



Bestuursverslag
2021
Stichting Alkcare

Inhoudsopgave

1:	Voorwoord	4
2:	Profiel van de organisatie	6
2.1:	Algemene identificatiegegevens	6
2.2:	Structuur van het concern	6
2.2.1:	Juridische structuur	6
2.2.2:	Organisatiestructuur (Organogram)	7
2.2.3:	Intern toezicht	8
2.2.4:	Toelating(en)	8
2.3:	Kerngegevens	8
2.3.1:	Kernactiviteiten en nadere typering	8
2.3.2:	Bewoners/cliënten, capaciteit, productie, Personeel en opbrengsten	8
2.3.3:	Werkgebied	9
2.3.4:	Samenwerkingsrelaties	9
3:	Bestuur, toezicht en medezeggenschap	10
3.1:	Normen voorgoed bestuur	10
3.2:	Samenstelling en bezoldiging Raad van Bestuur/ Managementteam	10
3.3:	Werkwijze, samenstelling en bezoldiging Raad van Toezicht	10
3.4:	Medezeggenschapsstructuur	13
3.4.1:	Medezeggenschap Cliënten. Cliëntenraad	13
3.4.2:	Medezeggenschap medewerkers. Ondernemingsraad	15
4:	Algemeen beleid	17
4.1:	Meerjarenbeleid	17
4.2:	Algemeen beleid verslagjaar	19
4.3:	Maatschappelijk verantwoord ondernemen	21
4.4:	Risicoparagraaf	21
4.5:	Toekomstparagraaf	22

5:	Bedrijfsvoering	24
6:	Financieel beleid	25
6.1:	Managementinformatie	25
6.2:	Regeling AO/IC	25
6.3:	Financieel resultaat	25
6.4:	Diverse ratio's	26
6.5:	Verantwoording 2021 en ontwikkelingen 2021	26
7:	Kwaliteitsbeleid	27
	Afkortingenlijst	28
	Bijlage 1: Jaarverslag Raad van Toezicht	29

1: Voorwoord

Met genoegen presenteert de Raad van Bestuur het bestuursverslag 2021 van stichting Alkcare. Alkcare kijkt wederom terug op een bijzonder jaar waar de verschillende lockdowns in 2021 en het daaropvolgende pakket van maatregelen wederom zijn invloed heeft gehad op het in gang zetten van de doorontwikkeling van het kwaliteitsbeleid, de implementatie van het kwaliteitskader en de ontwikkeling van een strategisch vastgoedplan. Er is veel tijd besteed aan de dagelijkse gang van zaken, het buiten de deur houden van het Corona virus en het vaccineren van de bewoners. Intern bleef het crisisteam actief en extern werkten alle zorgpartijen in Noord-Holland Noord en Noord-Kennemerland met elkaar samen vanuit het Regionaal Overleg Acute Zorgketen (ROAZ). Helaas heeft dat niet kunnen voorkomen dat onze huizen geraakt werden door het Coronavirus. Tevens nam het ziekteverzuim onder het personeel toe als gevolg van Covid-19. We hebben gelukkig kunnen voorkomen dat er in beide huizen een volledige lockdown afgekondigd moest worden. Ook konden onze huizen, met een aangepaste bezoekersregeling, openblijven. Het crisisteam is door het jaar heen gemiddeld eenmaal per week bijeen geweest. De eigen teststraat die in 2020 ingericht was bleef open en de drie Kwaliteitsverpleegkundigen konden ingezet worden bij een eventuele uitbraak om de medewerkers te instrueren. In juni 2021 is het grootste gedeelte van onze bewoners, cliënten en medewerkers gevaccineerd en eind december 2021 hebben de meeste bewoners hun derde vaccinatie (Booster) ontvangen. Ondanks de zorgen die het COVID-19 virus met zich mee bracht is er verder gegaan met het 'Ontwikkeltraject' van het MT en zijn er twee beleidsdagen en een beleidsmiddag met het beleidsteam geweest. Dit heeft geresulteerd in een aanscherping van de missie, visie en de kernwaarden en zijn er ideeën ontwikkeld en vastgelegd in een meerjarenplan voor 2022 en verder. Afgelopen jaar is er nog ingezet op extra inzet van zorgpersoneel, het doorontwikkelen van het kwaliteitsbeleid en is er Strategisch vastgoedplan opgesteld met daarin onder andere een plan van aanpak voor de renovatie van het Rekerheem en de mogelijke nieuwbouw van Alkcare.

Als onderdeel van Maatschappelijk verantwoord ondernemen heeft Alkcare, ondanks de meerdere periodes van lockdown, verder vormgegeven aan de ontwikkeling van het Wijkleercentrum, waarmee een kleinschalige praktijkgerichte opleidings- en werkervaringsplaats aangeboden is aan een aantal leerlingen met als einddoel het behalen van een diploma helpende zorg en welzijn niveau 2.

In dit bestuursverslag geeft stichting Alkcare weer op welke wijze invulling wordt gegeven aan haar verantwoordelijkheid als maatschappelijke onderneming. ¹ Het Jaarverslag 2021 van de RvT is onderdeel van het bestuursverslag en als aparte bijlage opgenomen. Het tweede deel van het bestuursverslag, de jaarrekening, laat zien dat Alkcare op begroting het jaar heeft kunnen afsluiten.

Alkcare was en is nog steeds een gezonde organisatie die een relatief gezond rendement realiseert. Alkcare is een lokale zorgorganisatie, gewaardeerd door haar bewoners, cliënten, mantelzorgers en medewerkers. Alkcare gaat bewust en zorgvuldig om met de haar beschikbaar gestelde middelen. Daarbij heeft Alkcare financieel voordeel van een gezonde vastgoedportefeuille met eigen locaties. Dit financiële voordeel op de vastgoedportefeuille is een belangrijke reden van het rendement van Alkcare. Alkcare heeft tot nu toe weinig problemen gekend in de personele bezetting, ook al neemt het verloop onder medewerkers toe en moeten er meer inspanningen verricht worden om nieuwe medewerkers aan te trekken in verband met de toenemende krapte op de arbeidsmarkt. Het verzuim, wat altijd relatief laag was, is dit jaar fors hoger uitgevallen vanwege uitval door Corona, hetgeen leidde tot de extra kosten aan uitzendkrachten of ZZP'ers. Ondanks dat heeft Alkcare

financieel gezien een gezond jaar achter de rug, mede ook door de stevige basis die gelegd is in de afgelopen jaren.

In het laatste deel van dit verslag wordt aandacht besteed aan het kwaliteitsbeleid binnen Alkcare. Het kwaliteitsbeleid heeft binnen de ouderenzorg de afgelopen jaren terecht een prominenter rol gekregen.

In een samenvatting beschrijven we wat de ontwikkelingen zijn met betrekking tot kwaliteit binnen Alkcare. Voor de verdere verantwoording met betrekking tot het kwaliteitsbeleid van Alkcare verwijs ik u graag naar het rapport “Beoordeling kwaliteit en veiligheid 2021 van stichting Alkcare”. Alkcare is serieus met het onderwerp kwaliteit bezig en zich bewust van het feit dat er naast een goede basiskwaliteit nog ruimte en aandacht nodig is voor een aantal inhoudelijke thema’s.

Hans van Petten, Bestuurder Stichting Alkcare

2: Profiel van de organisatie

'Alkcare' wordt geleid door een eenhoofdige Raad van Bestuur die verantwoording aflegt aan de Raad van Toezicht. De organisatie heeft twee zorgcentra in eigendom; de Oldeburgh en 't Rekerheem. Naast onze locaties zijn we met onze dagbesteding actief in Zonnehof in Koedijk, Torenburght en Binnenhof in Oudorp en in Alkmaar-Noord leveren wij thuiszorg en hulp bij het huishouden.

2.1: Algemene identificatie gegevens

Tabel 1. De 'NAW-gegevens' van de organisatie.

Stichting 'Alkcare'	
Adres	Herenweg 91
Postcode	1829AC
Plaats	Alkmaar
Telefoonnummer	072-5191655
Identificatienummer Kamer van Koophandel	41239364
Oe-code de Oldeburgh	6109
Oe-code 't Rekerheem	6198
Emailadres	info@alkcare.nl
Internetpagina	www.alkcare.nl

2.2: Structuur van het concern

De Raad van bestuur (Bestuurder) vormt samen met de locatiemanagers, de manager facilitaire dienst, de controller, de HR-adviseur en de bestuurssecretaris het Managementteam (MT) van de organisatie. In het MT wordt het strategische beleid voorbereid, vastgesteld en doorvertaald op structurerend en operationeel niveau. De MT-vergaderingen vinden om de veertien dagen plaats onder voorzitterschap van de Bestuurder. Besluitvorming gebeurt in overleg, onder eindverantwoordelijkheid van de Bestuurder. Op basis van de inhoudelijke agendapunten nemen ook vertegenwoordigers van stafonderdelen deel aan de MT-vergaderingen. De managers zijn op structurerend en operationeel niveau verantwoordelijk voor de uitvoering van het vastgestelde beleid binnen hun eigen eenheid. Binnen de eenheden is de operationele aansturing belegd bij teamleiders of coördinatoren.

