context

Er zijn veel ontwikkelingen, factoren en innovaties die invloed hebben op het functioneren van de organisatie. Door deze tijdig te identificeren en te doorgronden kunnen de organisatie en de medewerkers er zodanig op inspelen dat zij bijdragen aan kwaliteit van leven van de cliënten en kwaliteit van het werk van de medewerkers. Daarnaast wordt in een groeiende, complexere organisatie overzicht en structuur steeds belangrijker. Weten waar je staat en waar je naartoe wilt. Periodiek terugkijken en eventueel bijsturen. Om gemakkelijk inzicht te krijgen in de juiste resultaten zijn de juiste systemen nodig. Daarom is het noodzakelijk de bedrijfsprocessen en systemen te professionaliseren. In 2023 ligt onze focus bij de onderstaande onderwerpen.

Informatievoorziening	
	Intranet is een (intern) computernetwerk dat niet openbaar toegankelijk is maar waar wel data opgeslagen en gedeeld wordt. Er zijn verschillende toepassingen zoals het delen van informatie binnen een organisatie die alleen bestemd is voor direct betrokkenen. Alkcare heeft nog geen intranet. Het aanschaffen van intranet zou de organisatie kunnen ondersteunen om alle werknemers toegang te geven tot informatie en diensten van de interne informaticasystemen.
Actie	- <i>Keuze maken voor een intranetsysteem</i> - <i>Informatieschermen aanschaffen</i>
Uitkomst	- <i>Werkgroep intranet heeft een keuze gemaakt. Implementatie is uitgewerkt en doorgezet naar 2024</i> - <i>Informatieschermen hebben geen prioriteit, er moet verder onderzoek gedaan worden voor de invulling</i>

Duurzaam werken	
	Bij renovatie, nieuwbouw of andere projecten zal altijd gekeken worden naar de meest duurzame aanpak. Om deze duurzame stap te maken is Alkcare inmiddels aangesloten bij Green Deal. Naast een duurzame aanpak bij nieuwbouw en verbouw zet Alkcare in 2023 in op verschillende aspecten van duurzaam werken binnen de organisatie.
Actie	- <i>Opstellen duurzaamheidsbeleid</i> - <i>Praktische duurzame oplossingen in- en doorzetten</i> - <i>Digitaliseren van personeelsmappen</i> - <i>Uitwerken strategisch vastgoedplan</i>
Uitkomst	- <i>Duurzaamheidsbeleid is opgesteld en wordt 2023-2024 geïmplementeerd</i>

	- <i>Afvalscheiding is uitgebreid naar alle afdelingen, meer onderzoek nodig voor verwerking incontinentiematerialen</i> - <i>Uitwerking van digitaliseren van personeelsmappen is in bewerking en wordt verder uitgerold in 2024</i> - <i>Renovatie Rekerheem is om moverende redenen formeel stopgezet. Realisatie van een extra huiskamer in de Oldeburgh worden doorgezet naar 2024</i>
--	---

Capaciteitsmanagement	
Na het implementeren van het ECD van ONS Nedap is het goed om ons te richten op het invoeren van capaciteitsmanagement met als doel de logistiek binnen onze zorg en planning te optimaliseren en bij te sturen.	
Actie	<i>Implementeren capaciteitsmanagement</i>
Uitkomst	<i>Nog niet ontwikkeld in 2023, plannen worden doorgezet naar 2024</i>

Gebruik van informatie

*Er zijn twee zaken van essentieel belang bij kwaliteitsverbetering en kwaliteitsbeoordeling:
 Het samen leren en ontwikkelen in lokaal verband op basis van verzamelde informatie;
 Transparantie en het afleggen van verantwoording intern en extern op basis van verzamelde informatie.
 In 2023 ligt onze focus in het uitrollen van een intern communicatieplan.*

Communicatie	
Om alle voorafgaande acties te kunnen implementeren is communicatie van essentieel belang; binnen en tussen alle lagen van de organisatie. Daarom is er een intern communicatiebeleid opgesteld met de lijnen waarlangs welke de communicatie verloopt. Belangrijk is dat het intern communicatiebeleid bekend is bij de medewerkers en er ook naar gehandeld wordt.	
Actie	<i>Uitrollen intern communicatieplan</i>
Uitkomst	<i>Procedure is aanwezig en krijgt verder vorm in 2024.</i>