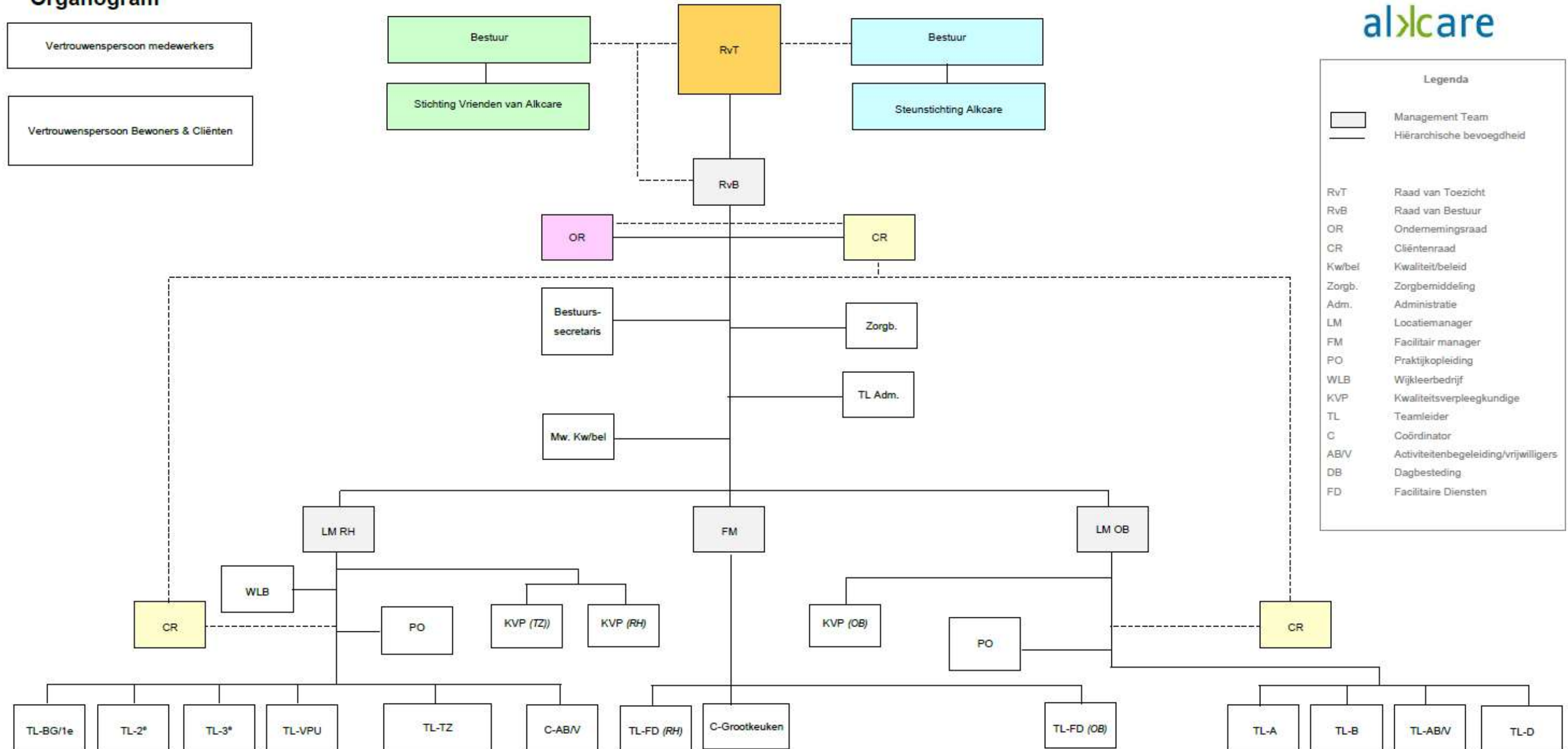
Op centraal niveau zijn de staf- en ondersteunende disciplines gepositioneerd. Zij leggen vanuit hun positie verantwoording af aan de Bestuurder.

2.2.1: Juridische structuur:

De rechtsvorm van Alkcare is een stichting.

2.2.2: Organisatiestructuur (Organogram:)

Organogram



2.2.3: Intern toezicht¹:

De Raad van Toezicht (RVT) heeft als intern toezichthoudend orgaan een toetsende, controlerende en adviserende taak. De taken en bevoegdheden van de Raad van Toezicht zijn verder expliciet beschreven in de statuten van de Stichting Alkcare, het Reglement Raad van Toezicht Alkcare en de reglementen van de diverse commissies. De taken en bevoegdheden van de Raad van Bestuur (RVB) zijn vastgelegd in het reglement RVB. Tussen de RVT en RVB vindt regelmatig overleg plaats tijdens reguliere vergaderingen, themagerichte vergaderingen en vergaderingen van de verschillende commissies. De RVT keurt in dit kader het door de RVB vastgestelde jaarplan en kwaliteitsplan goed, evenals de begroting en jaarrekening. Daarnaast neemt (een vertegenwoordiging van) de RVT in principe twee keer per jaar deel aan overleggen van de Cliëntenraad (CR) en Ondernemingsraad (OR). Dit jaar heeft dit beperkt voortgang kunnen vinden omdat het, vanwege de Corona maatregelen, een groot gedeelte van het jaar niet mogelijk was elkaar fysiek te treffen.

2.2.4: De (Toe)latingen:

De toelating waarover Alkcare beschikt is een WTZI.

2.3: Kerngegevens

2.3.1: Kernactiviteiten en nadere typering

Stichting Alkcare biedt verpleging, verzorging, thuiszorg, dagopvang, welzijnsactiviteiten en huishoudelijke ondersteuning aan intramurale en extramurale bewoners en cliënten.

2.3.2: Bewoners/cliënten, capaciteit, productie, personeel en opbrengsten.

Kerngegevens	2021
	aantal/bedrag
Cliënten	
Aantal cliënten zorg en verblijf per verslagjaar (WLZ)	248
Aantal cliënten ELV gemiddeld per verslagjaar	18
Aantal cliënten per verslagjaar (ZVW)	137
Aantal cliënten per verslagjaar (WMO)	190
Capaciteit	
Aantal beschikbare plaatsen met verblijfszorg gemiddeld per verslagjaar incl. ELV	150
Productie	
Aantal dagen zorg en verblijf in verslagjaar	54086
Aantal dagen ELV in verslagjaar	541
Aantal dagdelen dagbesteding in verslagjaar (geïndiceerd)	834
Aantal uren wijkverpleging/thuiszorg in verslagjaar	14229
Aantal uren hulp bij huishoudingen in verslagjaar	18711

Personeel	
Aantal personeelsleden in loondienst per einde verslagjaar	414
Aantal FTE personeelsleden in loondienst per einde verslagjaar	232
Bedrijfsopbrengst	
Langdurige zorg (WLZ)	€ 13.374.358
Wijkverpleging (ZVW)	€ 715.281
Huishoudelijke hulp en begeleiding (WMO)	€ 635.961
Overige zorgprestaties	2.150.636
Subsidies	€ 310.619
Overige opbrengsten	€ 183.863
Totaal bedrijfsopbrengsten in verslagjaar	€ 17.370.718

2.3.3: Werkgebied

Het werkgebied richt zich op bewoners van Alkmaar Noord (Boven het Noord-Hollands kanaal).

2.3.4: Samenwerkingsrelaties

Alkcare is aangesloten bij de branchevereniging Actiz. Deze koepelorganisatie onderhandelt namens de leden met overheid en vakbonden over zaken die de sector aangaan. Alkcare is binnen Actiz vertegenwoordigd in het netwerk kleine organisaties en het netwerk van vastgoedmanagers. Actiz verschaft naast informatie over de ontwikkelingen ook periodiek benchmarkgegevens.

Daarnaast is Alkcare aangesloten bij een lerend netwerk. Met de Zorgorganisaties Stichting NIKO, Horizon Zorgcentrum, Zorggroep Tellus, De Pieter Raat stichting (DPRS) en Warm Thuis wordt op bestuurlijk niveau samengewerkt en kennis gedeeld. Stichting Alkcare neemt deel aan de regionale samenwerking ter verbetering van medicatieveiligheid en is sinds 2019 aangesloten bij het Netwerk Dementie.

Binnen het lerend netwerk is in 2019 een start gemaakt met het organiseren van een netwerk voor Verpleegkundigen voor gezamenlijke kennisontwikkeling en -deling.

Voor de behandeling van onze bewoners wordt samengewerkt met huisartsen en de specialist ouderengeneeskunde (SO) van Geriant. Sinds september 2021 is een verpleegkundige gestart met de opleiding van verpleegkundig specialist met als doel de samenwerking met de huisarts en de specialist te intensiveren en verpleegkundige en (geprotocolleerde) medische zorg aan cliënten binnen het eigen deskundigheidsgebied als zelfstandig medebehandelaar (conform de richtlijnen van het landelijk beroepsprofiel) te verlenen.

Alkcare is in 2021 deel uitgaan maken van de Kerngroep van het Palliatief Netwerk.

Op de Verpleeghuisunit in 't Rekerheem (VPU) wordt samengewerkt met Magenta, die de behandelaren levert en de medische eindverantwoordelijkheid draagt voor de cliëntenzorg.

Op het gebied van welzijn wordt intensief samengewerkt met het Horizon college in het kader van opleiden en het Wijkleercentrum.

In Alkmaar Noord is het Project G'oud van start gegaan in de Hofstaete. Het project is een samenwerking met woningcoöperatie Woonwaard, Wonenplus Alkmaar, MEE & de Wering en het Thuiszorgteam van Alkcare. Met elkaar willen het voor de bewoners van de Hofstaete mogelijk maken om langer zelfstandig thuis te blijven wonen.

3: Bestuur, toezicht en medezeggenschapⁱ²

3.1: Normen voorgoed bestuur

De Raad van Toezicht volgt verplicht de principes van de Governance Code Zorg **2022** toe, zo evalueren zij zich jaarlijks aan de hand van een vragenlijst, eenmaal in de drie jaar wordt dit door een externe organisatie uitgevoerd. De leden van de RvT volgen regelmatig bij en nascholingen.

3.2: Samenstelling en bezoldiging Raad van Bestuur/Managementteam

Naam	Functie in RVB/Directie	Interim ja/nee	Functie vervult van/tot	Nevenfuncties
Dhr. H. van Petten	Raad van Bestuur	Nee	Geheel 2021	
Dhr. M. Prinsen	Locatiemanager De Oldeburgh	Nee	Geheel 2021	
Mw. J. Engwerda	Locatiemanager 't Rekerheem	Nee	Geheel 2021	
Mw. T. van Duijn	Manager Facilitaire dienst	Nee	Geheel 2021	
Mw. M. Meijer	HR adviseur	Ja	Geheel 2021	
Mw. K. Haker	Bestuurssecretaris	Nee	Geheel 2021	

3.3: Werkwijze, samenstelling en bezoldiging Raad van Toezicht

Werkwijze: De Raad van Toezicht van de Stichting Alkcare ziet erop toe dat de bestuurder ervoor zorgt dat de Stichting Alkcare met deskundig en gemotiveerd personeel en vanuit de specifieke vraag van elke cliënt, kwalitatief hoogwaardige en financieel verantwoorde zorg-, hulp- en dienstverlening biedt.

De Raad van Toezicht is onafhankelijk en werkt volgens de Zorgbrede Governancecode.

De taken en bevoegdheden van de Raad van Toezicht zijn expliciet beschreven in de statuten van de Stichting Alkcare, het Reglement Raad van Toezicht Alkcare en de reglementen van de diverse commissies. De Raad van Toezicht heeft in het verslagjaar acht keer vergaderd. Bij alle vergaderingen was de Bestuurder aanwezig.

De Raad van Toezicht vervult de werkgeversrol voor de Bestuurder. In 2021 is het jaarlijkse functioneringsgesprek door omstandigheden niet door gegaan maar heeft begin 2022 plaatsgevonden met de Bestuurder. De Bestuurder en de voorzitter van de Raad van Toezicht hebben regelmatig overleg waarover terugmelding plaatsvindt in de Raad van Toezicht. Alle partijen zijn tevreden over hun onderlinge relatie.

Samenstelling Raad van Toezicht:

De samenstelling van de Raad van Toezicht die uit vijf leden bestaat niet gewijzigd t.o.v. 2020.

De Raad van Toezicht van de Stichting Alkcare heeft 4 commissies:

- De renumeratiecommissie;
- De auditcommissie;
- De commissie kwaliteit en veiligheid;

² Het jaarverslag 2021 van de RvT is als bijlage toegevoegd aan het bestuursverslag en als apart document gepubliceerd op de website van Alkcare.

- De vastgoedcommissie.

Voor elke commissie is in 2019 een reglement vastgesteld. In 2020 is met succes gestart met het inzetten van deze commissies, en deze trend is ook voor 2021 doorgezet.

Teneinde de Raad van Toezicht van de Stichting Alkcare beter te profileren is gekozen voor een artikel in de maandbladen van de huizen met foto. Hetzelfde is gedaan op de website van de Stichting Alkcare.

DE LEDEN VAN DE RAAD VAN TOEZICHT VAN DE STICHTING ALKCARE

Naam	Functie raad van toezicht	(neven)functies
De heer W.H. van Heuvel	Lid sinds 01-05-2015 Voorzitter van de Raad van Toezicht van de Stichting Alkcare Voorzitter Steunstichting Alkcare Aandachtsgebied: juridisch en vastgoed Lid renumeration commissie; Lid vastgoedcommissie	Kandidaat-notaris Mantel & Voors notarissen; Docent Universiteit van Leiden; Eigenaar instituut Bontekoe; Docent/examinator Stichting beroepsopleiding Notariaat te Nijmegen.
Dhr. K. Kirpensteijn	Lid sinds 01-06-2018 Secretaris Steunstichting Alkcare; Voorzitter auditcommissie; Lid vastgoedcommissie	Directeur/aandeelhouder mr. K.A.J.E. Kirpensteijn Belastingadviseur BV te Sint Pancras. Voorzitter van de RvC Woningstichting Van Alkmaar voor Wonen, Alkmaar. Voorzitter bestuur Stichting J. van der Gragt Beheer, Wormerveer. Voorzitter College van Regenten Wildemanshofje, Alkmaar. Voorzitter bestuur Stichting Kaeskoppenstad, Alkmaar. Lid bestuur Stichting Onderwijs Steunfonds, Alkmaar. Voorzitter RvT Petrus Canisius College (PCC) te Alkmaar
Mw. I. van der Meer	Lid sinds 01-01-2017 Penningmeester Raad van Toezicht van de Stichting Alkcare Penningmeester Steunstichting Alkcare Lid op voordracht CR Aandachtsgebied: financieel/economisch en kwaliteit en veiligheid	Eigenaar van 'Van der Meer Accountancy'. Secretaresse Breezandse Bridgeclub. Mede-eigenaar maatschap Eigenwijs Wonen. Bestuurslid SOS Dolfijn.

	Lid auditcommissie; Lid commissie kwaliteit en veiligheid. Voorzitter vastgoedcommissie	
Mw. J. Streefland – du Mee	Lid sinds 01-01-2020 2 ^e penningmeester Raad van Toezicht van de Stichting Alkcare Lid op voordracht van OR Aandachtsgebied: zorginhoudelijk en kwaliteit en veiligheid Lid renumerationcommissie; Voorzitter commissie kwaliteit en veiligheid. Lid vastgoedcommissie	Voorzitter Stichting Alzheimer, afdeling Noord-Kennemerland. Lid cliëntenraad Stichting Geriant te Heerhugowaard. Secr. VVE Kwarts1 t/m 35 Heerhugowaard. Lid panelgroep ouderenzorg in Noord-Kennemerland.
Mw. K. van Groningen - Schuitemaker	Lid sinds 01-06-2017 2 ^e voorzitter Raad van Toezicht van de Stichting Alkcare Secretaris Raad van Toezicht van de Stichting Alkcare Aandachtsgebied: HRM Voorzitter renumerationcommissie; Lid auditcommissie Lid commissie kwaliteit en veiligheid Lid vastgoedcommissie	Voorzitter “Stichting tot Behoud van het Oude Hof te Bergen” te Bergen NH. Secretaris Stichting “De Daames van Bergen” te Bergen NH.

Bezoldiging: De leden van de Raad van Toezicht ontvangen een honorarium binnen de kaders van de WNT -3. Voor de hoogte van de bezoldiging wordt naar de jaarrekening verwezen.

De Raad van Toezicht van de Stichting Alkcare heeft in het verslagjaar zeven keer vergaderd. Bij alle vergaderingen was de bestuurder aanwezig.

De auditcommissie is zes keer en de commissie kwaliteit en veiligheid is vier keer bijeen geweest. De commissie vastgoed is twee keer bijeen geweest, de renumerationcommissie is twee keer bijeen geweest waarvan één keer in het bijzijn van de bestuurder.

Tijdens genoemde (commissie) vergaderingen zijn de volgende onderwerpen aan de orde gekomen:

- Rapport FACIT-clientsraadpleging onder cliënten wijkverpleging Alkcare september – november 2020;
- Interne evaluatie Raad van Toezicht opgemaakt over 2020;
- Reglement IBC (Interne Bezwarenadvies Commissie) FWG (Functie Waardering Gezondheidszorg) VVT (Verpleeg- en Verzorgingshuizen en Thuiszorg);
- Projectplan functiebeschrijvingen onder (beige)leiding van de HR-adviseur;

- Jaarbegroting volgend boekjaar, jaarrekening vorig boekjaar, tussentijdse kwartaalrapportages, formatieplannen, managementletter, directieverslag bij de jaarrekening;
- Jaarverslag Ondernemingsraad;
- Verslagen bezoek vergadering CR en OR, voor 2021 bleef dit bij 1 fysiek bezoek aan de CR-vergadering en een deelname via Teams aan de OR vergadering;
- Verslagen AO/IC, MIC en MIM-meldingen, HKZ-audit door Lloyds en de Inspectie IGJ;
- Vaststelling van het vergaderschema jaar 2021, schema van aan- en aftreden leden Raad van Toezicht, volgorde vervanging leden Raad van Toezicht en het overzicht van nevenfuncties leden Raad van Toezicht;
- Vaststelling van het jaarplan 2022 na deelname van 2 leden van de Raad van Toezicht aan de gehouden beleidsdagen;
- Vaststelling beleidsvoornemens 2022 – 2024;
- Besluit vastgoedstrategie;
- Vaststelling jaarverslag Raad van Toezicht 2020;
- Evaluatie Raad van Toezicht door externe deskundige;
- Huisreglement voor medewerkers en vrijwilligers;
- Inwerkprogramma Raad van Toezicht (nieuwe leden);
- Productieverantwoording WMO 2020 gewaarmerkt;
- Regeling onkostenvergoedingen en het aannemen van geschenken Raad van Bestuur van Alkcare;
- Klachtenreglement binnen Stichting Alkcare, herziening april 2021;

De Raad van Toezicht van de Stichting Alkcare verkrijgt de benodigde informatie van de bestuurder en zijn bestuurssecretaris, maar ook door het uitnodigen van interne deskundigen uit de organisatie in de vergadering waardoor een beter beeld van de organisatie wordt verkregen. Ook deelname aan de beleidsdagen leidt hiertoe. Overigens heeft corona het contact met interne deskundigen het afgelopen jaar beperkt.

Vertegenwoordigers uit de Raad van Toezicht van de Stichting Alkcare zijn bij vergaderingen van de OR en de CR aanwezig geweest en hebben met de leden ervan gesproken. Deze overleggen zijn als zeer prettig en constructief ervaren. Toen er even een mogelijkheid was heeft de Raad van Toezicht van de Stichting Alkcare deelgenomen aan de lunch in het restaurant van De Oldeburgh.

3.4: Medezeggenschapsstructuur

3.4.1: Medezeggenschap cliënten. Cliëntenraad

Stichting Alkcare heeft twee Cliëntenraden, een Cliëntenraad van de Oldeburgh en een Cliëntenraad van 't Rekerheem. Binnen de Cliëntenraad en in het overleg met de Bestuurder wordt vormgegeven aan de medezeggenschap van bewoners en cliënten conform de wet op de medezeggenschap cliënten zorginstellingen (WMCZ). Beide Cliëntenraden hebben structureel overleg met de locatiemanagers van de betreffende locaties. Daarnaast vindt er twee keer per jaar een gezamenlijk overleg plaats met de cliëntenraden van beide locaties met de RVB. Door Corona heeft dit slechts eenmaal plaats gevonden.

De Cliëntenraad van de Oldeburgh, bestaat uit vier leden. In het verslagjaar 2021 is de Cliëntenraad driemaal bijeen geweest. De beide cliëntenraden van 't Rekerheem en de Oldeburgh zijn in 2021 tweemaal bij elkaar geweest voor een gezamenlijke bijeenkomst met de bestuurder.

Afgelopen jaar is de Cliëntenraad van de Oldeburgh betrokken geweest bij de volgende onderwerpen/ activiteiten:

De Cliëntenraad van 't Rekerheem heeft in 2021 afscheid van twee leden genomen. De Cliëntenraad bestond per 31.12.2021 nog uit 1 lid. Er zijn 2 vacatures vacant. In het verslagjaar 2021 is de Cliëntenraad viermaal bijeengewees. Beide cliëntenraden zijn in 2021 tweemaal bij elkaar geweest in het bijzijn van de bestuurder.

Onderwerpen die besproken zijn in de Cliëntenraad van de Oldeburgh zijn:

- De Wet Zorg en Dwang;
- Het komen tot één Centrale Cliëntenraad en twee bewonerscommissies;
- Personele aangelegenheden waaronder dat een medewerker uit de Oldeburgh gestart is met de opleiding tot verpleegkundig specialist;
- Het accorderen om te gaan werken met een nieuw ECD;
- Het bespreken van het jaarverslag en de jaarrekening 2020;

Een punt wat de CR zelf heeft aangedragen is de behoefte aan een Geestelijk verzorger.

Advies en instemmingen is verleend over:

- De begroting van 2022
- Het Huishoudelijk reglement en het medezeggenschapsreglement;
- Aanpassing van het Klachtenreglement;

Afgelopen jaar is de Cliëntenraad van 't Rekerheem betrokken geweest bij de volgende onderwerpen/ activiteiten:

- Het nieuwe cliëntenportaal
- HKZ-certificering
- Thuiszorg
- Personeelsbezetting
- Cliënttevredenheid Onderzoek
- Huiselijk Geweld

Wat niet aan de orde is geweest, is dat er kennisgemaakt is, in het kader van de implementatie van de Wet Zorg en Dwang, met de nieuwe vertrouwenspersoon.