Kwaliteitsmanagementsysteem (KMS)	
Een kwaliteitsmanagementsysteem (KMS) is een systeem dat helpt om op een systematische, transparante en effectieve manier de kwaliteit van de gehele bedrijfsvoering te waarborgen en deze in een proces van continu verbeteren te brengen.	
Actie	<i>Keuze maken voor Kwaliteitsmanagement systeem</i>
Uitkomst	<i>Keuze is gemaakt op Q-Link en er is gestart met implementatie, deze wordt verder uitgerold in 2024</i>

4. Totaaloverzicht verbeterplannen

Onderstaand overzicht geeft nogmaals kort de plannen weer volgens de thema's van het kwaliteitskader

Kwaliteit en veiligheid

Persoonsgerichte zorg & ondersteuning	Wonen & welzijn
• Doorzetten project Gastvrijheid • Zichtbaar maken van GVP-er • Inzet muziektherapeut • Omgaan met seksualiteit • Bewustwording welzijn	• Realiseren huiskamer Oldeburgh • Uitvoeren project G'oud • Creëren aanbod thuis
Kwalitatief veilige zorg & ondersteuning	Leren & ontwikkelen
• Reserveren budget voor nieuwe innovaties • Implementeren medicatie toedien- app • Pilot starten Beeldbellen • Pilot starten Helpsoq	• Kennisniveau verhogen op complexe PG-zorg • Ontwikkelen van behandelfunctie met collega instelling • Praktijkleren Welzijnsassistenten • Opleiden dementiecoach • Visie op welzijn inzetten • Visie op complexe PG-zorg inzetten

Randvoorwaarden

Leiderschap, Governance & Management	Personeelssamenstelling
• Implementeren missie, visie en kernwaarden • Ontwikkelen visie op leiderschap • Leiderschapsprogramma inzetten	• Optimaliseren functioneringsgesprekken • Uitslagen MTO concretiseren • Verlagen verzuim • Inzetten van verzuimmedewerker
Hulpbronnen, omgeving en context	Informatiebronnen
• Opzetten van intranet • Informatieschermen inzetten op locaties • Bewustwording duurzaamheid • Praktisch duurzaam werken • Digitaliseren van folders en personeelsmappen • Uitwerken strategisch vastgoedplan	• Implementeren KMS • Implementeren visie op Welzijn en complexe PG-zorg • Formuleren visie op innovatie en technologie • Opstellen duurzaamheidsbeleid

Deel 5 – Bijlagen

Bijlage 1 – Overzicht externe kwaliteit indicatoren

Hier wordt weergegeven wat de uitkomsten van de veiligheidsthema's zijn volgens aanlevering van de gestelde indicatoren

Oldeburgh - Kwantitatieve uitkomsten veiligheidsthema's volgens aanlevering indicatoren	
Decubituspreventie	42,9 % van de cliënten heeft huidinspectie een decubitus categorie.
Afspraken rondom levenseinde	Bij 100% van de cliënten zijn beleidsafspraken rondom het levenseinde zijn vastgelegd in het zorgdossier.
Medicatieveiligheid	Op 100% van de afdelingen zijn medicatie fouten tenminste één keer per kwartaal multidisciplinair besproken met medewerkers van de afdeling op basis van meldingen die zijn gedaan
Continentie	Bij 100% van de cliënten is een plan voor zorg rondom toiletgang aanwezig in het zorgdossier.
Voeding	Bij 100% van de cliënten zijn voedselvoorkeuren met de cliënt en/of familie van de cliënt besproken en vastgelegd in het zorgdossier in de afgelopen 6 maanden.
Gemiddelde totaalscore	8,7 39 respondenten

Rekerheem - Kwantitatieve uitkomsten veiligheidsthema's volgens aanlevering indicatoren	
Decubituspreventie	4,8 % van de cliënten heeft huidinspectie een decubitus categorie.
Afspraken rondom levenseinde	Bij 100% van de cliënten zijn beleidsafspraken rondom het levenseinde zijn vastgelegd in het zorgdossier.
Medicatieveiligheid	Op 100% van de afdelingen zijn medicatie fouten tenminste één keer per kwartaal multidisciplinair besproken met medewerkers van de afdeling op basis van meldingen die zijn gedaan
Continentie	Bij 100% van de cliënten is een plan voor zorg rondom toiletgang aanwezig in het zorgdossier.
Voeding	Bij 100% van de cliënten zijn voedselvoorkeuren met de cliënt en/of familie van de cliënt besproken en vastgelegd in het zorgdossier in de afgelopen 6 maanden.
Gemiddelde totaalscore	8,3 31 respondenten