Advies en instemming is verleend over:

- Verhoging van de was kosten van 73,50 euro naar 76,50 euro
- Verlaging van de labelkosten van 110 euro naar 65 euro
- De begroting van 2022
- Huishoudelijk reglement en medezeggenschapsreglement
- Nieuwbouw en renovatie van 't Rekerheem
- Aanpassing klachtenreglement
- Huurlinnen voor bewoners

In het rapport van de HKZ-certificering van begin 2021 wordt aangegeven dat de cliëntenraad onvoldoende op de hoogte is van wat haar taak inhoudt. Alkcare moet volgens het HKZ meer initiatief nemen om ervoor te zorgen dat de cliëntenraad goed bemand is en goed ondersteunt wordt.

Vanaf het vertrek van de secretaris in 2019 heeft de cliëntenraad met enige regelmaat verzocht om een ambtelijk secretaris ter ondersteuning van de cliëntenraad. In 2020 en 2021 heeft dit verzoek niet tot resultaat geleid en is er dus ook niet aan de aanbeveling van HKZ voldaan. Dit heeft mede geleid tot het vertrek van één van de leden van de cliëntenraad.

In april 2021 heeft de cliëntenraad aangegeven de informatievoorziening vanuit de directie reactief te vinden omdat er regelmatig om stukken gevraagd moet worden, zoals bijvoorbeeld het financiële jaarverslag van 2019 wat in april 2021 nog niet geleverd was. De cliëntenraad heeft de vraag met betrekking tot informatievoorziening regelmatig herhaald bij het gezamenlijk overleg.

In het gezamenlijk overleg van oktober 2021 is n.a.v. het HKZ-bezoek, het functioneren van de cliëntenraad wederom ter sprake geweest. Hieruit was naar voren gekomen dat de cliëntenraad nog steeds niet functioneert conform de nieuwe wetgeving. De directie heeft eind 2021 de reglementen van de cliëntenraad hierop aangepast en in november 2021 zijn deze geaccordeerd door de Cliëntenraad.

De toekomst

De cliëntenraad van het Rekerheem moet in 2022 op zoek naar nieuwe leden

3.4.2: Medezeggenschap medewerkers. Ondernemingsraad

De medewerkers van Stichting Alkcare zijn vertegenwoordigd in de Ondernemingsraad. Binnen de Ondernemingsraad en in het overleg met de Bestuurder wordt vormgegeven aan de medezeggenschap van medewerkers conform de wet op de ondernemingsraden (WOR).

De Ondernemingsraad heeft in een vaste structuur overlegvergaderingen met de Raad van Bestuur en onderlinge overleggen als ondernemingsraad. Indien nodig worden in overleg andere betrokken functionarissen uitgenodigd.

De Ondernemingsraad bestaat uit zes leden en heeft drie vacatures aan het eind van het verslagjaar 2021. De ondernemingsraad werkt sinds het najaar van 2021 met een viertal commissies te weten; het Dagelijks bestuur, de commissie financiën, de commissie Wetgeving en Arbo en de commissie P&O.

De Ondernemingsraad is in het verslagjaar 2021 twaalf maal bij elkaar geweest, 8 maal een Overlegvergadering met de bestuurder en eenmaal een Artikel 24 overleg.

Verlening van instemming:

De OR heeft elf maal instemming verleend. Ze heeft instemming verleend over:

- Aanpassen compensatie Verpleegkundige achterwacht
- Klachtenreglement
- Aanpassing Gezondheidsbeleid
- Visie op gezondheid en de regelingen fysieke en psychische fitheid
- Regeling financiële fitheid
- Samenwerking met een nieuwe Arbodienst
- Arbobeleid 2021 – 2026
- Aanpassen contracten en opzegtermijnen
- Aanbrengbonus
- Intern communicatieproces

Verlening advies:

- Jaarrekening 2021
- Jaarverslag 2021

- Kwaliteitsjaarplan 2022
- Begroting 2022

Gespreksonderwerpen waren:

- Corona
- Nieuwbouw/verbouw
- Warme werkkleding
- Financiële cijfers, kwartaal- en exploitatiecijfers
- Werken in commissies
- Toekomst van Alkcare

4: Algemeen beleid

4.1: Meerjarenbeleid

In mei, september en oktober 2021 is het beleidsteam samen met een afvaardiging van de medezeggenschap en de RvT bijeengewoest.

De missie, visie, kernwaarden, strategie en ambities zijn toen voor 2022 **aangescherpt en opnieuw** vastgesteld. De missie, visie en kernwaarden, die eind 2020 vastgesteld waren, zijn aangescherpt de werkgroep missie, visie en kernwaarden en daarna besproken met het beleidsteam, de RvT en de medezeggenschap van Alkcare. Eind 2021 zijn ze vastgelegd in het Kwaliteitsjaarplan 2022. Tijdens dezelfde beleidsdagen is een longlist gemaakt van alle projecten en is er een prioritering gemaakt voor 2022 weergegeven in het Kwaliteitskader van het Kwaliteitsjaarplan 2022.

Missie:

Alkcare biedt op onze locaties en in de thuissituatie, kleinschalige persoonsgerichte ouderenzorg en ondersteuning, waarbij de client de regie zolang mogelijk behoudt. Onze leidende vraag daarbij is altijd: wat kan ik voor u betekenen?

Zorgvisie:

Door de vergrijzing zal de vraag naar zware zorg toenemen. De huidige capaciteit binen Alkcare is voor deze vraag onvoldoende. De behoefte van de ouderen is om zolang mogelijk thuis te blijven wonen.

Daarom:

- Zal Alkcare zijn huidige intramurale capaciteit behouden en waar mogelijk uitbreiden. Daarbij zal Alkcare zich gaan richten op complexe, intramurale zorg, met name PG in de laatste fase.
- Alkcare zal zich in de thuissituatie van cliënten richten op de toenemende zorgvraag en op de meer complexere zorg en ondersteuning.
- Alkcare zal dit doen met samenwerkingspartners met behoud van de regierol.
- Alkcare zal hierbij gebruik maken van beschikbare innovaties en technologieën.

Om dit te bereiken

- Behouden we onze intramurale capaciteit en groeien waar mogelijk.
- Wordt de organisatie toegerust op de meer complexe zorg en ondersteuning.
- Blijven we een eigen, veilige en prettige woonomgeving bieden.
- Bieden we een goed aansluitend zorgaanbod en ondersteuning bij de cliënten thuis.

Onze Kernwaarden

De kernwaarden van Alkcare geven aan waar we voor staan, wat ons verbindt, waar we in geloven en wat essentieel is in onze houding en ons gedrag. De kernwaarden van Alkcare zijn:

Gastvrij **Wij geven** oprechte aandacht aan onze bewoners/cliënten, gasten, medewerkers en vrijwilligers. Hierbij staan eerlijkheid, positiviteit en het bieden van een luisterend oor voorop. Een gastvrije sfeer in huis draagt direct bij aan het gevoel van welbevinden en veiligheid.
Iedereen is welkom én voelt zich welkom.

Realistisch **Wat ons drijft** is een combinatie van compassie en realisme. Vaak kunnen wij het gezondheidsprobleem of de kwetsbaarheid niet meer oplossen. De realiteit van “het eerlijke verhaal” is leidend om het onze cliënten mét respect zo aangenaam mogelijk te maken.

Liefdevol Wij houden van mensen en handelen daarnaar. Dat is ook het belangrijkste dat we verwachten als basishouding van onze medewerkers en vrijwilligers. We houden rekening met het heden en het verleden van onze cliënt om hun welbevinden/welzijn te optimaliseren.

Professioneel Wij zijn ons bewust van onze verantwoordelijkheid en onze eigen professionele ontwikkeling. We stellen alles in het werk om te beschikken over alle actuele kennis en bevoegdheden die nodig zijn om onze zorg en diensten te kunnen verlenen. We leren van onze fouten en spreken elkaar aan en staan open voor vernieuwing. We doen dit met respect voor onze cliënten en elkaar. Goede samenwerking is vanzelfsprekend en is onze gezamenlijke verantwoordelijkheid. Zowel intern, multidisciplinair als met onze samenwerkingspartners. Als we iets afspreken doen we het ook!

Visie van Alkcare

- Wij worden de beste en meest gastvrije ouderenzorgaanbieder van Noord-Holland
- Wij worden de beste werkgever van Noord-Holland
- Wij zijn financieel gezond.

Ambities

1. Behoud van capaciteit en groei van ons aanbod.
2. Toerusten op meer complexe PG- zorg.
3. Goed werkgeverschap.
4. De organisatie is gastvrij.
5. Optimaliseren van de bedrijfsvoering.
6. We zijn duurzaam.
7. Innovatie en technologie is geborgd als proces in de organisatie.
8. Welzijn en welbevinden vormen de basis van onze organisatie.

Besturingsfilosofie

De besturingsfilosofie van Alkcare is in de basis eenvoudig. Bij Alkcare gaat het om tevreden bewoners/cliënten, tevreden medewerkers en vrijwilligers en een gezonde bedrijfsvoering. Elk initiatief wordt getoetst aan deze drie uitgangspunten. Onze belangrijkste controlevraag daarbij is: "Wat wordt mw. Jansen³ hier beter van?"

De besturing is gebaseerd op resultaatverantwoordelijk management. De locatiemanagers en de facilitair manager dragen de volle verantwoordelijkheid voor de realisatie van de overeengekomen doelen op het terrein van het primaire proces, personeelszorg en middelenbeheer. Zij doen dit binnen de vastgestelde kaders, met behulp van beschikbaar gestelde middelen en in goede afstemming met anderen binnen en buiten de organisatie.

Op centraal niveau zijn de staf- en ondersteunende disciplines gepositioneerd. Zij leggen vanuit hun positie verantwoording af aan de Bestuurder. De omvang van de ondersteunende diensten staat in een gezonde relatie tot de omvang van de organisatie. Binnen de ondersteunende diensten is alle professionele kennis en deskundigheid beschikbaar om de dienstverlening goed te kunnen ondersteunen. Op het vlak van bewonerszorg, werkgeverschap, bedrijfsvoering en Governance.

Onze ondersteunende systemen zijn actueel, betrouwbaar, van bestaande leveranciers, van bewezen kwaliteit, ondersteunen daadwerkelijk het primaire proces en de informatie is uitwisselbaar.

³ Dit is een gefingeerde naam

Resultaten worden vastgelegd in actuele en betrouwbare managementinformatie, afgestemd op het resultaatgebied en de verantwoordelijkheid van de managers. De jaarplanning wordt vastgelegd en bewaakt in een P&C-cyclus.

Onze visie op leidinggeven is:

- Open en actiegericht vanuit de gezamenlijke visie,
- Langetermijngerichtheid, bewust bouwen aan de toekomst
- Ruimte en vertrouwen geven
- Vanuit een gelijkwaardige dialoog

In contact met onze bewoners, mantelzorgers, medewerkers, vrijwilligers en relaties is *“moreel leiderschap”* ons uitgangspunt. Wij zoeken persoonlijk contact, nemen mensen serieus, behandelen iedereen met respect en treden iedereen met vertrouwen tegemoet.

4.2: Algemeen beleid verslagjaar

Alkcare is een stabiele organisatie, financieel gezond en heeft over het algemeen een goede waardering door bewoners, cliënten en medewerkers.

Belangrijke beleidsthema's in 2021 waren onder andere:

- Het anticiperen op het COVID-19 virus en het maken van beleid daaromtrent;
- Er is een keuze gemaakt voor een nieuw ECD en de implementatie hiervan is voorbereid.
- Om onze ambities waar te maken zijn er 7 werkgroepen ingesteld. Naar aanleiding van het jaarverslag zijn er 6 werkgroepen ingesteld. De werkgroepen, Persoonsgerichte zorg en ondersteuning, missie, visie & kernwaarden en Welzijn.
- De aanscherping van de Missie, Visie, Kernwaarden en het vaststellen van de strategie en de ambities van Alkcare voor 2022 en verder;
- Het prioriteren van de projecten voor 2022 en verder;

De toenemende zorgwaarte:

De algemene trend in Nederland is dat mensen steeds langer thuis wonen, ook als zij meer zorg en ondersteuning nodig hebben. Bij de indicatiestelling van nieuwe bewoners en de gemiddelde zorgwaarte van de huidige bewoners is dat inmiddels ook duidelijk merkbaar. De verwachting is dat deze ontwikkeling zal doorzetten. In verband met de toenemende dubbele vergrijzing zal ook het aantal mensen met geheugenproblematiek sterk toenemen. De verwachting is dat de behoefte aan capaciteit voor dementerenden zal toenemen en bijna zal verdubbelen. De komende jaren zal dat ook zichtbaar worden binnen Alkcare en zal het overgrote deel van de intramurale capaciteit worden ingezet voor dementerenden. Op dit moment biedt Alkcare in haar locaties met name “zorg zonder behandeling”. Dat wil zeggen dat de behandel functie wordt ingevuld door de huisartsen.

Bij een toename van het aantal dementerenden dat intramurale zorg nodig heeft, zal de behandel functie een vast onderdeel worden van zorg en bijbehorende indicatie en financiering. Dat betekent dat Alkcare de functie behandeling zal moeten kunnen leveren. Zelfstandig of in samenwerking met andere partijen.

Daarnaast is gestart met deskundigheidsontwikkeling op het vlak van dementie. Daarvoor is aansluiting gezocht bij het Netwerk Dementie Noord-Holland en is in samenwerking met de partners in het lerend netwerk een start gemaakt met de ontwikkeling van een gericht scholingsaanbod op dementie, voor zowel intra- als extramurale medewerkers.

Transitie naar Zorg met Behandeling:

Gezien de toenemende zorgvraag oriënteert Alkcare zich op het ontwikkelen van de functie behandeling binnen de organisatie. Zelfstandig of in samenwerking met andere partijen.

Alkcare werkt op dit vlak nauw samen met de huisartsen, Magenta en Geriant.

In het kader van de beleidsontwikkeling in 2022 en verder is Alkcare ook aangesloten bij de ontwikkeling van de functie van “Verpleegkundig Specialist”. Wat geresulteerd heeft dat een verpleegkundige van Alkcare is gestart met de opleiding van Verpleegkundig Specialist met als doel dat zij ter ondersteuning en als “verlengde arm” van de behandelaren ingezet gaat worden. De verdere transitie naar de functie behandeling zal, mede vanwege stagnatie veroorzaakt door het Covid-19 virus, in 2022 verder vorm krijgen.

Samenwerking met Magenta op de VPU:

Alkcare heeft een Verpleegunit in locatie 't Rekerheem. Binnen deze unit levert Alkcare de zorg en facilitaire ondersteuning ten behoeve van bewoners met een dementieel beeld. Magenta levert de functie behandeling en is eindverantwoordelijk voor de totale zorg. De officiële productieafspraken loopt via Magenta, waarmee zij de formele budgethouder is. Magenta draagt in dit kader de kosten voor huisvesting en zorg over aan Alkcare.

Bij een verdere oriëntatie op de transitie van de hele organisatie naar Zorg met Behandeling zal opnieuw bepaald worden of de huidige constructie met Magenta hier nog op aansluit.

Het huidige construct en de onderliggende huurovereenkomst zou aflopen in december 2021. Om voldoende tijd en gelegenheid te hebben voor een heroriëntatie op de verpleeghuisunit en verdere ontwikkeling van de functie Zorg met Behandeling is in gezamenlijk overleg afgesproken om de huidige afspraken te verlengen voor de periode van een jaar, tot december 2022.

Strategisch vastgoedbeleid en ontwikkeling Lange Termijn Huisvestingsplan (LTHP):

In 2021 is in samenwerking met AAG een start gemaakt met het maken van een plan van aanpak voor nieuwbouw en renovatie, risico's zijn in beeld gebracht, er is een interne projectleider aangesteld en het strategisch vastgoedbeleid is een aantal keer besproken met de RvT en de medezeggenschap.

Het toerusten van het thuiszorgaanbod op complexere zorg thuis heeft zijn vorm gekregen in het Project G'OUDE. Het project is eind december 2021 gestart in samenwerking met De Pieter Raat Stichting (DPRS).

Inzet van extra kwaliteitsmiddelen:

De aanvragen voor het kwaliteitsbudget worden tweezijdig ingediend en apart verantwoord. Het beschikbare bedrag voor 2021 bedroeg ruim € 1.113.374. Landelijk is vastgesteld dat minimaal 85% bestemd is voor (zorg) personeel en maximaal 15% voor overige innovatieve zaken. Het kwaliteitsplan is vooraf goedgekeurd door het zorgkantoor, inclusief de bijbehorende begroting. Uiteindelijk zullen de werkelijk gemaakte kosten worden vergoed in een aparte nacalculatie. In 2022 zijn de kwaliteitsgelden gestopt.

Professionaliseren en doorontwikkelen van ondersteunende processen:

Alkcare is een relatief “platte” organisatie met lage kosten voor ondersteuning. Hiermee onderscheidt Alkcare zich, maar het is niet als doel op zich. De gedachte is om “de Zorg” zo goed mogelijk te ondersteunen. Om die reden is er een traject in gang gezet om de administratieve processen en systemen te verbeteren. Dit moet ook leiden tot goede en actuele managementinformatie die de managers ondersteunt in de bedrijfsvoering. Om dit proces goed te kunnen ondersteunen is er een controller op ad interimbasis werkzaam en is er een medewerker opgeleid tot business controller. In 2021 heeft de interim controller nog de formele “controller”-rol

vervult voor Alkcare, eind 2021 is deze rol overgedragen aan de business controller die nog wel voor een aantal uren ondersteund wordt door een controller op ad interimbasis.

De HR-adviseur op interimbasis heeft een start gemaakt met het uitwerken van het functiehuis en de functiebeschrijvingen. Daarnaast zijn er door haar meerdere HR- documenten herschreven.

Bij bovenstaande ontwikkelingen en beleidsthema's zijn het middenkader en de stafmedewerkers van Alkcare nadrukkelijk en actief betrokken. Door middel van de reguliere overlegstructuur en door het organiseren van een aantal beleidsdagen.

4.3: Maatschappelijk verantwoord ondernemen

Wijkleercentrum (WLC):

Alkcare werkt samen met stichting NIKO en het Horizon College aan de doorontwikkeling van twee Wijkleercentra. Een Wijkleercentrum in Alkmaar-Noord (Alkcare) en een Wijkleercentrum in Alkmaar Zuid (NIKO). Gezamenlijk worden jaarlijks ruim 40 leerlingen opgeleid. In Alkmaar Noord worden 20 leerlingen opgeleid op niveau 2. Deze leerlingen verrichten ondersteuning in de wijk (op individueel niveau), bij projecten in wijkcentra en men gaat intramuraal aan de slag in de Oldeburgh en 't Rekerheem. Het beoogde effect is dat bewoners mogelijk langer thuis kunnen blijven wonen en als ze eenmaal intramuraal zijn en dat ervan af medio 2019 meer handen aan het bed zijn. De gemeente subsidieert het project grotendeels en Alkcare levert een Coördinator voor het Wijkleercentrum

Proud partner:

In 2016 is Alkcare een nieuw welzijnsproject gestart waarbij mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt een plek hebben gekregen in de organisatie. De functie "Welzijnsassistent" is gecreëerd en daar zijn inmiddels meer dan 20 mensen op aangenomen. Een grote groep daarvan heeft inmiddels een aanstelling voor onbepaalde tijd. In totaal heeft Alkcare inmiddels ruim 30 medewerkers in dienst die op de een of andere manier een afstand hadden tot de arbeidsmarkt. Via het MVO (Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen) Noord-Holland-Noord heeft Alkcare het keurmerkschild "Proud partner" in ontvangst mogen nemen.

Voorwaarden om hiervoor in aanmerking te kunnen komen is; *Ondernemen met Hart en ziel:*

- 5% van het personeelsbestand bestaat uit medewerkers met een arbeidshandicap of komen uit een uitkeringssituatie of;
- Het afnemen van verschillende diensten bij een van de Leerwerkbedrijven in de regio (ProBedrijven, De Bolder, WerkSaam of WNK) (denk bijvoorbeeld aan schoonmaak, catering, groenonderhoud, business post of reprowerkzaamheden), of uitbesteden van werk aan WerkgeversServicepunt Noord-Holland Noord (denk bijvoorbeeld aan in-, om- of verpakkingswerkzaamheden).

4.4: Risicoparagraaf

Begin 2020 is in Nederland het coronavirus uitgebroken. Deze crisis heeft tot op de dag van vandaag zijn impact op Stichting Alkcare. Naast uitdagingen op het gebied van de continuïteit en kwaliteit van zorg heeft de crisis uiteindelijk niet tot financiële onzekerheid voor Stichting Alkcare geleid mede omdat ook in de loop van 2021 duidelijk werd dat een groot deel van de corona gerelateerde kosten vergoed bleven worden.

Ook bij Stichting Alkcare is er sprake geweest van besmetting van de cliënten en zorgprofessionals. Deze besmettingen hebben geleid tot een hoger ziekteverzuim dan normaal. De uitbraak heeft bij Stichting Alkcare zijn impact gehad op het aantal verblijfsdagen en geleverde (extramurale) zorg aan cliënten.

Bovengenoemde afname van de geleverde zorg aan cliënten en inzet van extra personeel (PNIL) heeft mede door vergoeding van de Corona gerelateerde kosten geen echt negatief effect gehad op de cashflow/liquiditeit van Stichting Alkcare. Op basis van de huidige liquiditeitspositie en meerjarenprognose is hiervan momenteel geen sprake.

De Raad van Bestuur van Stichting Alkcare heeft geconstateerd dat, mede dankzij de ondersteunende maatregelen, de Corona-uitbraak maar beperkt materiële invloed heeft gehad op de continuïteit van Stichting Alkcare en de jaarrekening 2021.

4.5: Toekomstparagraaf

Het belangrijkste uitgangspunt voor de toekomst van Alkcare is dat zij een zelfstandige, gezonde organisatie blijft met een hoge waardering van bewoners, cliënten, mantelzorgers en medewerkers. Een fijne en veilige plek om te wonen. Een betrouwbare, betrokken en warme organisatie om zorg van te ontvangen. Een mooie organisatie om bij te werken en waar je trots op kunt zijn.

Alkcare zoekt nadrukkelijk de samenwerking en onderlinge verbinding, binnen de organisatie en met netwerkpartners.

Behoud van capaciteit en groei van ons aanbod:

Naast het op orde houden van en beperkt groeien in intramurale capaciteit ziet Alkcare ook een grote behoefte aan een aanvullend extramuraal WLZ-zorgaanbod. Wij willen extra zorg en ondersteuning aanbieden in de wijk in bestaande seniorencomplexen. In dit verband werkt Alkcare nauw samen met VONK in het project G'OUDE. In de nabijheid van de locaties van Alkcare bevinden zich een aantal seniorencomplexen die met wat aanpassingen en een aanvullend zorg- en ondersteuningsaanbod geschikt te maken zijn voor ouderen om op een goede en verantwoorde manier langer thuis te kunnen blijven wonen, ondanks toenemende zorgvraag en kwetsbaarheid. Op basis van een gedegen inventarisatie van de wensen en behoeften van de bewoners/cliënten. Alkcare zal dit doen met andere lokale aanbieders op het gebied van wonen, zorg en welzijn. De financiering van de zorg kan plaatsvinden binnen varianten van “scheiden van wonen en zorg” en het aanbieden van zorgconcepten in de vorm van Volledig Pakket Thuis (VPT's) en/of Modulair Pakket Thuis (MPT's).

Belangrijke thema's waar Alkcare in 2021 en verder mee aan de gang gaat, zijn:

- De organisatie toerusten op meer complexere PG zorg;
- De organisatie is gastvrij;
- Het optimaliseren van de bedrijfsvoering;
- Alkcare wil duurzaam zijn;
- Innovatie en technologie zijn geborgd als proces in de organisatie;

De Organisatie toerusten op meer complexe (PG) zorg:

Wij willen ons richten op het oplossen van (toekomstige) wachtlijstproblematiek en op een aanbod van voldoende en passende huisvesting op basis van een professionele vastgoedsturing⁴. Wij ontwikkelen daarom een vastgoedbeleid voor de langere termijn, anticiperend op de zorgvraag. Alkcare ziet de uitbreiding van de intramurale capaciteit niet als enige oplossing voor de toenemende zorgvraag, maar als een deeloplossing.

Het toerusten van het thuiszorgaanbod op complexere zorg thuis is een ander deel van de oplossing, waar Alkcare zich op zal richten.

⁴ Vastgoedbeleid zie pagina 20

De organisatie is gastvrij:

Voor ons is gastvrijheid belangrijk om onze bewoners/cliënten, hun familieleden en mantelzorgers, de medewerkers en vrijwilligers en overige bezoekers met oprechte aandacht, een luisterend oor en belevingen/ervaringen te verrassen. Hierbij staan eerlijkheid, duidelijkheid en positiviteit voorop. Iedereen is welkom en voelt zich welkom. Een positieve en gastvrije sfeer in huis draagt direct bij aan het welbevinden van onze bewoners/cliënten en medewerkers. Daarom willen wij bij Alkcare brede Gastvrijheidszorg implementeren.

Het optimaliseren van de bedrijfsvoering:

In het kader van het optimaliseren van de bedrijfsvoering zet Alkcare in op een aantal onderwerpen. Eén daarvan is het professionaliseren van de administratieve processen en het terugdringen van de administratieve lastendruk zoals o.a. het inkoopproces/budgettering. In 2021 is er een keuze gemaakt om te gaan werken met het Elektronisch Cliënten Dossier (ECD) ONS van Nedap. In 2022 zal ONS geïmplementeerd worden en zijn we voornemens om in de tweede helft van 2022 capaciteitsmanagement in te gaan voeren.

Alkcare wil duurzaam zijn:

Alkcare is in 2021 aangesloten bij Green deal duurzame zorg om ervoor te zorgen dat duurzaamheid verankerd wordt in het strategisch beleid van Alkcare. Dit doet zij samen met haar partners in het lerend netwerk en daar waar nodig met externe ondersteuning.

Voor 2022 zet Alkcare in op het zoveel mogelijk scheiden van afval, Plastic Metaal Drinkkartons (PMD) en incontinentiemateriaal binnen de locaties. Daarnaast gaat er tweezijdig uitgeprint worden en worden er meer vegetarische menu componenten ontwikkeld. Alles met als doel om onze CO2 footprint te reduceren.

Innovatie en technologie zijn geborgd als proces in de organisatie:

De maatschappij verandert continu en de zorg verandert mee. Zoals vorenstaand al aangegeven blijven kwetsbare mensen langer thuis wonen en gaat er in de zorginstellingen complexere zorg geleverd worden. De technologische mogelijkheden om ons hierbij te ondersteunen groeien dagelijks, maar roepen ook vragen over de toekomst op. Dit betekent voor Alkcare dat het belangrijk is om innovatieve mogelijkheden en digitale transformatie in te gaan zetten om het tegemoet komen aan de zorgvraag en het bevorderen van het welzijn van de cliënten en bewoners efficiënter en doelmatiger te laten plaatsvinden. Alles met het doel de veiligheid en bewegingsruimte te vergroten om de eigen regie en zelfredzaamheid van onze cliënten en bewoners te bevorderen. In 2021 is er naar aanleiding van het kwaliteitsplan 2022 een werkgroep innovatie gevraagd om een aantal acties uit te werken. In 2022 zal de werkgroep starten met het beoordelen van (nieuwe) ingebrachte innovatieve middelen op hun effectiviteit en doelmatigheid. Wanneer besloten wordt tot innovatie dan zal de werkgroep zorgen voor implementatie.

5: Bedrijfsvoering

Binnen Alkcare zijn interne en externe beheersings- en controlesystemen voorhanden om risico's te beheersen. Deze systemen zijn onder andere:

HKZ-kwaliteitssysteem, met het kwaliteitshandboek, interne audits en de directiebeoordeling;
Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg en kwaliteitsplan;
Toetsing vanuit externe instanties;
Melding incidenten cliënten (MIC-procedure);
Inspectie van de Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ);
AO/ic-controle;
Ingerichte controlfunctie;
Kwaliteits- en tevredenheidsonderzoek cliënten;
Klachtenregeling cliënten;
Tevredenheidsmeting medewerkers (MTO);
Vertrouwenspersoon medewerkers;
Klokkenluidersregeling;

6: Financieel beleid

Het financiële beleid is integraal onderdeel van de totale besturing van de organisatie. Dat is zichtbaar bij de vormgeving van de planning- en controlecyclus en het verzorgen van het managementinformatie. Het beleid is gericht op een gezonde exploitatie en behoud van voldoende reserves voor de komende jaren om o.a. te kunnen blijven voldoen aan door de financiers gestelde eisen m.b.t. financieringen en op grond van verwachte investeringen mede in relatie tot veranderende wet- en regelgeving.

6.1 Managementinformatie

Stichting Alkcare voert een Meerjaren strategisch financieel beleid. Het minimale weerstandsvermogen bedraagt 20% van de jaaromzet en er moet voldoende vermogen gevormd worden om toekomstige nieuwbouw te kunnen financieren.

Het weerstandsvermogen bedraagt ultimo boekjaar 2021 €15.708.859 en is in verhouding tot de totale opbrengsten 90,4 % en is ten opzichte van vorig boekjaar licht gestegen. Gelet op het feit dat het weerstandsvermogen aanzienlijk hoger is dan het door het WFZ (Waarborgfonds voor de Zorgsector) geadviseerde percentage van 20-25% leidt dit niet tot aanpassing van het Meerjaren strategisch financieel beleid.

Het bewaken van een gezonde exploitatie en voldoende weerstandsvermogen blijft een opdracht die met vasthoudendheid dient te worden uitgevoerd. De toename van financiële risico's waarmee zorginstellingen door (veranderende) wet- en regelgeving worden geconfronteerd dwingen, nog meer dan voorheen, alert te zijn op periodieke financiële uitkomsten.

Om dit te kunnen bewaken is het van belang dat de managementinformatie periodiek tijdig, juist en volledig beschikbaar is voor het management. Hiervoor wordt jaarlijks een planning vastgesteld. Een belangrijk deel van deze managementinformatie bestaat uit gegevens over productie en financiën.

6.2 Regeling AO/IC

In het kader van de regeling AO/IC werd over het verslagjaar door de accountant controle uitgevoerd. De productieregistratie is aan de hand van het nacalculatieformulier door de accountant gecontroleerd en goedgekeurd.

6.3 Financieel resultaat

In het boekjaar 2021 is een financieel resultaat geboekt van € 1.250.000

Een analyse van het resultaat geeft het volgende beeld:

Exploitatieresultaat	€	1.250.000 positief
Incidentele die het resultaat negatief beïnvloeden	€	200.000 negatief
Incidentele die het resultaat positief beïnvloeden	€	240.000 positief
Genormaliseerd exploitatieresultaat	€	1.210.000 positief

De absolute solvabiliteitspositie en het weerstandsvermogen nemen als gevolg van dit positieve resultaat toe.

6.4 Diverse ratio's

Solvabiliteit	2021	2020
Solvabiliteitsratio	77.3 %	76.5%

Weerstandsniveau	2021	2020
Eigen vermogen / Totale opbrengst	90.4%	88.8%

Liquiditeitsratio	2021	2020
Kortlopende vorderingen / Kortlopende schulden	5.38	5.12

6.5 Verantwoording 2021 en ontwikkelingen 2021

Het jaar 2021 heeft voor een groot deel in het teken van Corona gestaan. Dit heeft de bedrijfsvoering slechts in beperkte mate beïnvloed. De bezettingsgraad is slechts een korte periode onder de 98% geweest, de dagbesteding is tijdelijk afgebouwd en de opbrengsten vanuit het restaurant was minder.

Het verzuim was in 2021 hoger dan het historisch gemiddelde verzuimpercentage, maar was niet hoger dan het landelijk gemiddelde verzuim in de langdurige zorg.

De verwachte omzet/resultaatontwikkeling zal de komende jaar in lijn liggen van de huidige trend die met name wordt bepaald door toename van zorgzwaarte in de intramurale locaties waardoor het WLZ-budget zal stijgen en daarmee in verhouding ook de personele kosten.

7: Kwaliteitsbeleid

Ons kwaliteitsbeleid bestaat uit diverse onderdelen, vastgelegd in een kwaliteitshandboek. Er wordt met de PDCA-cyclus gewerkt (Plan Do Check Act). Processen en plannen zijn beschreven, resultaten worden geanalyseerd, verbeterplannen opgesteld en vervolgens geëvalueerd. Evaluatie kan zowel een interne- als externe evaluatie zijn.

Ook in 2021 hebben we weer te maken gehad met Corona, waardoor we niet alles hebben kunnen realiseren wat stond gepland. Desondanks hebben we een aantal kwaliteitsverbeteringen kunnen doorvoeren.

Er is gaandeweg het jaar steeds meer structuur gekomen in de werkzaamheden van de Kwaliteitsverpleegkundigen (KVP-ers). Wat heeft geleid tot het vormgeven van een Kwaliteitsoverleg met de Teamleiders, KVP-ers en Kwaliteitsmedewerker dat start in Q2 2022. Hierin worden onderwerpen op teamniveau besproken zoals benoemd in het Jaarplan Kwaliteit & Veiligheid. Wat gaat goed en wat kan beter. Hiermee wordt de PDCA-cyclus op het gebied Kwaliteit & Veiligheid rond gemaakt.

Daarnaast is de analyse van de incidenten geoptimaliseerd en is gestart met het vormgeven van de kapstok voor aandachtvelden. Deze kapstok is noodzakelijk om verbeteringen op het gebied Kwaliteit & Veiligheid goed te implementeren.

Wat grotendeels geen doorgang heeft kunnen vinden zijn de interne audits. Wel zijn we in april 2021 voorgedragen voor hercertificering. Daarbij mochten we de complimenten in ontvangst nemen. Gezien wordt dat kwaliteit meer gedragen wordt door alle medewerkers. Iets waar we in de komende jaren verder aan gaan werken.

Van het rustigere vaarwater in de zomer van 2021 hebben we direct gebruik van gemaakt. Medewerkers zijn afgetoetst in de voorbehouden handelingen, Eind 2021 zijn de PREM en de CTO uitgevoerd oor Facit en zijn onze missie, visie strategie en ambities aangescherpt en opnieuw vastgesteld.

Voor de verdere verantwoording met betrekking tot het kwaliteitsbeleid van Alkcare verwijs ik u graag naar het rapport "Beoordeling kwaliteit en veiligheid 2021 van Stichting Alkcare". Alkcare is serieus met het onderwerp kwaliteit bezig en zich bewust van het feit dat er naast een goede basiskwaliteit nog ruimte en aandacht nodig is voor een aantal inhoudelijke thema's.

Afkortingenlijst

ZZP'er	Zelfstandige zonder personeel
MT	Managementteam
RVT	Raad van Toezicht
RVB	Raad van Bestuur
OR	Ondernemingsraad
CR	Cliëntenraad
WTZI	Wet toelating zorg instellingen
WLZ	Wet langdurige zorg
ZVW	Zorgverzekeringswet
WMO	Wet maatschappelijke ondersteuning
ELV:	Eerstelijnsverblijf
Actiz	Branchevereniging Zorginstellingen
SO	Specialist ouderenzorg
VPU	Verpleegunit
WMCZ	Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen
LTHP	Lange termijn huisvestingsplan
HRM	Humanresourcesmanagement ("Personeelszaken")
WLB	Wijkleercentrum
PNIL	Personeel niet in loondienst
MIC	Melding incidenten cliënten
IGJ	Inspectie van de Gezondheidszorg en Jeugd
AO/IC	Administratieve organisatie en interne controle
MTO	Medewerkerstevredenheidsonderzoek
WFZ	Waarborgfonds voor de Zorgsector
ECD	Elektronisch cliëntendossier
PREM	Patiënt reported experience measures (Klanttevredenheidsmeting)
HKZ	Harmonisatie kwaliteitsbeoordeling zorgsector

Bijlage 1

Jaarverslag 2021

Raad van Toezicht Stichting Alkcare

Versie definitief
Vastgesteld op 13 april 2022

VOORWOORD

Ook het jaar 2021 stond hoofdzakelijk in het teken van het Corona virus. Een aantal keren werd het beleid versoepeld om daarna direct weer beperkingen op te leggen. Aan medewerkers en bewoners zijn de beschikbare vaccinaties aangeboden.

De Raad van Toezicht van de Stichting Alkcare hecht eraan om ook over het afgelopen jaar 2021 haar grote waardering te tonen voor de inzet, loyaliteit, doorzettingsvermogen en toewijding tijdens de uitvoering van de werkzaamheden. Hierdoor hebben de bewoners deze lastige periode toch (prettig) doorgebracht.

De samenstelling van de Raad van Toezicht van de Stichting Alkcare is in 2021 ongewijzigd gebleven. Jeannette Streefland-du Mee heeft haar positie in de Raad van Toezicht vast ingenomen. Zij heeft haar bemerkingen over de inwerkperiode vastgelegd en hiervan is proceduredocument tot stand gekomen.

In 2021 zijn Ineke van der Meer, per 1 januari 2021, en Kiek van Groningen per 1 juni 2021 opnieuw benoemd voor een periode van 4 jaar. Voor 2022 staat de herbenoeming van Klaas Kirpensteijn' op het programma.

Door persoonlijke omstandigheden heeft Wolbrecht van den Heuvel de voorzittershamer met regelmaat uit handen gegeven aan Kiek van Groningen. In 2022 zal de overdracht definitief worden. Hierdoor is Ineke van der Meer benoemd tot penningmeester/secretaris en het is dan ook in die hoedanigheid dat zij verantwoordelijk is voor het opstellen van het jaarverslag 2021.

Veelvuldig vond het overleg nog plaats via de Teams onlineverbinding. Naast het onderwerp corona werd de agenda gelukkig steeds meer gevuld met actuele zaken als nieuwbouw/renovatie, het nieuwe cliëntenportal ONS van Nedap, de herstructurering van het functiewaarderingssysteem en de reguliere onderwerpen.

In het voor u liggende document brengen wij u op de hoogte van de activiteiten van de Raad van Toezicht van Alkcare in 2021.

UITGANGSPUNTEN

De Raad van Toezicht van de Stichting Alkcare ziet erop toe dat de bestuurder zorgdraagt dat de Stichting Alkcare met deskundig en gemotiveerd personeel en vanuit de klantspecifieke vraag, kwalitatief hoogwaardig en financieel verantwoord zorg-, hulp- en dienstverlening aanbiedt.

De Raad van Toezicht is onafhankelijk en werkt volgens de Zorgbrede Governancecode.

De taken en bevoegdheden van de Raad van Toezicht van de Stichting Alkcare zijn verder expliciet vastgelegd in de statuten van de Stichting Alkcare, het reglement Raad van Toezicht Alkcare en de reglementen van de diverse commissies.

RELEVANTE ONTWIKKELINGEN

Naast de zorgen omtrent het coronavirus, de beperking van de gevolgen daarvan en het hoge ziekteverzuim stond het jaar 2021 in het teken van de invoering van de Wet Zorg en Dwang alsmede van het maken van een keuze en implementatie van een nieuw Elektronisch Patiënten Dossier. Ook hebben de wijzigingen op de arbeidsmarkt en de gevolgen van corona geleid tot veel aandacht voor het personeelsbeleid binnen de Stichting Alkcare.

De in het verslag 2021 genoemde kwaliteitsgelden zullen vanaf het jaar 2023 structureel worden toegekend door de overheid.

Onze bestuurder, Hans van Petten, heeft inmiddels een belangrijke rol in de organisatie. Zijn aanpak verschilt van zijn voorganger, medewerkers hebben de tijd gehad hieraan te wennen. De structuur van de interne organisatie heeft langzamerhand wijzigingen ondergaan, op basis van het

leiderschapsprogramma Top-Down en is hierdoor geprofessionaliseerd. Ook de rol van de Ondernemingsraad is toegenomen, de leden hebben deelgenomen aan een trainingsprogramma, wat tot positieve wijzigingen heeft geleid.

Een regelmatig terugkerend onderwerp op de agenda is nieuwbouw op een 3^e locatie en renovatie van De Oldeburgh en 't Rekerheem. In 2021 is hierover een definitief besluit genomen voor nieuwbouw en wordt overleg gevoerd over de locatie binnen de gemeente waar de nieuwbouw gerealiseerd zou kunnen worden. De strategische vastgoedvisie wordt nader uitgewerkt in een document waaruit de financiële haalbaarheid naar voren komt. Ook heeft het Zorgkantoor hierover uitgesproken dat we budgettair de component wonen moeten blijven monitoren.

WERKZAAMHEDEN VAN DE RAAD VAN TOEZICHT

De Raad van Toezicht van de Stichting Alkcare heeft in het verslagjaar zeven keer vergaderd, waarvan de meeste via Teams. Bij alle vergaderingen was de bestuurder aanwezig.

De auditcommissie is zes keer bijeen geweest, de commissie kwaliteit en veiligheid vier keer, de commissie vastgoed twee keer. De renumerationcommissie is twee keer bijeen geweest, waarvan één keer in aanwezigheid van de bestuurder. Afgelopen jaar heeft geen bijeenkomst in informele setting plaatsgevonden.

Tijdens genoemde (commissie) vergaderingen zijn de volgende onderwerpen aan de orde gekomen:

- Rapport FACIT-cliëntenraadpleging onder cliënten wijkverpleging Alkcare september – november 2020;
- Interne evaluatie Raad van Toezicht opgemaakt over 2020;
- Reglement IBC (Interne Bezwarenadvies Commissie) FWG (Functie Waardering Gezondheidszorg) VVT (Verpleeg- en Verzorgingshuizen en Thuiszorg);
- Projectplan functiebeschrijvingen onder (bege)leiding van Marjoleine, ZZP'er;
- Jaarbegroting volgend boekjaar, jaarrekening vorig boekjaar, tussentijdse kwartaalrapportages, formatieplannen, managementletter, directieverslag bij de jaarrekening;
- Jaarverslag Ondernemingsraad;
- Verslagen bezoek vergadering CR en OR, voor 2021 bleef dit bij 1 fysiek bezoek aan de CR-vergadering en een deelname via Teams aan de OR vergadering;
- Verslagen AO/IC, MIC- en MIM-meldingen, HKZ-audit door Lloyds en de Inspectie IGJ;
- Vaststelling van het vergaderschema jaar 2020, schema van aan- en aftreden leden Raad van Toezicht, volgorde vervanging leden Raad van Toezicht en het overzicht van nevenfuncties leden Raad van Toezicht;
- Vaststelling van het jaarplan 2022 na deelname van 2 leden van de Raad van Toezicht aan de gehouden beleidsdagen;
- Vaststelling beleidsvoornemens 2022 – 2024;
- Besluit vastgoedstrategie;
- Vaststelling jaarverslag Raad van Toezicht 2020;
- Evaluatie Raad van Toezicht door externe deskundige;
- Huisreglement voor medewerkers en vrijwilligers;
- Inwerkprogramma Raad van Toezicht (nieuwe leden);
- Productieverantwoording WMO 2020 gewaarmerkt;
- Regeling onkostenvergoedingen en het aannemen van geschenken Raad van Bestuur van Alkcare;
- Klachtenreglement binnen Stichting Alkcare, herziening april 2021;

De Raad van Toezicht van de Stichting Alkcare verkrijgt de benodigde informatie van de bestuurder en zijn bestuurssecretaris, maar ook door het uitnodigen van interne deskundigen uit de organisatie in de vergadering waardoor een beter beeld van de organisatie wordt verkregen. Ook deelname aan de beleidsdagen leidt hiertoe. Overigens heeft corona het contact met interne deskundigen het afgelopen jaar beperkt.

Vertegenwoordigers uit de Raad van Toezicht van de Stichting Alkcare zijn bij vergaderingen van de OR en de CR aanwezig geweest en hebben met de leden ervan gesproken. Deze overleggen zijn als zeer prettig en constructief ervaren. Toen er even een mogelijkheid was heeft de Raad van Toezicht van de Stichting Alkcare deelgenomen aan de lunch in het restaurant van De Oldeburgh.

WERKGEVERSCHAP

De Raad van Toezicht van de Stichting Alkcare vervult de werkgeversrol voor de bestuurder. In 2021 stond een functioneringsgesprek met de bestuurder op het programma. Echter door corona perikelen en de wens om breder binnen de organisatie informatie in te winnen, is dit verplaatst naar het voorjaar 2022.

De bestuurder en de voorzitter van de Raad van Toezicht van de Stichting Alkcare hebben regelmatig overleg waarover terugmelding plaatsvindt in de vergaderingen van de raad. Alle partijen zijn tevreden over hun onderlinge relatie.

SAMENSTELLING VAN DE RAAD VAN TOEZICHT IN 2021

De Raad van Toezicht van de Stichting Alkcare bestaat uit vijf leden. De leden hebben zitting voor een termijn van vier jaar, met de mogelijkheid van herbenoeming voor opnieuw vier jaar. De Raad is zodanig samengesteld, dat de leden ten opzichte van elkaar, van de Raad van Bestuur (RvB) van de Stichting Alkcare en andere mogelijke belanghebbenden, onafhankelijk en kritisch kunnen opereren. Ze beschikken gezamenlijk over de vereiste kennis om de doelen van beleid, strategie, resultaten van geboden zorg, de organisatie en de bedrijfsvoering in algemene zin te kunnen beoordelen en als sparringpartner voor de Raad van Bestuur van de Stichting Alkcare te kunnen fungeren.

De Raad van Toezicht van de Stichting Alkcare heeft 4 commissies:

- De renumeratiecommissie;
- De auditcommissie;
- De commissie kwaliteit en veiligheid;
- De vastgoedcommissie.

Voor elke commissie is in 2019 een reglement vastgesteld. In 2020 is met succes gestart met het inzetten van deze commissies, en deze trend is ook voor 2021 doorgezet.

Teneinde de Raad van Toezicht van de Stichting Alkcare beter te profileren is gekozen voor een artikel in de maandbladen van de huizen met foto. Hetzelfde is gedaan op de website van de Stichting Alkcare.

DE LEDEN VAN DE RAAD VAN TOEZICHT VAN DE STICHTING ALKARE:

<i>Naam</i>	<i>Functie raad van toezicht</i>	<i>(neven)functies</i>

De heer W.H. van Heuvel	Lid sinds 01-05-2015 Voorzitter van de Raad van Toezicht van de Stichting Alkcare Voorzitter Steunstichting Alkcare Aandachtsgebied: juridisch en vastgoed Lid renumeration commissie; Lid vastgoedcommissie*	Kandidaat-notaris Mantel & Voors notarissen; Docent Universiteit van Leiden; Eigenaar instituut Bontekoe; Docent/examinator Stichting beroepsopleiding Notariaat te Nijmegen.
Dhr. K. Kirpensteijn	Lid sinds 01-06-2018 Secretaris Steunstichting Alkcare; Voorzitter auditcommissie; Lid vastgoedcommissie	Directeur/aandeelhouder mr. K.A.J.E. Kirpensteijn Belastingadviseur BV te Sint Pancras. Voorzitter van de RvC Woningstichting Van Alkmaar voor Wonen, Alkmaar. Voorzitter bestuur Stichting J. van der Gragt Beheer, Wormerveer. Voorzitter College van Regenten Wildemanshofje, Alkmaar. Voorzitter bestuur Stichting Kaeskoppenstad, Alkmaar. Lid bestuur Stichting Onderwijs Steunfonds, Alkmaar. Voorzitter RvT Petrus Canisius College (PCC) te Alkmaar
Mw. I. van der Meer	Lid sinds 01-01-2017 Penningmeester Raad van Toezicht van de Stichting Alkcare Penningmeester Steunstichting Alkcare Lid op voordracht CR Aandachtsgebied: financieel/economisch en kwaliteit en veiligheid Lid auditcommissie; Voorzitter vastgoedcommissie* Lid commissie kwaliteit en veiligheid.	Eigenaar van 'Van der Meer Accountancy'. Secretaresse Breezandse Bridgeclub. Mede-eigenaar maatschap Eigenwijs Wonen. Bestuurslid SOS Dolfijn.
Mw. J. Streefland – du Mee	Lid sinds 01-01-2020 2e penningmeester Raad van Toezicht van de Stichting Alkcare Lid op voordracht van OR	Voorzitter Stichting Alzheimer, afdeling Noord-Kennemerland. Lid cliëntenraad Stichting Geriant te Heerhugowaard.

	Aandachtsgebied: zorginhoudelijk en kwaliteit en veiligheid Lid renumerationcommissie; Voorzitter commissie kwaliteit en veiligheid.	Secr. VVE Kwarts1 t/m 35 Heerhugowaard. Lid panelgroep ouderenzorg in Noord- Kennemerland.
Mw. K. van Groningen - Schuitemaker	Lid sinds 01-06-2017 2e voorzitter Raad van Toezicht van de Stichting Alkcare Secretaris Raad van Toezicht van de Stichting Alkcare Aandachtsgebied: HRM Voorzitter renumeratiecommissie; Lid auditcommissie Lid commissie kwaliteit en veiligheid	Voorzitter “Stichting tot Behoud van het Oude Hof te Bergen” te Bergen NH. Secretaris Stichting “De Daames van Bergen” te Bergen NH.

HONORERING VAN DE RAAD VAN TOEZICHT

De honorering van de leden van de Raad van Toezicht valt binnen de kaders van de WNT-klasse 3 en is conform de bedragen NVTZ.

PROFESSIONALISERING

De leden van de Raad van Toezicht van de Stichting Alkcare zijn gekozen vanwege hun deskundigheid, maar ook deze deskundigheid moet bijgehouden worden. Leren doen we van en met elkaar tijdens de vergaderingen van de raad, maar ook door interactie met de medewerkers, de leden van de OR en de CR. Van de bezoeken aan de locaties leeft de Raad van Toezicht wat er in de organisatie leeft. Daarnaast worden na de vergaderingen van de Raad van Toezicht met regelmaat medewerkers van Alkcare uitgenodigd, die in afwezigheid van de bestuurder, met de Raad van Toezicht spreken.

De Raad van Toezicht is aangesloten bij de NVTZ en de deskundigheidsbevordering gebeurt verder door kennis te nemen van belangrijke inhoudelijke documenten van de NVTZ, vakliteratuur en het Ministerie van VWS. Ook worden onderling vakinhoudelijke documenten gedeeld. Waar zinvol worden ook bijeenkomsten van de NVTZ bijgewoond.

De Raad van Toezicht heeft in 2021 onder externe begeleiding een zelfevaluatie uitgevoerd. Aan de hand van de rapportage zijn vervolgbijeenkomsten gepland die eerst in 2022 gehouden zullen worden. Gezamenlijk is bepaald dat fysieke samenkomst hierbij de voorkeur heeft wat eind 2021 nog door corona maatregelen beperkt was. De geplande bijeenkomsten houden een visie voor de toekomst in alsmede een evaluatie met de bestuurder. Daarnaast staat voor 2022 een informele samenkomst van de Raad van Toezicht op het programma.

Naam	Instelling	Cursus
Wolbrecht van Heuvel	NVTZ	Effectieve communicatie in de boardroom

Klaas Kirpensteijn	NVTZ	Werkgeverstaken van de RvT
Ineke van de Meer	NVTZ NBA NBA NBA NBA	Toezicht op ICT in één dag Webinar PE- plan schrijven Webinar NOW samenstellen met standaard 4415N Webinar Belastingplan 2022 Webinar NBA Helpt: DE TVL
Jeannette Streefland- du Mee	NVTZ	Toezicht op ICT in één dag
Kiek van Groningen Schuitemaker	NVTZ	Toezicht op ICT in één dag
Allen	Frans Romkes Ander Advies	Externe zelfevaluatie Raad van Toezicht